

## Branchless Banking Terms and Conditions Level-0

These Terms and Conditions apply to the registration of customers and subsequent use of the Branchless Banking Services ("Services") offered by Meezan Bank Limited ("We" or "Meezan Bank" or "Bank"). These terms and conditions ("Terms and Conditions") constitute an Agreement between you ("You" or the "Customer") and Meezan Bank when you register and make use of the Services. "Branchless Banking" shall bear the meaning ascribed to that term in the Branchless Banking Regulations dated 30<sup>th</sup> December, 2019 ("BB Regulations") issued by the State Bank of Pakistan ("SBP"), as amended from time to time and/or SBP's any other instructions, guidelines and regulations.

**Definitions:** "Branchless Banking" or "BB" means conducting banking activities as outlined in BB Regulations by Authorized Financial Institutions for customers having a branchless banking account. It does not include the information services already being provided by various Financial Institutions to their existing customers using channels like phone, internet, SMS etc.;

**BB Current Account:** BB Current Account is based on Qarz Contract where the Bank is liable to pay your money back on demand. The Bank can use these funds for investment or other purpose.

**BB Savings Account:** On agreeing to become a BB Savings Account holder, the customer enters into a relationship based on Mudarabah with Meezan Bank. Under this relationship, the customer is an investor (Rab-ul-Maal) and Meezan Bank is the Manager (Mudarib) of the funds deposited by the Customer. The Meezan Bank allocates the funds received from the customers to a deposit pool; funds from the pool are utilized to provide financing to customer under Islamic modes that include, but are not restricted to Murabahah, Ijarah, Istisna and diminishing Musharakah.

**Savings Wallet Account:** On agreeing to become a BB L0 Savings Wallet Account holder, BB Savings Account definition will be applied.

**MPIN:** An MPIN or Mobile PIN is a mobile personal identification number used to carry out the financial transactions.

**Meezan Bank's website** means [www.meezanbank.com](http://www.meezanbank.com) which is official website of Bank.

**Password:** A password is an unpacked sequence of characters used to determine that a mobile user requesting access to a system is really that particular user.

**SMS:** Short Message Service (SMS) allows the exchange of short messages between a mobile station and the wireless system, and between the wireless system and an external device capable of transmitting and optionally receiving short messages.

### Section A: BB Current/Savings Account Registration

1. Registering for Branchless Banking Current/Savings Account:

- 1.1. In order to register for the Service, you undertake to:
  - 1.1.1. Have a valid and non-fraudulent CNIC/NICOP.
  - 1.1.2. Have original CNIC at the time of registration.
  - 1.1.3. Comply with other criteria laid down by SBP and other authorities including Pakistan Telecommunication Authority ("PTA"), if applicable under the prevailing laws including those set forth in the BB Regulations.

### برانچ لیس بینک کی شرائط و ضوابط - درجہ 0

اُن شرائط و ضوابط کا اطلاق میزان بینک میڈ (”ہم“ یا ”میزان بینک“) کی جانب سے پیش کردہ برانچ لیس بینک کی سروں (”سروں“) کے صاریخیں کی رجسٹریشن اور ان کے بعد ازاں استعمال پر ہوتا ہے۔ یہ شرائط و ضوابط (”شرائط و ضوابط“ آپ (”آپ“ یا ”صارف“) اور میزان بینک کے درمیان ایک معابدہ تکمیل دیتی ہیں جب آپ برانچ لیس بینک کی خدمات کے لئے رجسٹر ہوتے ہیں اور ان کا استعمال کرتے ہیں۔

”برانچ لیس بینک“ کا مطلب اسٹیٹ بینک آف پاکستان (”SBP“) کی جانب سے 30 دسمبر، 2019 کو جاری کردہ برانچ لیس بینک ریکیو لیشنز (”BB ریکیو لیشنز“) میں بیان کردہ مخصوص اصطلاح ہے جس میں وقت فوقتاً اور / یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے دیگر احکامات، ہدایات اور ریکیو لیشنز کے مطابق تبدیلی کی جاسکتی ہے۔

#### تشریحات:

”برانچ لیس بینک“ یا ”BB“ کا مطلب برانچ لیس بینک اکاؤنٹ رکھنے والے صاریخیں کے لئے مجاز مالیاتی اور اوس کی جانب سے ان بینکاری سرگرمیوں کا انعقاد ہے جیسا کہ BB ریکیو لیشنز میں بیان کیا گیا ہے۔ ان سروں میں وہ معلوماتی سروں شامل نہیں ہیں جو متعدد مالیاتی اور اوس کی جانب سے اپنے موجودہ صاریخین کو فون، ایمیل، ایمیلز وغیرہ جیسے ذرائع استعمال کر کے پہلے ہی فراہم کی جائیں گے۔

**BB کرنٹ اکاؤنٹ:** BB کرنٹ اکاؤنٹ کی بنیاد قرض کے معابدہ پر ہے جس میں بینک طالبہ پر آپ کی رقم واپس کرنے کا پابند ہے۔ بینک ان رقم کو سرمایہ کاری یا دیگر مقاصد کے لئے استعمال کر سکتا ہے۔

**BB سیونگرا کاؤنٹ:** BB سیونگرا کاؤنٹ ہولڈر ہونے کا اقرار کرنے پر صارف کا میزان بینک کے ساتھ مضارب کی بنیاد پر تعلق استوار ہو جاتا ہے۔ اس تعلق کے تحت صارف سرمایہ کار (رب المال) اور میزان بینک صارف کی جانب سے جمع کروائی گئی رقم کا تنظیم (مضارب) ہوتا ہے۔ میزان بینک صاریخیں سے حاصل شدہ رقم سے ایک ڈپاٹ پول میں سرمایہ کاری کرتا ہے، پول کی رقم صارف کو اسلامی طریقوں کے تحت فناںگ کی فرمی کے لئے استعمال کی جاتی ہیں جن میں مراہج، اجارہ، استھناع اور تقلیل مشارکہ جیسے طریقے شامل ہیں، لیکن یہ صرف ان تک محدود نہیں ہے۔

**L0 سیونگرا کاؤنٹ:** L0 سیونگرا کاؤنٹ ہولڈر کا اقرار کرنے پر BB سیونگرا کاؤنٹ کی تشریح کا اطلاق ہو گا۔

**MPIN:** MPIN یا موبائل PIN موبائل کا ذاتی شناخت کا نمبر ہے جو مالیاتی ٹرانزیشنز کی تکمیل کے لئے استعمال کیا جاتا ہے۔

میزان بینک کی ویب سائٹ سے مراد www.meezanbank.com ہے جو بینک کی آفیشل ویب سائٹ ہے۔

پاس ورث: پاس ورث علامات کا ایک غیر جمع شدہ سلسلہ ہے جسے اس بات کے تین کے لئے استعمال کیا جاتا ہے کہ کسی موبائل سے سٹم تک رسائی کی درخواست کرنے والا ہی مخصوص استعمال کرنندہ ہے۔

**SMS:** شارٹ مسج سروں (SMS) کی موبائل ایشن اور ایلیس سٹم کے مابین، اور ایلیس سٹم اور مختصر پیغامات کی تریل اور اختیاری طور پر وصولی کی صلاحیت رکھنے والی ایکسٹرل ڈیواس کے مابین مختصر پیغامات کا تبادلہ کرنے کے لئے استعمال کی جاتی ہے۔

### حصہ A: BB کرنٹ اسیونگرا کاؤنٹ کی رجسٹریشن

- برانچ لیس بینک کرنٹ / سیونگرا کاؤنٹ کے لئے رجسٹریشن کروانا:

1. اس سروں کی رجسٹریشن کے لئے آپ درج ذیل امور کا اقرار کرتے ہیں:

1.1.1. فعال اور دھوکہ دہی سے پاک سی این آئی سی۔

1.1.2. رجسٹریشن کے وقت اصل سی این آئی سی کی موجودگی۔

1.1.3. اسٹیٹ بینک آف پاکستان اور دیگر اخراجیں: بیشمول پاکستان ٹیلی کمیکیشن اخراجی

(”PTA“) کی جانب سے مقرر کئے گئے الیٹ کے دیگر معیارات بیشمول BB ریکیو لیشنز میں بیان کئے گئے معیارات سے مطابقت۔

- 1.1.4. Accept these Terms and Conditions governing the use of the Services.
- 1.1.5. Have an active and valid Mobile Phone connection registered on your name.
- 1.2. You undertake to register for the Service via any of the following secure channel(s):
  - 1.2.1. Any Meezan Bank Branchless Banking Franchise;
  - 1.2.2. Selected Meezan Bank Branchless Banking Agent Locations
  - 1.2.3. Selected Meezan Bank Branch
  - 1.2.4. Meezan Bank Mobile Application
  - 1.2.5. Meezan Bank/Interoperable USSD Channel
- 1.3. Meezan Bank reserves the right to accept or reject any application for registration without assigning any reason.
- 1.4. Meezan Bank may request and the Customer must provide any information required in accordance with the law or Meezan Bank's own policy for the purposes of approval of the application. Other documentation according to SBP regulations will be condition precedent for opening/ registering the account of Branchless Banking.

