متواتر پوچھے جانے والے سوالات (عمرہ)

۱۔ لبیک عمرہ پیکیج کیا ہے؟

میزان بینک اپنے معزز صارفین کو شریعہ سے ہم آہنگ پروڈکٹس کی ایک ہی جگہ فراہمی کے عزم کے ساتھ میزان لبیک کے نام سے ایک انتہائی باسہولت اور آسان عمرہ اور حج پروڈکٹ پیش کرتا ہے۔ خصوصی طور پر ڈیزائن کردہ یہ حج اور عمرہ پیکیجز انتہائی جامع، باکفایت اور نہایت مناسب ادائیگی پر مشتمل ہیں۔

میزان بینک نے پاکستان اور مملکتِ سعودی عرب کی مارکیٹس کے تجزیے کے بعد لبیک حج اور عمرہ اسکیم کے لئے انتہائی پروفیشنل اور باکفایت ٹریول ایجنٹس کا بطور بزنس پارٹنر انتخاب کیا ہے۔ تمام انتظامات باسہولت اور آسان بنائے گئے ہیں تاکہ کسٹمر کو ویزہ کی تمام کارروائی، ٹکٹ اور پرواز، ہوٹل ریزرویشن، ٹرانسپورٹیشن وغیرہ جیسی تمام خدمات کی تفصیلات برانچ پر ایک ساتھ دستیاب ہوں۔

میزان لبیک پیش کرتا ہے:

☆ لبیک ٹریول آسان

☆ لبیک سیونگ آسان

لبیک ٹریول آسان:

اگر آپ میزان بینک کی عمدہ ساکھ پر بھروسہ کرتے ہوئے پورے اطمینان اور سہولت کے ساتھ عمرہ ادا کرنا چاہتے ہیں تو لبیک ٹریول آسان آپ اور آپ کے اہل خانہ کے لئے موزوں ترین انتخاب ہے۔ لبیک ٹریول آسان کرنے پر آپ پورے پیکیج اور ائیر ٹکٹ کی پیشگی رقم میزان بینک کی کسی بھی برانچ میں جمع کروا کر ویزے کی کارروائی مکمل ہونے پر عمرہ یا حج کے سفر پر روانہ ہو سکتے ہیں۔ آپ کے سفر کے تمام انتظامات بشمول ویزہ، ٹکٹ، رہائش، ٹرانسپورٹیشن، زیارات، استقبال و معاونت کا آپ کے منتخب کردہ پیکیج کے مطابق بندوبست منتخب کردہ ٹریول ایجنٹ کی ذمہ داری ہے۔

تاہم اگر آپ ابھی عمرہ کرنے کے خواہشمند ہیں لیکن اپنی ضرورت کے تحت قسطوں میں ادائیگی کرنا چاہتے ہیں تو اپنی درخواست جمع کروائیں، جس پر غور کیا جائے گا۔ اگر آپ کی درخواست منظور ہو گئی تو آپ کو رقم کی ادائیگی 12 ماہ کے اندر کرنا ہو گی۔ تمام مطلوبہ دستاویزات مع آمدنی کا ثبوت، کم از کم 20% ڈاؤن پیمنٹ اور منتخب پیکیج کی قیمت کی پہلی قسط جمع کرائیے۔ کیس منظور ہونے پر آپ کو مملکتِ سعودی عرب کے ویزہ کے لئے سفری دستاویزات جمع کرانے ہوں گے۔ اس پیکیج کے لئے کریڈٹ اسیسمنٹ اور ویزہ پروسیسنگ کا وقت اندازاً 20 تا 25 دن ہے۔

فیس اور اخراجات:

اگر آپ اپنی ضرورت کے مطابق قسطوں میں ادائیگی کا انتخاب کرتے ہیں تو بینک کو تصدیق اور کریڈٹ اسیسمنٹ کی مد میں تھرڈ پارٹی کو کچھ اضافی اخراجات دینے پڑ سکتے ہیں۔ ایسی صورت میں آپ کو یہ اخراجات برداشت کرنے ہوں گے۔

۲۔ سروسز کی فراہمی کا ذمہ دار کون ہو گا؟

کسٹمر کا منتخب کردہ ٹریول ایجنٹ پاکستان اور سعودی عرب میں پیکیج کے مطابق سروسز کی فراہمی کا ذمہ دار ہے، یہاں کسٹمرز سے التماس ہے کہ وہ پیکیج اپنی ضرورت اور ٹریول ایجنٹ کی ساکھ دیکھ کر منتخب کریں۔ میزان بینک کی ذمہ داری رقوم کی وصولی اور ٹریول ایجنٹ کے پیکیجز کی تقسیم کی حد تک محدود ہے جبکہ پیکیجز اور سیٹ بکنگ کی تمام تر ذمہ داری منتخب کردہ ٹریول ایجنٹ کی ہے۔