#### **Section B: Usage of BB Current/Savings Account**

- 1. Using the Branchless Banking Current/ Savings Account: via USSD/agent assisted USSD or Mobile App or ATM/POS.
  - 1.1. In order to use the Branchless Banking Current/Savings Account, you must be registered for the Service.
  - 1.2. At the time of mobile account registration, you will create 4-digit authorization code/ MPIN. Transaction requests will be authorized only through MPIN via the Registered Branchless Banking Account number.
  - 1.3. You must have enough balance in your mobile account to complete requested transactions. If you do not abide by the said terms, Meezan Bank reserves the right to decline any authorization relating to the transaction.
  - 1.4. Your remaining limits must be enough to complete the requested transactions.
  - 1.5. Credit and debit in LO Savings Wallet Account will be made through any available channel.
  - 1.6. Branchless Banking default limits on Current/Savings Accounts are currently as follows which may be amended by Meezan Bank at its sole discretion:
    - 1.6.1. Rs. 25,000 daily limits for debits and credits
    - 1.6.2. Rs. 50,000 monthly limits for debits and credits
    - 1.6.3. Rs. 200,000 annual limits for debits and credits
    - 1.6.4. There is maximum limit of Rs. 200,000 for a Level 0 Branchless Banking Current/Savings Account balance at any time.

1.1.4 سروز کے استعمال پر نافذ ان شرائط و ضوابط کی قبولیت کا اقرار کرنا۔

1.1.5 ایک نعال اور باشاطہ موبائل فون لکشن جو آپ کے نام پر جسٹر ہو۔

1.2 آپ مندرجہ میں محفوظ ذریعے (ذرائع) سے سروس کے حصول کے لئے رجسٹر ہونے کا اقرار کرتے ہیں:

1.2.1 کوئی بھی میزان بینک برائج لیس بینگ فرنچائز۔

1.2.2 منتخب کردہ میزان بینک برائج لیس بینگ ایجنس ایکشن:

1.2.3 منتخب کردہ میزان بینک برائج

1.2.4 میزان بینک موبائل اپلی کیشن

1.2.5 / میزان بینک امیز آپ تیل USSD چینل

1.3 میزان بینک رجسٹریشن کی کسی بھی درخواست کو بغیر وجہ بتائے مظاہر یا مسترد کرنے کا اختیار رکھتا ہے۔

1.4 میزان بینک اپنی پالپی کے قوانین کے مطابق درخواست کی مظاہری کے مقصود سے کوئی بھی معلومات طلب کر سکتا ہے اور صارف کے لئے لازم ہے کہ وہ مطلوبہ معلومات فراہم کرے۔ دیگر وسایاں ایسٹ میان آف پاکستان کی ریگیڈ لیشنز کے تحت برائج لیس بینگ کا کاؤنٹ کھلوانے اس کے لئے رجسٹریشن کروانے سے قبل فراہم کرنا ہوں گی۔

#### **حصہ B: BB کرنٹ اسیونگز کا کاؤنٹ کا استعمال**

1- برائج لیس بینگ کرنٹ اسیونگز کا کاؤنٹ کا استعمال : بذریعہ USSD / ایجنس اسٹیڈر ATM/POS

1.1 برائج لیس بینگ کرنٹ اسیونگز کا کاؤنٹ کے استعمال کے لئے آپ کا سروس کے لئے رجسٹر ہونا لازم ہے۔

1.2 موبائل کا کاؤنٹ کی رجسٹریشن کے وقت آپ کو 4 ہندسوں پر مشتمل قدمی کوڈ/ MPIN تخلیق کرنا ہو گا۔ ٹرانزیکشن کی درخواست کی تقدیم رجسٹر ہو برائج لیس بینگ کا کاؤنٹ نمبر سے صرف MPIN کے ذریعے کی جائے گی۔

1.3 مطلوبہ ٹرانزیکشن کی تکمیل کے لئے آپ کے موبائل میں بلنس ہونا ضروری ہے۔ اگر آپ مذکورہ شرائط کا پابندی نہیں کریں گے تو میزان بینک ٹرانزیکشن سے متعلقہ کسی بھی اجازت کو ختم کر کر کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

1.4 آپ کی بقاہی قمیں مطلوبہ ٹرانزیکشن کی تکمیل کے لئے کافی ہونی چاہئیں۔

1.5 L0 سیونگر والٹ کا کاؤنٹ میں قم کسی بھی دستیاب ذریعے سے جمع کروانی اور کالی جاسکی۔

1.6 کرنٹ اسیونگز کا کاؤنٹ پر برائج لیس بینگ کی پبلے سے طشدہ میں درج ذیل ہیں، جن میں میزان بینک اپنی صوابدید پر تبدیل کر سکتا ہے۔

1.6.1 قم جمع کروانے اور کالے کے لئے 25,000 روپے روزانہ لمحہ

1.6.2 قم جمع کروانے اور کالے کے لئے 50,000 روپے ماہانہ لمحہ

1.6.3 قم جمع کروانے اور کالے کے لئے 200,000 روپے سالانہ لمحہ

1.6.4 0 برائج لیس بینگ کرنٹ اسیونگز کا کاؤنٹ میں کسی بھی وقت زیادہ سے

زیادہ لمحہ 200,000 روپے ہے۔

## Section C: Security

1. Security features for Meezan Bank's Branchless Banking Services:
  - 1.1. The main security feature of the Services is the four (4) digits MPIN/Password, which You shall use to authenticate and authorize transaction requests from your registered Branchless Banking Account number.
  - 1.2. The security of the MPIN/Password must not be endangered or compromised by choosing a MPIN/Password that can be easily guessed, such as four (4) of the same numbers or numbers in sequence such as 1234 or your own name, city or the name of your family member etc.
  - 1.3. You must not under any circumstances store your MPIN/Password on your device in any way whatsoever. If your Mobile Phone automatically stores your MPIN/ Password, the onus is on you to delete it. This will ensure that no one can transact using your Branchless Banking Account, as they will need your MPIN and/or Password to complete and authorize transactions.
  - 1.4. You are liable for the security of the MPIN and Password (if applicable) and may not disclose the MPIN or Password to anyone including Meezan Bank via any medium of communication.
  - 1.5. You must ensure the security of your Mobile Phone and never leave it unprotected and unattended. From the Bank's perspective, any transactions conducted through the Mobile Phone with the valid MPIN/Password are legitimate and will be acted on. You will be liable for any transactions processed during this period until you advise us to suspend or block the Service.
  - 1.6. If anyone obtains your MPIN and/or Password, and conducts transactions through any authorized channel, the Bank will assume that person is you for all intents and purposes. From Bank's perspective, any transactions authorized by this other person are legitimate and will be acted on. You will be liable for any transactions processed during this period until you advise us to suspend or block the Service.
  - 1.7. You must ensure that you do not download any Mobile Phone viruses which would interfere with any software or applications used by Meezan Bank in connection with the Services and Meezan Bank shall not be responsible for any loss or damage in case the Customer fails to comply with these obligations inter alia, as envisaged herein.
  - 1.8. You must ensure that if you have lost your SIM on which the Branchless Banking Account was opened, you must inform Meezan Bank for blockage of your account on top priority basis.

## Section D: Profit and Loss Sharing (For BB Savings Account Only)

1. The Bank as Mudarib, shall share in the profit on the basis of a predetermined percentage of the distributable profit of the Business (the "Mudarib Share"). The Distributable Profit of the Business is defined as profit earned on depositor's fund i.e. income of the Business minus all direct costs and expenses incurred in deriving that income as well as minus Banks' share as an investor.

## حصہ C: سیکیورٹی

1- میزان بینک کی برائج لیس بینکنگ سرویز کی سیکیورٹی خصوصیات

1.1 ان سرویز کی سب سے اہم سیکیورٹی خصوصیت چار (4) ہندسوں پر مشتمل /Password MPIN ہے جسے آپ اپنے رجسٹرڈ برائج لیس بینکنگ اکاؤنٹ نمبر سے ٹرانزیکشن کی مجازیت اور تصدیق کے لئے استعمال کرتے ہیں۔

1.2 MPIN کی سیکیورٹی کو خطرہ میں نہ دالنے اور اس پر سمجھوتہ نہ کرنے کے لئے ضروری ہے کہ آپ ایسے MPIN کا استعمال نہ کریں جس کا اندازہ با آسانی لگایا جاسکتا ہو، جیسے چار (4) ایک یعنی اعداد یا چار مسلسل اعداد جیسے 1234 یا پانچ، شہر کا نام یا اپنے گھر کے کسی فرد کا نام غیرہ۔

1.3 آپ کسی بھی صورت میں، کسی بھی طریقے سے اپنا MPIN اپنے ڈیوائس میں محفوظ نہ کریں۔ اگر آپ کا موبائل فون خود کار انداز میں آپ کا MPIN محفوظ کر لیتا ہے تو اس کو ڈیلیٹ کرنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ عمل اس بات کو تین بانے کے لئے ضروری ہے کہ کوئی بھی آپ کا برائج لیس بینکنگ اکاؤنٹ استعمال کرتے ہوئے ٹرانزیکشن نہ کر سکے، کیوں کہ اسے کسی بھی ٹرانزیکشن کی تکمیل اور تصدیق کے لئے آپ کا MPIN اور یا پاس ورڈ رکار ہو گا۔

1.4 آپ MPIN اور پاس ورڈ کی حفاظت کے لئے خود ذمہ دار ہیں (اگر اطلاق ہوتا ہو) اور آپ تریل کے کسی بھی ذریعے سے کسی کے سامنے شمول میزان بینک اپنا MPIN یا پاس ورڈ ظاہر نہیں کریں گے۔

1.5 آپ اپنے موبائل فون کی حفاظت کو لازمی طور پر تین بانے میں گے اور اسے ہرگز غیر محفوظ انداز میں نہیں چھوڑیں گے۔ بینک کے نکتہ نظر سے فعل MPIN کے ساتھ موبائل فون سے کی گئی کوئی بھی ٹرانزیکشن قانونی طور پر درست سمجھی جائے گی اور اس پر عمل درآمد کیا جائے گا۔ اس عرصے میں کی گئی کسی بھی ٹرانزیکشن کی ذمہ داری آپ پر عائد ہو گی تا و تکیہ آپ نے سہولت کو معطی پابند کرنے کے لئے ہمیں بدایت نہ دی ہو۔

1.6 اگر کوئی آپ کا MPIN اور یا پاس ورڈ حاصل کر لیتا ہے، اور کسی بھی مجاز ذریعے سے ٹرانزیکشن کی تکمیل کر لیتا ہے تو بینک یہ سمجھے گا کہ اپنے تمام اغراض و مقاصد کے ساتھ وہ فردو آپ ہی ہیں۔ بینک کے نقطہ نظر سے اس دوسرا فرد کی جانب سے تصدیق کی گئی کوئی بھی ٹرانزیکشن قانونی طور پر درست سمجھی جائے گی اور اس پر عمل درآمد کریں گے۔ اس عرصے میں کی گئی کسی بھی ٹرانزیکشن کی ذمہ داری آپ پر عائد ہو گی تا و تکیہ آپ نے سہولت کو معطی یا بند کرنے کے لئے ہمیں بدایت نہ دی ہو۔

1.7 آپ کو اس بات کو تینی بانا ہو گا کہ آپ ایسے موبائل فون و اس ڈاکن لوڈ نہ کریں جو سرویز کے استعمال سے متعلق میزان بینک کے کسی بھی سافت ویری یا اپنی کیش میں مداخلت کریں، اور اگر صارف ان ذمہ دار یوں، شمول دیگر جو یہاں بیان کی گئی ہیں، کی تکمیل میں ناکام ہو جائے تو اسی صورت میں بینک کسی بھی لفظاً نہیں ہو گا۔

1.8 آپ کو اس بات کو تینی بانا ہو گا کہ اگر آپ کی وہ سیم گم ہو جائے جس پر برائج لیس بینکنگ کا اکاؤنٹ کھلوایا گیا ہو تو آپ کو اولین تریخ کے طور پر اپنے اکاؤنٹ کو بلاک کروانے کے لئے میزان بینک کو مطلع کرنا ہو گا۔

## حصہ D: نفع اور نقصان میں حصہ داری (صرف BB سیو گنزا کا اکاؤنٹ کے لئے)

1- بینک کی تیسیت مشارب پہلے سے طے شدہ شرح منافع کی بنیاد پر کاروبار کے قابل تقسیم منافع میں حصہ دار ہو گا ("مشارب کا حصہ")۔ قابل ادا تینی منافع کا مطلب ڈپاٹر کی رقم پر ملنے والا منافع ہے جسی کا روابری آمدی پر ملنے والا منافع کا روابری آمدی سے براؤ راست اخراجات اور لاگتیں اور بکیثیت سرمایہ کار بینک کا حصہ منہما کرنے کے بعد ہوتا ہے۔ مشارب کا حصہ وقتاً و مکانی مختلف ہو سکتا

The Mudarib's Share may be varied from time to time and can be obtained from Meezan Bank upon request as well as available on the Meezan Bank's website.

2. Meezan Bank may at its option also participate in the Business as the investor. Meezan Bank's Share as an investor will be in proportion of Meezan Bank's equity invested in any pool before distribution of profit between Rab-ul-Maal and Mudarib.
3. All Meezan Bank customers shall be assigned weightages (profit distribution ratio for weighted average investment) based in the features of the Account(s) held by them, such as tenure, profit payment options and other applicable features for the purpose of calculation of profit. The weightages applicable to all Account(s) shall be announced every month and shall be available at Meezan Bank upon request and at the Meezan Bank's website. The weightages shall be announced 3 working days before the beginning of the period concerned and shall not be changed during the period.
4. In case of Savings Accounts, unless otherwise indicated by Meezan Bank, profit would be applied on monthly basis. All accounts are finalized at the end of the month by Meezan Bank for calculation of profit or loss.
5. Profit calculation method, used as per the deposit product specification, are on a daily product basis (daily day end balance maintained in such accounts calculated with the respective weightages applicable). Such method associated with the respective deposit products is mentioned in the product brochure as well as available on the Meezan Bank's website.
6. In the event of loss on either the capital or revenue account in respect of the business, all investor of the investment pool shall share in such loss on a pro rata basis proportionately as per their investments. However, if loss has been incurred by the Business and was caused by the gross negligence or willful default of the Bank, the Customers will not be liable to share in such loss.
7. Redemption of any amount subject to Savings Accounts by the Customer shall mean the transfer of its respective share in the Business along with all related risks and rewards as such redemption shall be on the basis of the principal value of the investment, subject to the provisions in respect of Profit in Clause 4 and Loss in Clause 6 hereof.