۳۔ اگر ٹریول ایجنٹ پیکیج کے مطابق سروسز فراہم نہ کر سکے؟

جی ہاں! ہر چند کہ میزان بینک نے اپنے پینل پر بہترین ٹریول ایجنٹس چنے ہیں مگر ہو سکتا ہے کہ سروسز کی فراہمی میں ارادی یا غیر ارادی طور پر ان سے کچھ کوتاہی ہو جائے۔ ان حالات میں کسٹمرز سے التماس ہے کہ ٹریول ایجنٹ سے براہ راست دیئے گئے پتے پر رابطہ کریں۔

۴۔ کیا کوئی شخص عمرہ پر اکتفاء کرسکتا ہے یا حج ہی کے لئے روپیہ جمع کرے؟ کیا وہ عمرہ کو ترجیح دے سکتا ہے؟

جس شخص نے حج نہیں کیا، اسے حج ہی کے لئے رقم جمع کرنی چاہیئے، لیکن اگر حجِ فرض ادا کرچکا تو اب عمرہ پر اکتفاء کرنا درست ہے۔

(فتاویٰ عثمانی جلد دوم صفحہ نمبر 213)

۵۔ میں کس طرح درخواست دے سکتا ہوں؟

آپ لبیک عمرہ پیکیج کے لئے معلومات کسی بھی قریبی میزان بینک کی برانچ یا ہمارے کال سینٹر کے نمبر 331-331-111 جہاں ہمارے نمائندے آپ کی رہنمائی کے لئے ہمہ وقت موجود ہوتے ہیں سے حاصل کرسکتے ہیں۔ آپ ہماری ویب سائٹ http://www.meezanbank.com/labbaik.aspx سے بھی معلومات حاصل کرسکتے ہیں یا ہمارے اسٹاف سے اپائنمنٹ کے لئے http://www.meezanbank.com/contactme_frm.aspx پر وزٹ کرسکتے ہیں۔

۶۔ مکمل ادائیگی کی صورت میں درخواست دیتے وقت کون کون سے ضروری دستاویزات جمع کروانے چاہیئیں؟

آپ کو درخواست دیتے وقت مندرجہ ذیل ضروری دستاویزات میزان بینک کی کسی بھی برانچ میں جمع کروانا ضروری ہیں:۔

۱) اصل کمپیوٹرائزڈ شناختی کارڈ۔

۲) اصل کمپیوٹرائزڈ پاسپورٹ جس میں کم ازکم 8 ماہ کی مدت اور 2 صفحات باقی ہوں۔

۳) 5 تصاویر (4cm x 6cm) ہلکے نیلے پس منظر کے ساتھ۔

۴) دوسرے ضروری دستاویزات جو سعودی سفارت خانے کو درخواست گزاران کے رشتوں کی تصدیق کے لئے درکار ہوں مثلاً نکاح نامہ، کمپیوٹرائزڈ ب فارم، برتھ سرٹیفکیٹ وغیرہ

۵) ویکسینیشن سرٹیفکیٹ (سعودی سفارت خانے کے منظور شدہ سینٹر سے)۔

۶) قانونی دستاویزات مثلاً شادی شدہ عورت کا والد یا بھائی وغیرہ کے ساتھ جانے کی صورت میں شوہر کا تحریری اجازت نامہ وغیرہ۔

۷۔ کیا عمرہ پر جانے کے لئے درخواست دینے کی صورت میں میزان بینک میں اکاؤنٹ ہونا ضروری ہے؟

(مکمل یکمشت ادائیگی) ٹریول آسان کے تحت درخواست دینے والوں کے لئے اکاؤنٹ کھولنا ضروری نہیں جبکہ ٹریول آسان انسٹالمنٹ پلان کے تحت درخواست دینے کی صورت میں میزان بینک میں اکاؤنٹ ہونا / کھلوانا ضروری ہے۔ مزید تفصیلات کے لئے کسی بھی قریبی میزان بینک برانچ سے رجوع کیجئے۔

۸۔ میزان لبیک میں درخواست دینے کی اہلیت کیا ہے؟

☆ ٹریول آسان پیکیج کے تحت درخواست گزار کو پاکستانی شہری اور سعودی وزارت حج کے قوانین کے مطابق اہل ہونا چاہیئے۔

☆ ٹریول آسان انسٹالمنٹ پیکیج کے تحت ایک بالغ، نوکری پیشہ یا بزنس مین بشمول کم ازکم تنخواہ / آمدنی