#### Section E: Fees/Costs

1. Meezan Bank reserves the right to charge account transaction fees as per the SOC (Schedule of Charges).
  - 1.1. By using the Service, you authorize Meezan Bank to debit your account(s) with any transaction fees, that may be introduced and communicated to you in our SOC (Schedule of Charges) available at any Meezan Bank Branch, Agent Location & at Meezan Bank's website. The Service fees is reviewed on biannual basis and communicated to you at the time of the biannual price review.
  - 1.2. Meezan Bank may at any time amend or introduce new fees for the Service and will advise you within a reasonable time of such change/s. Prior intimation will be provided by Meezan Bank using different modes of communication as per regulations/guidelines issued by SBP from time to time.

ہے جس کی تفصیل میزان بینک سے درخواست پر حاصل کی جاسکتی ہے اور میزان بینک کی ویب سائٹ پر بھی دستیاب ہے۔

2- میزان بینک کے پاس اختیار ہے کہ وہ بطور سرمایہ کار روبار میں شریک ہو سکے۔ بطور سرمایہ کار روبار مال اور مضارب کے مابین منافع تقسیم کرنے سے قبل میزان بینک کا حصہ، میزان بینک کی سرمایہ کاری کے تناسب سے ہوگا۔

3- منافع کے تعین کے لئے میزان بینک تمام صارفین کو ان اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کی خصوصیات مثلاً مدت، منافع کی ادائیگی کا آپشن اور دیگر خصوصیات کی بنابر Weightages (اوسم سرمایہ کاری کے لئے منافع کی تقسیم کی شرح) تقاضی کے جائیں گے تمام اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) پر قابل اطلاق Weightages کا اعلان ہر ماہ کیا جائے گا جس کی تفصیل میزان بینک سے درخواست پر اور میزان بینک کی ویب سائٹ سے حاصل کی جاسکتی ہے۔ Weightages کا اعلان مختلف مدت کے آغاز سے تین کاروباری دن قبل کیا جائے گا اور اس مدت کے دوران اس میں کوئی تبدیلی نہیں ہوگی۔

4- سیونگر اکاؤنٹ کی صورت میں منافع کا اطلاق مانند بیاند پر کیا جائے گا، تا و فیکر میزان بینک کی جانب سے بصورت دیگر تعین نہ کیا گیا ہو۔ منافع یا نقصان کے تعین کے لئے میزان بینک ہر ماہ کے اختتام پر اکاؤنٹس کو تمیز شکل دے گا۔

5- منافع کے حساب کے طریقہ کار کے تحت منافع کا حساب ڈپاٹ پروڈکٹ کی خصوصیات کے مطابق روزانہ کی بیاند پر کیا جاتا ہے (ہر روز دن کے اختتام پر ان اکاؤنٹس میں موجود رقم اور متعلقہ قابل اطلاق Weightage سے نفع کا حساب کیا جاتا ہے)۔ ڈپاٹ پروڈکٹ سے متعلقہ طریقہ کار پروڈکٹ برادری میں بیان کیا گیا ہے اور میزان بینک کی ویب سائٹ پر بھی دستیاب ہے۔

6- کاروبار میں سرمایہ یا منافع میں سے کسی میں بھی نقصان کی صورت میں سرمایہ کاری پول میں شریک تمام سرمایہ کاروں کو اپنی سرمایہ کاری کے تناسب کے اعتبار سے نقصان برداشت کرنا ہوگا، تاہم اگر نقصان بینک کی غفلت یا جان بوجھ کر کوتاہی کی وجہ سے پیش آیا ہو تو صارفین اس نقصان میں حصہ دار نہیں ہوں گے۔

7- اگر صارف سیونگر اکاؤنٹ سے تم نکلوتا ہے تو اس کا مطلب تمام نقصان اور منافع کے ساتھ اس کی کاروبار کے متعلقہ حصہ سے عیینگی ہوگا۔ یہاں مذکورہ ثق 4 میں منافع اور ثق 6 میں نقصان سے متعلقہ شرائط کے مطابق رقم سرمایہ کاری کی بیانی دیتی قیمت کے اعتبار سے نکلوائی جائے گی۔

#### حصہ E: فیس/اخراجات

1- میزان بینک شیڈول آف سروس چارجز (SOC) کے مطابق اکاؤنٹ ٹرانزیشنز کی فیس لینے کا اختیار رکھتا ہے۔

1.1. اس سروس کے استعمال سے آپ میزان بینک کو آپ کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) سے ٹرانزیشنز کی کوئی بھی فیس منہا کرنے کا اختیار دیتے ہیں جس کا اظہار اور اطلاع آپ کو ہمارے شیڈول آف چارجز میں دی جاتی ہے۔ شیڈول آف چارجز میزان بینک کی کسی بھی براچ، ایجٹ لوکیشن اور میزان بینک کی ویب سائٹ پر دستیاب ہے۔ سروس کی فیس میں ششماہی بیاند پر تبدیلی کی جاتی ہے اور قیمتوں پر ششماہی نظر ثانی کے وقت اس کی اطلاع آپ کو فراہم کی جاتی ہے۔

1.2. میزان بینک کسی بھی وقت سروس کے لئے مقرہ فیس میں تبدیلی یا نیئی فیس متعارف کروانے کا اختیار رکھتا ہے اور آپ کو اس تبدیلی (تبدیلوں) کی اطلاع مناسب وقت میں فراہم کرے گا۔ اس کی پیشگی اطلاع اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی ریکارڈ لیشنز اہمیات کے مطابق میزان بینک کی جانب سے تبدیل کے مختلف ذرائع استعمال کر کے دی جائے گی۔

1.3. You are liable for supplying us with the correct account and contact details of your recipients and you agree to use the Service at your own risk. Notice of confirmation of payment to the recipient does not warrant that the recipient has received the payment or has access to the funds. We accept no liability whatsoever, and you indemnify us against any loss, expense, claims, costs, or damage that you or a third party may suffer, whether direct or consequential arising from the use of Services, or arising from any delay or failure by us to send on email, fax or SMS. We make no representation or warranty, whether expressed or implied, as to the operation and functionality of the Service or the accuracy and integrity of the transmitted information. This Service is not free, and you will be charged per medium used to notify your recipients of payments made to them. You can find details of these fees by visiting your nearest Meezan Bank Branch, Agent Location and or at Meezan Bank's website. Your use of Services shall be subject to compliance of applicable laws, rules and regulations inter alia prevention of electronic crimes, anti-money laundering and terrorist financing. Meezan Bank shall be excused from any obligations inter alia from providing Services, envisaged herein on any event beyond reasonable control of Meezan Bank.

#### Section F: Liability and Exclusions of Liability

1. Branchless Banking Account has the following stipulations and indemnities:

1.1 The Bank will hold account holder liable for:

1.1.1. Any unauthorized transaction that has been debited to your account(s) through any person other than you are using the MPIN (and/or Password).

1.1.2. All transactions, including the payment of fees until the Service is terminated. If there are any transactions or fees, still unpaid by you after the Service is terminated, you will remain liable for the full outstanding amount owed to Meezan Bank. In this regard we reserve our right to set off any unpaid transactions or fees from any account held by you with us.

1.2. You agree to use Service at your own risk, and we will not be held liable for any loss or damage whatsoever.

1.3. You indemnify us against any claims by third parties or loss suffered by you arising from the use of the Service.

The Customer shall indemnify Meezan Bank from and against all consequences arising out of and in relation to Customer's opening, operating and maintaining Account including but not limited to any misrepresentation to Meezan Bank and/or because of any law, rules, regulations and SBP's guidelines.

1.4. Products purchased using the Branchless Banking Service are sold under the terms and conditions of the applicable network operator or service provider and the Terms and Conditions of the Service do not supersede the purchase agreement between you and the network operator or service provider.

1.3 آپ ہمیں اپنے وصول کنندگان کے درست اکاؤنٹ اور رابطہ کی مکمل معلومات فراہم کرنے کے پابند ہیں اور آپ اپنی ذمہ داری پر سروں کے استعمال کی رضامندی دیتے ہیں۔ وصول کنندہ کو ادا یگی ہو جانے کی اطلاع کی تصدیق کا یہ مطلب نہیں ہے کہ وصول کنندہ کو ادا یگی یا رقم تک رسائی حاصل ہو گئی ہے۔ ہم کسی بھی قسم کی کوئی ذمہ داری قبول نہیں کریں گے، اور آپ ہمیں آپ کو یا تیرے فریق کو پیش آنے والے کسی بھی نقصان، اخراجات، دعووں، لاگتوں اور خساروں سے، چاہے وہ براہ راست ہو یا سروں کے استعمال کے نتیجے میں پیش آئے ہوں، یا ہماری جانب سے ای میل، فیکس یا ایس ایم بیجنے میں ہونے والی تاخیر یا کافی کی وجہ سے ہوئے ہوں، بری الذمہ قرار دیں گے۔ ہم اس سروں کو چلانے اور اس کی فعالیت، یا تربیل شدہ معلومات کی درستگی اور جامعیت سے متعلق کوئی نہانت، چاہے وہ ظاہر ہو یا لاغو، نہیں دیتے۔ یہ سروں بلا معاوضہ فراہم نہیں کی جاتی، اور وصول کنندگان کو ادا یگیوں کی وصولی کی اطلاع جس ذریعہ سے کی جائے گی، اس کے مطابق آپ سے اس کے اخراجات لوکیشن سے یا میزان بینک کی ویب سائٹ سے حاصل کر سکتے ہیں۔ آپ کی جانب سے سروں کا اطلاق قوانین، شرائط و ضوابط پیشوں الیکٹریک جاری سے بجاہ، امنی میں لامڈنگ اور دہشت گردی کی فنازگ کے قوانین کی پابندی سے مشروط ہے۔ میزان بینک اپنی معقول دسترس سے پاہر کسی بھی واقع کی صورت میں یہاں بیان کردہ اپنی تمام ذمہ داریوں پیشوں سروں کی فرائی سے محفوظ خواہ ہوگا۔

#### حصہ F: ذمہ داری اور ذمہ داری سے استثناء

1- براچ لیس بینک اکاؤنٹ درج ذیل دفعات اور ضمانتوں کا حامل ہے:

1.1 بینک اکاؤنٹ ہولڈر کو درج ذیل کا ذمہ دار قرار دیتا ہے:

1.1.1 کوئی بھی غیر مجاز رازیکشن یا کیشن جو آپ کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) سے آپ کے علاوہ کسی اور فرد کی جانب سے آپ کا MPIN (اوپیاس ورڈ) استعمال کر کے کی گئی ہو، تاویکیہ یہ بات ثابت نہ ہو جائے کہ اس فرڈ کو آپ کا MPIN (اوپیاس ورڈ) ہماری صحت کے باعث حاصل ہوئے۔

1.1.2 تمام رازیکشن، پیشوں فیس کی ادا یگی نہ کی گئی ہو یہاں تک کہ سروں ختم کر دی جائے۔ اگر سروں کے ختم ہو جانے کے بعد بھی کوئی رازیکشن یا فیس آپ کی جانب سے واجب الادا ہے تو آپ میزان بینک کو واجب الادا تمہارے رقم کی ادا یگی کے ذمہ دار ہوں گے۔ اس سلسلے میں ہم آپ کے ہمارے ساتھ کھولے گئے اکاؤنٹ سے کوئی بھی غیر ارادہ شدہ رازیکشن یا فیس منہا کرنے کا اختیار رکھتے ہیں۔

1.2 آپ نے اپنی ذمہ داری پر یہ سروں استعمال کرنے کا اقرار کیا ہے اور ہمیں کسی بھی قسم کے نقصان یا ضرر کا ذمہ دار نہیں بھہرا جا سکتا۔

1.3 آپ سروں کے استعمال کے نتیجے میں تیرے فریق کے نتیجے میں آپ کو پیش آنے والے نقصان کے لئے ہمیں بری الذمہ قرار دیتے ہیں۔ صارف میزان بینک کو اس کی جانب سے اکاؤنٹ کھلوانے، چلانے اور برقرار رکھنے کے باعث پیش آنے والے اور اس سے متعلقہ متاثر ہوںے اور ان کے متعلق بری الذمہ قرار دیتا ہے، جو میزان بینک کی کسی بھی نمائندگی اور ایسا کسی بھی قانون، قواعد و ضوابط یا اٹیٹ بینک آف پاکستان کی بدلیات کی وجہ سے ہو، تاہم یہ صرف ان تک حدود نہیں ہے۔

1.4 براچ لیس بینک سروں کے استعمال کے ذریعے خریدی گئی مصنوعات قابل اطلاق نہیں ورک آپریٹر یا سروں پروڈائیور کی شرائط و ضوابط کے تحت فروخت کی جاتی ہیں اور سروں کی یہ شرائط و ضوابط آپ اور نیٹ ورک آپریٹر یا سروں پروڈائیور کے ماہین فروخت کے معاهدے کی جگہ نہیں لے سکتیں۔

1.5. You are liable for giving correct information and instructions when setting up beneficiaries and making payments to the beneficiaries. We will not be responsible for any loss or damage caused by your error, either in setting up the beneficiary or in making payments. We will also not be liable for payments made by you to unintended recipients. We are also not responsible for the verification of the identity of recipients. We cannot reverse duplicate incorrect payments you make to other accounts. Our role is to pass your instruction on to where the account is held, and we will not be liable for any act or omission on the part of any institution where the account is held.

#### **Section G: Termination of the Agreement, Suspension or Withdrawal of the Service**

1. Meezan Bank may do the following at its sole discretion:
  - 1.1. We may at any time terminate or suspend this Agreement and your right to use the Service if:
    - 1.1.1. You disclose or compromise the MPIN (and/or Password) or your CNIC is not verified.
    - 1.1.2. You do not adhere to these Terms and Conditions.
    - 1.1.3. You use the Service illegally and/or fraudulently.
  - 1.2. In the event of such termination and/or suspension, we will provide you 30 (thirty) calendar days' notice.
  - 1.3. In the case of fraud, suspected fraud and/or if we are compelled by law and/or if the Branchless Banking accounts that is linked to the Service is closed, in order to protect our interests, we may take other action(s), including but not limited to terminating/suspending the Service without any notice.
  - 1.4. Account that remains inoperative for one (1) year shall be designated as Dormant Account. Debit/Credit of Bank generated transactions of money in the Dormant Account shall not reactivate the Dormant Account. Similarly, Credit Transactions will be allowed in such accounts, but such transactions will not reactivate the Dormant Account. For reactivation of Dormant Account, the account holder must contact call center from their registered number. After necessary verifications account may be reactivated. **In case an Account remains inoperative for a period of ten (10) years or any other period as determined by SBP, the funds lying to the credit of the Dormant Account shall be surrendered to the SBP, in accordance with the applicable rules and regulations**
  - 1.5. You may at any time terminate the Service by giving us such notice in writing, by contacting Meezan Bank Helpline, or by de-registering at designated Meezan Bank branches or selected Franchise locations.
  - 1.6. When this Agreement is terminated, your full indebtedness to us shall remain effective with respect to all transactions remains due and payable. We reserve our right to set off your full indebtedness to the Bank against any other account held with the Bank.