۔ تنخواہ دار کے لئے کم ازکم -/Rs. 25,000 ماہانہ

۔ بزنس مین کے لئے کم ازکم -/Rs. 35,000 ماہانہ

۹۔ اگر ٹکٹ / ویزہ کے اخراجات بڑھ جائیں؟

ٹکٹ / ویزہ کے اخراجات بڑھ جانے سے پورا پیکیج اثر انداز ہوتا ہے اس صورت میں ٹکٹ کے اضافی اخراجات روانگی سے پہلے میزان بینک کی کسی بھی برانچ یا براہ راست منتخب کردہ ٹریول ایجنٹ کے کاؤنٹر پر جمع کروانا ہونگے۔

۱۰۔ اگر میری درخواست مسترد ہو جائے یا میرا عمرہ پر جانے کا ارادہ ملتوی ہو جائے اور مجھے درخواست واپس لینی پڑ جائے تو طریقہ کار کیا ہوگا؟

عمرہ اسکیم سے کسی بھی وجہ سے دستبرداری کی صورت میں مندرجہ ذیل چارجز ادا کرنا ہوں گے :-

- -/10,000 روپے، اگر سعودی حکومت کی ویب سائٹ پر ویزہ کے لئے درخواست دے دی گئی ہے اور ویزہ اسٹامپ ہو گیا ہو۔
- -/10,000 روپے اگر ویزہ اور ٹکٹ جاری ہو چکا ہو، فلائیٹ سے 5 دن پہلے تک۔
- عمرہ پیکیج کا %40 ، اگر ویزہ اور ٹکٹ جاری ہو چکا ہو، فلائیٹ سے 3 دن پہلے تک۔
- عمرہ پیکیج کا %50، فلائیٹ جانے سے 72 گھنٹے کے اندر اندر یا فلائیٹ چھوڑنے (No Show) کی صورت میں۔
- اگر کوئی عمرہ پر جانے کے لئے درخواست دیتا ہے اور ویزہ لگنے کے بعد عمرہ پر جانے سے (اپروول/MOFA، عمرہ ویزہ اسٹامپنگ سے پہلے) انکار کر دے تو وہ -/10,000 روپے کی ادائیگی کرے گا، اور اگر ویزہ اسٹامپ ہو گیا تو بھی -/10,000 روپے ادا کرنے ہوں گے۔
- **رمضان پیکیجز** میں ویزہ لگنے کے بعد کینسل کروانے یا No Show ہونے کی صورت میں کوئی **Refund** نہیں ہوگا۔
- اگر خدانخواستہ درخواست گزار عمرہ روانگی سے قبل انتقال کر جاتا ہے تو اس صورت میں بھی رقم کی واپسی اوپر دیئے گئے (ٹریول ایجنٹ کے ترتیب کردہ) شیڈول کے مطابق ہوگی اور بقایا رقم اسکے قانونی وارثوں کو بینک کے قوانین کے حساب سے کی جائے گی۔

۱۱۔ اگر میں اپنے منتخب کردہ پیکیج کی بکنگ کینسل کرواتا ہوں تو مجھے میری رقم واپس کس طرح ملے گی؟

درخواست گزار اپنی منظور شدہ رقم (اگر کوئی کٹوتی ہو تو اسکے بعد) اپنی مقررہ برانچ سے بذریعہ پے آرڈر حاصل کر سکتے ہیں یا پھر ان کے میزان بینک میں موجود اکاؤنٹ میں کریڈٹ کی جا سکتی ہے۔

۱۲۔ اگر میں ٹریول آسان (انسٹالمنٹ پیکیج) منتخب کرتا ہوں تو مجھے اپنی قسطیں کب اور کس طرح ادا کرنا ہوں گی؟

ٹریول آسان (انسٹالمنٹ پیکیج) کے تحت فنانسنگ کی منظوری کے بعد درخواست گزار عمرہ ادا کر سکتا ہے۔ اس سلسلے میں منظور شدہ فنانسنگ کے لئے ایک ایگریمنٹ میزان بینک اور درخواست گزار کے درمیان ہوتا ہے جس میں Schedule of Payment بھی شامل ہوتا ہے۔ درخواست گزار سے گزارش ہے کہ وہ اس ایگریمنٹ کی ایک کاپی اپنے پاس رکھیں تاکہ وہ اپنی قسطیں مقررہ وقت میں منتخب کردہ برانچ میں جمع کروا سکیں۔

۱۳۔ کیا یہ انسٹالمنٹ پیکیج مکمل طور پر سود سے پاک ہے؟

جی ہاں! یہ انسٹالمنٹ پیکیج مکمل طور پر سود سے پاک ہے اور میزان بینک کے شریعہ بورڈ سے منظور شدہ ہے۔ اس پیکیج کی خوبی یہ ہے کہ منتخب کردہ ٹریول ایجنٹ کے فل پے منٹ پیکیج کی قیمت اور میزان بینک سے حاصل کردہ اُسی ٹریول ایجنٹ کے انسٹالمنٹ پیکیج کی قیمت ایک ہے لہٰذا میزان بینک اپنے کسٹمرز کو سود سے پاک قرض فراہم کرتا ہے جو کہ کسٹمر 12 مہینے کے اندر اندر واپس کرنے کا ذمہ دار ہے۔