1.5 آپ مستفید ہیں کے تعین اور مستفید ہیں کو ادا بیگن کے وقت درست معلومات اور بدایات کی فراہمی کے ذمہ دار ہیں۔ ہم آپ کی جانب سے مستفید کے تعین یا اسے ادا بیگن کے لئے آپ کی غلطی سے ہونے والے کسی نقصان یا ضرر کے لئے ذمہ دار نہیں ہوں گے۔ ہم آپ کی جانب سے غیر ارادی طور پر کسی کو ادا بیگن کے لئے بھی ذمہ دار نہیں ہوں گے۔ ہم صول کنندہ کی شناخت کی تصدیق کے بھی ذمہ دار نہیں ہیں۔ ہم آپ کی جانب سے کسی دوسرے اکاؤنٹ میں کی گئی دوہری غلط ادا بیگن کو بھی واپس نہیں کر سکتے۔ ہمارا کدار ہدایات کو اس مقام تک پہنچانے تک محدود ہے جہاں اکاؤنٹ برقرار ہے اور ہم کسی ایسے ادارے، جہاں اکاؤنٹ برقرار ہو، کی جانب سے کسی فعل یا کوتاہی کے لئے ذمہ دار نہیں ہیں۔

#### **حصہ G: معہدے کی منسوخی، معطل یا سروں والپس لینا**

1- میزان بیک اپنی مکمل صوابید پر درج ذیل کا اختیار رکھتا ہے:

1.1 ہم مندرجہ ذیل صورت حال کے واقع ہونے پر کسی بھی وقت اس معہدے اور اس سروں کو استعمال کرنے کے آپ کے اختلاف کو ختم یا مغلل کر سکتے ہیں اگر:

1.1.1 آپ اپنے MPIN (اور پاس ورڈ) پر سمجھوتہ کر لیں یا اسے ظاہر کر دیں یا آپ کا کپی پورٹ ان سڑاک اوضوابط پر عمل نہ کریں۔

1.1.2 اگر آپ ان سڑاک اوضوابط پر عمل نہ کریں۔

1.1.3 آپ یہ سروں غیر قانونی طور پر ادا کر دیں سے استعمال کریں۔

1.2 سروں کی منسوخی یا معطلی کی صورت میں ہم آپ کو تیس (30) کیلئے رایم کا نوٹس دیں گے۔

1.3 دھوکہ دہی، دھوکہ دہی کے شہاب اور یا اگر ہم قانون کے تحت مجبور ہوں اور یا اگر سروں سے منسلک برائی لیں بینگن اکاؤنٹ بند ہوں تو ایسی صورت میں ہم اپنے مفادات کا تحفظ کریں گے۔ ہم بغیر پیشگی اطلاع کے، بیشوف ان تمام کے، مزید اقدام (اقدامات) کرنے کے بھی مجاز ہیں تا ہم یہ صرف سروں کی منسوخی /معطلی تک محدود نہیں ہیں۔

1.4 اکاؤنٹ ایک (01) سال تک غیر مستعمل رہنے کی صورت میں غیرفعال اکاؤنٹ شمارہ ہوگا۔ غیرفعال اکاؤنٹ میں بینگن کی جانب سے رقم ڈالنے انکلوانے سے اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہیں ہو گا۔ اسی طرح ایسے اکاؤنٹ میں رقم جمع کروانے کی اجازت ہو گی، لیکن اس سے اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہیں ہوگا۔ غیرفعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کروانے کے لئے اکاؤنٹ کو ہولڈ کو اپنے جرٹ ڈنبر سے کال سینٹر پر رابطہ کرنا ہوگا۔ صردوی تصدیق کے بعد اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کیا جاسکتا ہے۔ اگر کوئی اکاؤنٹ دس (10) سال تک یا ایسٹ بینک آف پاکستان کی متعین کردہ دیگر کسی مدت کے لئے غیر مستعمل رہے تو غیرفعال اکاؤنٹ میں موجود رقم قابل اطلاع قوانین اور یہ لیشنز کے تحت ایسٹ بینک آف پاکستان میں جمع کروادی جائے گی۔

1.5 آپ کسی بھی وقت اس سروں کو ختم کروانے کے لئے ہمیں تحریری اطلاع دے سکتے ہیں یا میزان بیک کی ہلپ لائن پر رابطہ کر سکتے ہیں، یا میزان بیک کی کسی بھی برائی یا منصب فرمانچا نز پر جرٹ یا منصب فرمانچا نز کے تحت ایسٹ بینک آف پاکستان میں جمع کروادی جائے گی۔

1.6 جب یہ معہدہ ختم ہو جائے گا تو تمام ٹرانزیشنز سے متعلق مکمل قرضداری بدستور واجب الادا اور قابل ادا بیگن رہے گی۔ ہم بینک میں موجود آپ کے کسی دوسرے اکاؤنٹ سے آپ کی مکمل قرضداری کے لفظیہ کا مکمل اختیار رکھتے ہیں۔

- 1.7 In case of L0 Saving Account, if you request to close your account before end of the month, then your account will be closed accordingly, and last declared profit rate will be applied on daily product basis.
- 1.8. In case of the Meezan Bank's receiving notice of the demise of an individual Customer or becoming aware from any reliable source, Meezan Bank shall not be obliged to allow any operation or withdrawal except on the production of evidence of title or right to operate the Account, which Meezan Bank considers sufficient in its discretion.

#### Section H: General

### 1 Information

- 1.1. You must ensure that all account/personal related information disclosed with the Service is kept confidential and shall not be disclosed by you unless required by law or any Court to be disclosed.
- 1.2. By using the Service you authorize Meezan Bank to debit your account(s) with any expenses, commissions, taxes, duties, Zakat or other charges and claims, damages, actual losses incurred, suffered or sustained by the Bank in connection with the opening/operation/maintenance of the account and correct erroneous and incorrect posting of entries including withdrawals/transactions through use of Card and/or providing the Services and/or for any other banking services which Meezan Bank may extend to the Customer unless exempted by SBP/other regulatory bodies.

### 2 Statements

- 2.1. You agree that the Bank is not liable for sending semiannual statement of your account on your given and/or provided address. You shall only be provided statement of account on request. Requests for a statement from a customer may have additional charges as per the Schedule of Charges. However, Customer has an option to view at least the last five (05) transactions using BB channels (e.g. mobile phone) free of cost.

### 3 Amendments

- 3.1. Meezan Bank may from time to time amend these Terms and Conditions or the Service at its sole discretion with a prior notification to you using electronic channels of Meezan Bank's choice.
- 3.2. You will be notified of material changes only, within a period of 30-days prior to effective date for the changes.
- 3.3. You will have 7 working days from receipt of notification to terminate the Service if you do not agree with the amended Terms and Conditions. If you use the Service after we have given you notice of the amendment/s and this falls within the 7-day period, or falls any time after the 7-day period has lapsed, we shall assume that you have read and agreed to be bound by the amended Terms and Conditions.
- 3.4. Any amendments, additions or removals to the Service may be communicated to you. The manner in which the notification herein will be given to you is left within our discretion.

1.7 0 L سیوگاں اکاؤنٹ کی صورت میں اگر آپ ممینے کے اختتم سے پہلے اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں تو آپ کا اکاؤنٹ آپ کی بہادیت کے مطابق بند کر دیا جائے گا اور ڈیلی پروڈکٹ کی بنیاد پر آخری اعلان کردہ شرح منافع کا اطلاق ہو گا۔

1.8 اگر میزان بینک کو صارف کی وفات کا نوٹس وصول ہو یا کسی معتبر ذریعہ سے اس کی اطلاع ملے تو میزان بینک اکاؤنٹ سے کس بھی قسم کے آپریشن یا لین دین کی اجازت دینے کا پابند نہیں ہو گا، تا وقتیہ اس کو اکاؤنٹ کو چلانے کے اختیار کا کوئی قابل قول ثبوت حاصل نہ ہو جائے جسے میزان بینک اپنی مکمل صوابید پر مناسب اور کافی سمجھتا ہو۔

#### حصہ H: عمومی

### 1 معلومات

1.1 آپ کے لئے اس بات کو قیمتی بانا ضروری ہے کہ سروں کے لئے فراہم کردہ تمام اکاؤنٹ سے متعلق اذانتی معلومات کو خیر کھیں، اور انہیں بھی بھی ظاہر نہ کریں تا وقتیہ کی قانون یا عدالت کے حکم کے تحت درکار نہ ہو۔