۱۴۔ اگر کوئی شخص عمرہ پر جانے کی استطاعت رکھتا ہو مگر تمام پیسے یکمشت ادا نہ کرنا چاہے تو کیا وہ قسطوں میں ادائیگی کر سکتا ہے؟

جی ہاں! اگر آپ ابھی عمرہ کرنے کے خواہشمند ہیں لیکن اپنی ضرورت کے تحت قسطوں میں ادائیگی کرنا چاہتے ہیں تو اپنی درخواست جمع کروائیں، جس پر غور کیا جائے گا۔ اگر آپ کی درخواست منظور ہو گئی تو آپ کو رقم کی ادائیگی 12 ماہ کے اندر کرنا ہوگی۔ تمام مطلوبہ دستاویزات مع آمدنی کا ثبوت، کم از کم %20 ڈاؤن پیمنٹ اور منتخب کردہ پیکیج کی قیمت کی پہلی قسط جمع کرایئے۔ کیس منظور ہونے پر آپ کو مملکتِ سعودی عرب کے ویزہ کے لئے سفری دستاویزات جمع کرانے ہوں گے۔ اس پیکیج کے لئے کریڈٹ ایسسمنٹ اور ویزہ پروسیسنگ کا وقت اندازاً 20 تا 25 دن ہے۔

۱۵۔ عمرہ پروسیسنگ کا طریقہ کار کیا ہے؟

تمام عمرہ پروسیسنگ کسٹمر کے منتخب کردہ ٹریول ایجنٹ کی ذمہ داری ہے۔ عمرہ پروسیسنگ کے لئے، درخواست گزار کو صرف اپنے پاسپورٹ اور دوسرے ضروری دستاویزات میزان

بینک کی کسی بھی برانچ میں جمع کروانے ہونگے ۔عمرہ ویزہ حاصل کرنے کا طریقہ کار ذیل میں درج ہے ۔

☆ پہلے تمام درخواستوں اور ریلیشن شپ کوائف کی تصدیق کی جاتی ہے۔

☆ عمرہ ایجنٹ سعودی وزارت حج سے منظور شدہ ویب سائٹ پر درخواست گزار کے تمام کوائف لکھ کر آن لائن ویزہ کے لئے اپلائی کرتا ہے ۔

☆ سعودی ویزہ ایجنٹ اور سعودی وزارت حج کی فیس سعودی عرب میں ادا کی جاتی ہے جو نا قابل واپسی ہوتی ہے ۔

☆ اس کے بعد آن لائن اپروول آ جاتی ہے

☆ ایجنٹ کے عملے کی تمام احتیاطوں کے باوجود بعض اوقات سعودی سفارت خانے یا ٹکٹ ایجنٹ کی غلطی سے ویزا یا ٹکٹ میں Mis Print (غلطی کا احتمال) ہوسکتا ہے۔ ایجنٹ اس سلسلے میں ہر ممکن مدد فراہم کرتا ہے لیکن اس وجہ سے ہونے والی تاخیر یا مالی نقصان میں کسی قسم کی ذمہ داری قبول نہیں کرتا ۔لہٰذا دوبارہ اپلائی کرنے کی صورت میں ویزہ فیس دینا ہوگی ۔

☆ ایجنٹ اپروول کے ساتھ پاسپورٹ بمع ضروری دستاویزات کے سعودی سفارت خانے میں ویزہ Stamp کیلئے بھجواتے ہیں ۔

۱۶۔ اگر میرا ویزہ مسترد ہو جائے؟

سعودی سفارت خانے سے ویزہ مسترد ہونے کی صورت میں ویزہ پروسیسنگ فیس اور ٹکٹ کینسل چارجز متعلقہ ٹریول ایجنٹ کے شیڈول آف چارجز (Schedule of Charges) کے مطابق منہا کرنے کے بعد بقایا رقم کسٹمر کو واپس کر دی جائے گی ۔

۱۷۔ اگر ویزہ ملنے کے بعد میں مقررہ وقت پر ایئر پورٹ نہ پہنچ سکوں؟

برائے مہربانی اس سلسلے میں معلومات کے لئے ٹریول ایجنٹ کے نمبر پر رابطہ قائم کریں یا اپنی قریبی میزان بینک کی برانچ سے رجوع کریں یا وزٹ کریں http://www.meezanbank.com/labbaik.aspx

یا برائے مہربانی سوال نمبر 10 میں تفصیل ملاحظہ فرمائیں ۔

۱۸۔ ٹریول آسان انسٹالمنٹ پیکیج کے تحت دیر سے ادائیگی یا چیک واپس ہونے کی صورت میں کوئی چارجز ہیں؟

قرض کی وقت پر ادائیگی کرنا آپ کا شرعی، قانونی اور اخلاقی فرض ہے تاہم کسی انتہائی مجبوری کی صورت میں اگر دیر ہو جائے تو

☆ دیر سے ادائیگی کے کوئی اضافی چارجز نہیں ہیں

☆ چیک واپس ہونے کی صورت میں بینک کے شیڈول آف چارجز (Schedule of Charges) کے مطابق چارجز لئے جائیں گے۔ یہ شیڈول آف چارجز (Schedule of Charges) میزان بینک کی ویب سائٹ پر موجود ہیں ۔

۱۹۔ کیا میں اپنی فیملی و کسی دوسرے کو اسپانسر کر سکتا ہوں؟

جی ہاں! درخواست گزار اپنی فیملی و کسی دوسرے کو اسپانسر کر سکتا ہے۔

۲۰۔ کیا یہ عمرہ پیکیج سود سے پاک ہے؟

جی ہاں! میزان بینک کے تمام عمرہ پیکیجز (فل پے منٹ اور انسٹالمنٹ پلان) سود سے پاک ہیں تفصیل کے لئے سوال نمبر ۱۲ ملاحظہ فرمائیں ۔

۲۱۔ (Child) بچہ اور (Infant) شیر خوار کے اخراجات کتنے ہیں؟

بالغ، بچہ اور شیر خوار کے اخراجات واضح طور پر ٹریول ایجنٹ کے بروشر سے ملاحظہ کئے جاسکتے ہیں۔

نوٹ:۔2 سال سے کم عمر (Infant) شیر خوار اور 2 سے 10 سال کی عمر تک (Child) بچہ شمار ہوگا۔

۲۲۔ کیا میں اپنا واپسی کا راستہ تبدیل کرسکتا ہوں؟

جی ہاں! اگر منتخب کردہ ٹریول ایجنٹ اجازت دے تو آپ اپنا واپسی کا راستہ تبدیل کرسکتے ہیں۔ البتہ درخواست گزار اگر چاہے تو اپنا ٹکٹ یا اپنا پیکیج اپنے طور پر کرواسکتا ہے۔

۲۳۔ کیا تمام سہولیات کا حاصل کرنا ضروری ہے؟

ایک مکمل پیکیج کو ٹکڑوں/حصوں میں حاصل نہیں کیا جاسکتا لہٰذا درخواست گزار کے لئے تمام سہولیات حاصل کرنا ضروری ہے۔ برائے مہربانی منتخب کردہ ٹریول ایجنٹ سے رابطہ قائم کریں تاہم کسی بھی غیر استعمال شدہ سروس/سہولت کی صورت میں کوئی **Refund** نہیں ملے گا۔

۲۴۔ ٹریول آسان اور ٹریول آسان انسٹالمنٹ پلان کے پروسیسنگ چارجز کیا ہیں؟

ٹریول آسان کے تحت کسی قسم کے کوئی پروسیسنگ چارجز نہیں ہیں۔ جبکہ ٹریول آسان انسٹالمنٹ پلان کے تحت پروسیسنگ کے لئے بنک اندازے کے مطابق 2,000/- روپے وصول کرے گا ہے جو کہ Nadra Verification, ECIB, Data Check, Physical & Telephonic Verification, اور تکافل وغیرہ کی مد میں استعمال ہوتے ہیں بنک اصل اخراجات کی کٹوتی کے بعد بقایا رقم کسٹمر کو واپس کرنے کا ذمہ دار ہے۔

۲۵۔ اگر میں رمضان کے مہینے میں عمرہ پر جانا چاہوں؟

رمضان کے لئے عمرہ پیکیجز ماہ جمادی الثانی/رجب/شعبان میں دستیاب ہوتے ہیں۔ البتہ کسٹمر رش سے بچنے کے لئے عارضی ایڈوانس بکنگ کرواسکتے ہیں۔ درخواست گزار رمضان کے لئے سیٹ بکنگ ابھی سے ٹکٹ کی ادائیگی کے بعد کرواسکتے ہیں البتہ سعودی عرب روانگی کے وقت اس فلائٹ کا سستے سے ستا کرائے کا فرق اگر کوئی ہے تو ادا کرنا پڑے گا۔