1.2 سروں کے استعمال سے آپ میزان بینک کو اس بات کا ماجزہ ارادتیتے ہیں کہ وہ آپ کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) سے تمام اخراجات، کیمیشن، ٹیکسٹس، ٹیویٹیاں، زکوٰۃ یا دیگر چار جزا اور دعوے، نقصانات، اصل خسارہ جو اکاؤنٹ کھولنے / چلانے / اسے استعمال کرنے کے دوران پیش آئے یا غیر مجاز اور غلط اندر ارجح کو درست کرنے میں پیش آئے بشمول کاڑا استعمال کر کے رقم نکلوانے / ٹرانزیکشنز کرنے اور ایسا سروز کی فراہمی اور یا دیگر کوئی بینکاری سروز جو میزان بینک صارف کو دیتا ہو (تا وقیکہ SBP / دیگر کوئی ریکوئیٹری ادارہ اس سے مشتمل قرار نہ دے)، کے دوران میزان بینک کو ہوئے / پیش آئے / برداشت کرنا پڑے، منہا کرنے کا اختیار رکھتا ہے۔

### 2 بیانات

2.1 آپ اس بات کا اقرار کرتے ہیں کہ بینک آپ کو آپ کے دیے گئے ایسا فراہم کئے گئے پتے پر سامنے بیناد پر آپ کا اشیمنٹ بھیجئے گا مدد دار نہیں ہے۔ آپ کو اکاؤنٹ اشیمنٹ صرف آپ کی درخواست پر فراہم کیا جائے گا۔ صارف کی جانب سے اشیمنٹ کی درخواست پر شیدول آف چار جزا کے مطابق اضافی چار جزا گوہنکتے ہیں، تا تم صارف کم ازکم چھپلی پانچ (5) ٹرانزیشن کی تفصیل BB ذرائع (جیسے کہ موبائل فون) استعمال کر کے بلا معاوہ ضریب سکتا ہے۔

### 3 ترمیم

3.1 میزان بینک اپنی مکمل صوابید پر وقتی ان شرائط وضوابط یا سروں میں ترمیم کا اختیار رکھتا ہے، جس نی پیشگی اطلاع میزان بینک اپنی مرضی کے مطابق الیکٹریک ذرائع استعمال کر کے دے گا۔

3.2 آپ کو صرف نمایادی حقائق میں ترمیم کی اطلاع دی جائے گی، اور اس کی اطلاع آپ کو اس ترمیم کے نافذ ہونے سے تین (30) دن قبل دی جائے گی۔

3.3 اگر آپ کو ترمیم شدہ شرائط وضوابط سے اتفاق نہ ہو تو آپ اس کی اطلاع ملنے کے سات (07) کاروباری ایام کے اندر سروں منسوج کرو سکتے ہیں۔ اگر آپ کو ہماری جانب سے ترمیم (ترمیم) کی اطلاع دی جا چکی ہو اور آپ اس کے بعد سات (07) دن تک یا سات دن گزر جانے کے بعد سروں کا استعمال ہماری رہیں، تو تم یہ سمجھیں گے کہ آپ نے ترمیم شدہ شرائط وضوابط کو پڑھ کر سمجھ لیا ہے اور ان کی تفصیل کا اقرار کر لیا ہے۔

3.4 سروں میں کسی بھی قسم کی ترمیم، اضافوں یا اخراج کی اطلاع آپ کو دی جاسکتی ہے۔ مذکورہ اطلاع آپ کو جس طریقے سے دی جائے گی وہ ہماری مکمل صوابید پر محض ہے۔

#### 4. Waiver, cession and assignment

- 4.1. Any failure by Meezan Bank to enforce any/all of its rights will not constitute a waiver of such rights.
- 4.2. You may not cede, assign or transfer in any way any of the rights and obligations pertaining to you in terms of the Service to any other person or entity without the express and prior written consent of Meezan Bank.

You shall indemnify Meezan Bank, its employees, nominees or agents promptly and on a full indemnity basis from and against all actions, omissions, negligence, proceedings, claims, demands, damages, losses (including actual direct, indirect losses), costs and expenses including all duties, taxes, legal costs and other levies and liabilities which We may incur or suffer from or by reason of Your use of the Service.

We will not be liable for any loss or damage to You as a result of Your using the Services, including any direct, indirect, consequential or special loss, even if We have been advised of the same. Examples of circumstances in which We will not be liable to You for loss or damage resulting to You through the use of the Services include (but are not limited to):

- (i) any misuse of Your ID and/or Password and/or security token.
- (ii) any incompatibility between Your device or system and the Services.
- (iii) any strike, industrial dispute or other circumstances beyond Our reasonable control that leads either to the Services being totally or partially unavailable or to instructions given via the Services not being acted upon promptly or at all.
- (iv) Your relying on any financial information provided as part, or by means, of the Internet Banking Services.
- (v) Any access to information about Your Accounts which is obtained by a third party as a result of Your using the Services.

The Customer with his/her free will authorizes the Meezan Bank to mark debit block and/or debit account of the Customer maintained with the Meezan Bank for all expenses, fees, commissions, taxes, duties, Zakat, overdue/outstanding amounts against any finance facility/Services, overdrawn amounts, or reversal of credit entry erroneously made due to inter alia fide error by the Meezan Bank or other charges and claims, damages, actual losses incurred, suffered or sustained by the Meezan Bank in connection with the opening/operation/maintenance of the Account including withdrawals/transactions and/or providing the Services and/or for any other banking services including Internet Banking, which the Meezan Bank may extend to the Customer unless exempted by SBP, Federal or Provincial competent authorities. The

#### 4۔ وثبیرداری، تقویض اور پردازگاری

4.1 میزان بینک کی جانب سے اس کے حقوق کے استعمال میں ناکامی کا مطلب ان حقوق کی وثبیرداری نہیں ہوگا۔

4.2 آپ میزان بینک کی واضح اور تحریری اجازت کے بغیر سروں سے متعلق آپ پر عائد کسی قسم کے حقوق یا ذمہ داریاں کسی بھی طریقے سے کسی دوسرا فرد یا ادارے کو تقویض، سپرد یا منتقل نہیں کریں گے۔

آپ میزان بینک، اس کے ملازمین، نمائندوں یا اجمنٹس کو بلا توقف اور کمل بری الذمہ ہونے کی بنیاد پر تمام افعال، کوتاہیوں، غلطیت، کارروائیوں، دعووں، مطالبات، نقصانات، خساروں (شمول براؤ راست، بلا واسطہ خسارے)، لائقوں اور اخراجات شامل تماں ڈیوٹیوں، ٹیکسٹر، قانونی اخراجات اور دیگر محصولات اور قانونی ذمہ داریوں سے بری تتمہر قرار دیتے ہیں جو ہمیں آپ کے سروں استعمال کرنے سے یا اس کی وجہ سے پہنچائے یا برداشت کرنا پڑے۔

ہم آپ کو آپ کے سروں استعمال کرنے کے نتیجے میں ہونے والے کسی خسارہ یا نقصان شامل ہوا رہتے، بلا واسطہ، صحنی یا مخصوص خسارہ کے لئے ذمہ دار نہیں ہیں، چاہے ہمیں اس کی ہدایت ہی کیوں نہ موصول ہوئی ہو۔ ہم جن حالات میں آپ کے سروں استعمال کرنے کے نتیجے میں آپ کو ہونے والے نقصانات اور خساروں کے لئے ذمہ دار نہیں ہوں گے، ان کی مثال درج ذیل ہے (تاہم یہ صرف ان حالات تک محدود نہیں ہے):

(i) آپ کی آئی ڈی اور اپاٹس ورڈ اور ایسا ٹکیوں ٹوکن کا غلط استعمال۔

(ii) آپ کی ڈیوائس یا سسٹم اور سرومز کے درمیان عدم مطابقت۔

(iii) کوئی ہرگز، صحتی نتائج میں یا ایسے حالات جن پر ہمارا اختیار نہ ہو اور جو یا تو سرومز کی جزوی یا کمل عدم دستیابی کا باعث ہوں یا سرومز کے ذریعے دی گئی ہدایت پر برودتی یا کسی بھی صورت میں عمل درآمد ممکن نہ ہو۔