۲۶۔ مکہ اور مدینہ میں ہوٹل کا حرم سے فاصلہ کتنا ہے؟

برائے مہربانی پیکیج پلان ملاحظہ فرمائیے۔

۲۷۔ کیا ایک عمرہ پیکیج میں کھانے کی سہولت شامل ہے؟

سعودی عرب میں قیام کے دوران پیکیج میں کھانے کی سہولت شامل نہیں ہے البتہ اگر کسی پیکیج میں ناشتہ کا وعدہ کیا گیا ہے تو مذکورہ ٹریول ایجنٹ اور ہوٹل ناشتہ فراہم کرنے کا ذمہ دار ہوگا۔ برائے مہربانی پیکیج منتخب کرتے وقت تمام تفصیلات مذکورہ ٹریول ایجنٹ سے کنفرم کرلیں۔ اس سلسلے میں میزان بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔

۲۸۔ عمرہ زائرین سعودی عرب میں خدمات دینے والوں سے کس طرح رابطہ رکھ سکیں گے؟

یہ سعودی عرب میں ایجنٹ پر منحصر ہوتا ہے، جبکہ عام طور پر ٹریول ایجنٹ ایک عمرہ اسکیم کے لئے سعودی عرب میں اردو اسپیکنگ پاکستانی اسٹاف کی خدمات حاصل کرتے ہیں۔ جو عمرہ زائرین کو معاونت فراہم کرتے ہیں۔ عمرہ زائرین کو روانگی سے قبل پاسپورٹ، قومی شناختی کارڈ اور ٹکٹ کے علاوہ ہوٹل واؤچر بھی مہیا کیا جائے گا جس میں مکہ اور مدینہ میں ہوٹل کے نام، رہائش اور ٹرانسپورٹ کی تفصیلات اور متعلقہ لوگوں کے نام اور فون نمبر بھی درج ہوتے ہیں۔ زائرین سے التماس ہے کہ یہ ہوٹل واؤچر سعودی عرب میں ایئرپورٹ پر موجود ٹریول ایجنٹ کے عملے کو دکھائیں اور اس واؤچر کی کاپی کو پاکستان واپس آنے تک اپنے ساتھ رکھیں۔

۲۹۔ کن حالات میں میزان بینک/اسٹاف معتمرین کی مدد کرے گا؟

میزان بینک صرف فنڈز کی ادائیگی اور وصولی کا ذمہ دار ہے، برائے مہربانی سعودی عرب میں سروسز کی فراہمی کے سلسلے میں متعلقہ ٹریول ایجنٹ سے رابطہ کریں۔

برائے مہربانی مندرجہ ذیل ملاحظہ فرمائیں:۔

a) ٹریول ایجنٹ کے اسٹاف سے پاسپورٹ/ٹکٹ گم ہونے کی صورت میں میزان بینک ان دستاویزات کی فراہمی میں جہاں تک ممکن ہو مدد فراہم کرے گا اور اگر ضرورت پڑی تو گورنمنٹ کی منظور شدہ فیس ادا کرے گا۔

b) زائر کی موت کی صورت میں میزان بینک صرف اس کے قانونی وارثوں کی معاونت کرے گا، اور رقم کی فراہمی کی ذمہ داری برداشت نہیں کرے گا۔

c) مسافروں کی حفاظت اور خطرات کو کم کرنے کے لئے میزان بینک آپ کو مشورہ دیتا ہے کہ آپ کسی مستند تکافل ادارے سے سفری تکافل ضرور کرائیں۔

d) سعودی حکومت کی طرف سے سعودی عرب میں معتمرین کے لئے عام طور پر میڈیکل کی سہولت مفت فراہم کی جاتی ہے۔ ٹریول ایجنٹ کا اسٹاف/ہوٹل کا عملہ ایمرجنسی کی صورت میں میڈیکل کی سہولت حاصل کرنے کے لئے آپ کی معاونت کرسکتا ہے۔

۳۰۔ عمرہ زائرین کو سعودی عرب میں موجود ٹریول ایجنٹ کا خدمت گار کس طرح شناخت کرسکے گا؟

عمرہ زائرین کو روانگی سے قبل پاسپورٹ، قومی شناختی کارڈ اور ٹکٹ کے علاوہ ہوٹل واؤچر بھی مہیا کیا جائے گا جس میں مکہ اور مدینہ میں ہوٹل کے نام، رہائش اور ٹرانسپورٹ کی تفصیلات اور متعلقہ لوگوں کے نام اور فون نمبر بھی درج ہوتے ہیں۔ زائرین سے التماس ہے کہ یہ ہوٹل واؤچر سعودی عرب میں ایئر پورٹ پر موجود ٹریول ایجنٹ کے عملے کو دکھائیں اور اس واؤچر کی کاپی کو پاکستان واپس آنے تک اپنے ساتھ رکھیں۔

۳۱۔ آیا پروازیں بالواسطہ ہوتی ہیں یا بلاواسطہ؟

بالواسطہ یا بلاواسطہ پروازوں کا انتخاب درخواست گزار پر منحصر ہے وگر نہ ٹریول ایجنٹ سیٹ کی دستیابی کے حساب سے بھی بکنگ کرواسکتا ہے۔

۳۲۔ میری عمر 25 سال ہے میں اپنے بوڑھے والد کے ساتھ جانا چاہتا ہوں، کیا میں عمرہ پر جاسکتا ہوں؟

جی نہیں، اگر چہ یہ ایک فیملی کیس ہے مگر سعودی حکومت کے قوانین کے تحت دو یا دو سے زائد پاکستانی مرد حضرات عمرہ ویزہ حاصل نہیں کرسکتے جبکہ ان میں سے کسی ایک کی عمر 40 سال سے کم ہو، یہاں تک کہ ایک اکیلا فرد جس کی عمر 40 سال سے کم ہو اکیلا عمرہ پر نہیں جاسکتا۔ 40 سال سے کم ہونے کی صورت میں ایک فرد اپنی فیملی (ماں، بیوی، بہن، بیٹی) کے ساتھ محرم کے طور پر سفر کرسکتا ہے۔

۳۳۔ مگر میرے والد صاحب بیمار/معذور ہیں اور وہ اکیلے سفر نہیں جاسکتے اور انہیں مدد کی ضرورت پڑتی ہے؟

اس صورت میں بھی سعودی قوانین کے تحت ویزہ جاری نہیں کیا جاسکتا۔

۳۴۔ سعودی سفارت خانے کی پولیو اور گردن توڑ بخار کی ویکسین کے حوالے سے کیا پالیسی ہے؟

عمرہ ویزہ کے حصول کے لئے پولیو یا گردن توڑ بخار کی ویکسین کروانا لازم ہے۔ عمرہ ویزہ حاصل کرنے کے لئے درخواست گزار کی عمر 15 سال یا اس سے کم ہونے کی صورت میں پولیو ویکسین جبکہ 15 سال سے زائد عمر کے لئے گردن توڑ بخار کی ویکسین کروانا ضروری ہے۔ مزید تفصیل کے لئے منتخب کردہ ٹریول ایجنٹ سے رابطہ قائم کریں۔

۳۵۔ اگر میں اپنے والد کے ساتھ سفر کرنا چاہوں تو عمرہ ویزہ کے لئے درخواست دینے کی کم از کم عمر کی حد کتنی ہے؟

عام حالات میں 40 سال سے کم عمر کے افراد ایک ساتھ سفر نہیں کرسکتے۔ بہر کیف درخواست گزار جن کے لئے پولیو ویکسین کروانا ضروری ہے یعنی 15 سال کی عمر تک، وہ اپنے والد کے ساتھ ویزہ کے لئے درخواست دے سکتے ہیں۔ درخواست گزار کی عمر ویزہ لگتے وقت 15 سال سے زائد نہ ہو۔

۳۶۔ اہل تشیع خواتین گروپ کی صورت میں عام طور پر محرم کے بغیر سفر کرتی ہیں۔ اس حوالے سے تھوڑی رہنمائی فرمائیے؟

برائے مہربانی منتخب کردہ ٹریول ایجنٹ سے رابطہ قائم کریں۔

۳۷۔ اگر میرے ویزہ میں سعودی سفارت خانے سے کوئی غلطی ہو جائے تو مجھے کیا کرنا چاہیئے؟

سعودی سفارت خانے سے ویزہ میں غلطی کی صورت میں فوری طور پر ٹریول ایجنٹ کو ان کے دیئے گئے نمبر پر مطلع کریں اور مزید معلومات حاصل کریں۔ غلطی کی درستگی کروانے میں ایک سے ڈیڑھ ہفتہ لگ سکتا ہے۔ اگر اس سلسلے میں کوئی فیس لاگو ہوئی تو کسٹمر کو اس کا خرچہ برداشت کرنا ہوگا۔

۳۸۔ اگر میرے شناختی کارڈ/ پاسپورٹ پر ایک نام ہو تو کیا میرا ویزہ لگ جائے گا؟

شناختی کارڈ پر ایک نام ہونے کی صورت میں ویزہ لگنا سعودی سفارت خانے کی ایماء پر ہے۔ مثلاً

نام	ولدیت	
عبدالجلیل	عبدالسمیع	ویزہ جاری ہوگا یا نہیں سعودی سفارت خانہ کی ایماء ہے
عبداللہ	اسداللہ	ویزہ جاری ہوگا یا نہیں سعودی سفارت خانہ کی ایماء ہے
اویس صدیقی	سعید صدیقی	درست ہے (ویزہ جاری ہو سکتا ہے)

۳۹۔ اگر کوئی شخص سعودی عرب میں پہلے عمرہ پر گیا ہو اور اس نے وہاں مقررہ مدت سے زائد عرصہ قیام کیا ہو تو کیا وہ عمرہ کے لئے درخواست دے سکتا ہے؟

سعودی سفارت خانہ ان افراد کو ویزہ جاری نہیں کرتا جو وہاں پر پہلے گیا ہو اور اپنی مقررہ مدت سے زائد عرصہ غیر قانونی Illegal قیام کیا ہو۔

۴۰۔ کیا میں اپنی زوجہ کی بہن کے ساتھ عمرہ پر جا سکتا ہوں؟

جی نہیں! زوجہ کی بہن حقیقی محرم نہ ہونے کی وجہ سے آپ اس کے ساتھ عمرہ پر نہیں جا سکتے۔ ٹریول ایجنٹ آپ کو تجویز کرتا ہے کہ عمرہ کے لئے آپ اپنے حقیقی محرم (شوہر، بھائی، والد، بیٹا (15 سال سے زائد عمر کا)، چچا، ماموں وغیرہ) کے ساتھ درخواست دیں۔

۴۱۔ میں اپنے منتخب کردہ پیکیج کی ادائیگی کس طرح کروں گا؟

آپ منتخب کردہ پیکیج کی ادائیگی میزان بینک کی کسی بھی برانچ میں موجود لبیک کوآرڈینیٹر یا عملے کے کسی بھی رکن سے رابطہ قائم کریں اور رقم کی ادائیگی کے بعد ڈپازٹ سلپ ضرور حاصل کریں۔

۴۲۔ اگر کوئی قسطوں پر عمرہ کرنا چاہے تو کیا وہ اپنے مقررہ مہینے/ تاریخ میں عمرہ پر جا سکتا ہے؟

جی ہاں، وہ اپنی درخواست کی منظوری اور ویزہ اور ضروری انتظامات کے بعد اپنی مقررہ تاریخوں میں عمرہ پر جا سکتا ہے اور بقایا قسطوں کی ادائیگی وہ عمرہ سے واپس آنے کے بعد کرے گا۔

۴۳۔ جہاز کی بکنگ کی قیمت کس طرح وصول کی جائے گی؟

بینک جہاز کا کرایہ اندازاً وصول کریگا۔ اگر وصول کردہ کرایہ اصل کرایہ سے کم ہو تو درخواست گزار کو اصل کرائے کا فرق ادا کرنا ہوگا اور اگر وصول کردہ کرایہ اصل کرایہ سے زائد ہو تو بینک آپ کی زائد رقم پے آرڈر کی صورت میں واپس کردیگا۔

انسٹالمنٹ پیکیج کی صورت میں اصل سے زائد وصول کیا گیا ہو تو اس فرق کو Down Payment میں شامل کرلیا جائے گا تاکہ آپ کی انسٹالمنٹ کی رقم کم ہو جائے۔

۴۴۔ کیا عمرہ کرنے کے بعد حج فرض ہو جاتا ہے؟

عمرہ اگر ایام حج کے علاوہ دوسرے ایام میں کیا جائے تو اس سے حج فرض نہیں ہوتا، البتہ ایام حج میں مکہ مکرمہ پہنچنے سے حج فرض ہو جاتا ہے۔

(فتاویٰ عثمانی جلد دوم صفحہ نمبر 205)

۴۵۔ ایک غیر مستطیع شخص (جو حج پر جانے کی استطاعت نہ رکھتا ہو) ایام حج کے علاوہ کے دنوں میں عمرے کے واسطے چلا جائے، تو کیا اس پر حج فرض ہو جائے گا؟

غیر ایام حج میں عمرہ کرنے سے حج فرض نہیں ہوتا، جب تک کہ اشہر حج (حج کے مہینے) میں اسے حج کرنے کی استطاعت پیدا نہ ہو۔

(فتاویٰ عثمانی جلد دوم صفحہ نمبر 205)

۴۶۔ جیسا کہ اوپر بتایا گیا ہے کہ میزان بینک کا کردار صرف ٹریول ایجنٹ کے پیکیجز کی فروخت اور رقوم کی وصولی تک محدود ہے لہٰذا کسی بھی سروس کے نہ حاصل کرنے یا شکایت کی صورت میں میں ٹریول ایجنٹ کے خلاف درخواست دینے کا طریقہ کار درج ذیل ہے:۔

☆ اپنی شکایات labbaik.queries@meezanbank.com پر بھیجیں یا

☆ براہِ راست ٹریول ایجنٹ کے دیئے گئے پتے پر رابطہ قائم کریں۔