(iv) کسی بھی قسم کی مالیاتی معلومات پر آپ کا انحصار جو اتنی بیکنگ سروں کے حصے کے طور پر یا اس کے ذریعے سے فراہم کی گئی ہوں۔

(v) آپ کے اکاؤنٹ سے متعلق معلومات تک رسائی جو تیرے فریق نے آپ کے سرومز استعمال کرنے کے نتیجے میں حاصل کی ہوں۔

صارف اپنی کمل مرضی سے میزان بینک کو اختیار دیتا ہے کہ وہ صارف کے اکاؤنٹ کو ڈیبٹ بلک کر دے اور ایسا میزان بینک میں موجود صارف کے اکاؤنٹ سے تمام اخراجات، فس، کمیشن، ٹیکسٹر، ڈیوٹیز، رکوٹ، کسی بھی فانسینگ فیصلی اس سرومز کی مد میں زائد المیادا امگن/واجب الادارہ قوم، زائد وصولی یا میزان بینک کی قرار واقعی غلطی سے اکاؤنٹ میں کریٹیٹ ہو جانے والی رقم کی واپسی کے چار جز، یا دیگر چار جز اور دعوے، نقصانات، اصل خسارہ جو اکاؤنٹ کھونے/چلانے/اسے برقرار رکھنے کے دوران میزان بینک کو ہوئے یا پہنچ آئے، شمول رقم نکلانے/اثر انیز یکشنس اور ایسا سرومز کی فراہمی اور ایسا اتنی بیکنگ سمت دیگر بیکاری خدمات جو میزان بینک صارف کو فراہم کرتا ہو، ان کی رقم اس کے اکاؤنٹ سے منہما کر لے، تا وقت تک SBP، وفاقی اور صوبائی مجاز اخبار ٹیز نے مستثنی قرار نہ دیا ہو۔ صارف میزان بینک کو مرمیا اختیار دیتا ہے کہ وہ صارف، اس کے اکاؤنٹ اور اثر انیز یکشنس کی تفصیلات/دستاویزات کا تبادلہ کسی قانون نافذ کرنے والے ادارے اور ایسا ٹکس اخباری اور ایسا مجاز اخباری/اقانون نافذ کرنے والی اجمنٹ سے کرے۔ میزان بینک اپنی جانب سے صارف کی معلومات کے تبادلہ سے صارف کو ہونے والے کسی بھی خسارہ یا نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

Customer further authorizes the Meezan Bank to share details/documents of Customer, its accounts and transactions to any law enforcement and/or tax authority and/or competent authority/law enforcement agency. The Meezan Bank shall not be liable for any loss or damages suffered by Customer due to disclosure of such information by Meezan Bank.

The Bank reserves its right, at its sole discretion to close the Account of Customer without any reason/cause by giving 30 days advance notice. If the funds (if any) are not withdrawn from the account then after expiry of 30 days, the available balance in the Customer's Account will be sent through Pay order on the available address of Customer in Meezan Bank's record. Furthermore, The Customer agrees and undertakes that any transaction authorized by Customer shall not be from or for benefit of the entities, individuals or organization banned/restricted by any national or international authorities/agency. The Customer and Meezan Bank both will ensure the strict compliance of SBP's rules, regulations and/or circulars for opening, operating and maintaining of Account including but not limited to Anti Money Laundering and FATF.

The Customer declares that all sums deposited, held and/or transferred in his/her Account along with all transactions in Bank account shall not be in contravention of applicable laws, including but not limited to Benami Transaction (Prohibition) Act, 2017.

## 5. Complaint/Fraud

- 5.1 If you think you have been a victim of a Branchless Banking fraud, you must inform us as soon as you become aware that a suspicious transaction has occurred in respect of your account(s) and report the case on Meezan Bank 24/7 Helpline at (021) 111-331-331 &(021) 111-331-332 or the number provided by Meezan Bank Branchless Banking to register the fraud and/or complaint.
- 5.2 You will also be required to cooperate with us and the law enforcement agencies in any investigation conducted into losses you suffer along with your presence in courts as and when required. We will investigate all reported cases of Branchless Banking frauds and possible solution/s will be provided to you.
- 5.3 We will receive and initiate processing of all customer complaints within 24 hours. An acknowledgment of your complaint will be sent by us and will be received by you for an estimated resolution time (communication will be made using different communication channels at our discretion). In case the complaint is launched at the 24/7 Helpline; our representative will also communicate the estimated redress timeline. We will investigate the complaint and revert to you within a reasonable period of time.

میزان بینک اس بات کا حق محفوظ رکھتا ہے کہ وہ اپنی مکمل صوابدید پر 15 دن کی پیشگی اطلاع پر بغیر کوئی جہہ / متعدد باتے صارف کا اکاؤنٹ بند کر دے۔ اگر قوم (اگر کوئی ہوں)، اکاؤنٹ سے نہ کامل جائی تو 15 دن کی مدت گزر جانے کے بعد اس میں موجود تلقیاً مبڑی یعنی پے آرڈر میزان بینک کے ریکارڈ میں موجود صارف کے آخری معلوم پنج پچھے دی جائے گی۔ مزید برآں، صارف اس بات کی تصدیق اور اقرار کرتا ہے کہ صارف کی جانب سے تصدیق شدہ کوئی بھی ٹرانزیشن ایسے کسی بھی ادارے، افراد یا تنظیم کی جانب سے یا ان کے فائدے کے لئے نہیں ہوگی جن پر کسی قومی یا بین الاقوامی اتحادی / ایجنٹی نے پابندی لگائی ہو / محدود کیا ہو۔ صارف اور میزان بینک دونوں SBP کے قاعدہ ضوابط اور اکاؤنٹ کھولنے اچلانے اور برقرار کھٹے سے متعلق سرکلر زکی پابندی لیٹنی بنا کیں گے، جس میں امنی مَنی لانڈرنگ اور FATF کی پابندی بھی شامل ہے، لیکن یہ صرف ان تک محدود نہیں ہے۔

صارف اس بات کا اقرار کرتا ہے / کرتی ہے کہ اس کے اکاؤنٹ میں جمع کروائی گئی، رکھی گئی اور / یا منتقل کی گئی تمام رقم بیشول بینک اکاؤنٹ میں کی گئی تمام ٹرانزیشنز کیشنز قبل اطلاق تو انہیں سے متصادم نہیں ہوں گی، جس میں بے نام ٹرانزیشنز کیشنز (مانع) 2017ء کا ایک بھی شامل ہے، لیکن یہ صرف اس تک محدود نہیں ہے۔

## 5- شکایات / دھوکہ دہی

- 5.1 اگر آپ سمجھتے ہیں کہ آپ براچ لیس بینکنگ کے سلسلے میں دھوکہ دہی کا شکار ہوئے ہیں تو جیسے ہی آپ کو اس بات کا پہنچ جلے کہ آپ کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) سے مشکوک ٹرانزیشن ہوئی ہے، آپ کیس کی فوری اطلاع میزان بینک کے 2417 ہلپ لائن نمبر (021) اور 111-331-331 (021)111-331-332 پر یا میزان بینک براچ لیس بینکنگ کے دھوکہ دہی اور / یا شکایات کے لئے فراہم کردہ نمبر پر دیں۔

- 5.2 آپ کے لئے ضروری ہے کہ آپ خود کو پیش آنے والے نقصانات کی تحقیقات میں ہمارے ساتھ اور قانون نافذ کرنے والے اداروں کے ساتھ تعاون کریں، بیشول آپ کی عدالت کیں پیشی، جیسے اور جہاں درکار ہو۔ ہم براچ لیس بینکنگ میں کی جانے والی دھوکہ دہی کے تمام کیسز کی تحقیقات کریں گے اور آپ کو تکمیلی تصفیہ / تصفیہ فرہم کئے جائیں گے۔

- 5.3 ہم صارفین کی تمام شکایات پر دصولی کے 24 گھنٹے کے اندر اندر کارروائی کا آغاز کر دیں گے۔ ہماری جانب سے آپ کی شکایات کی دصولی کی اطلاع آپ کو پنج دی جائے گی جس میں آپ کی شکایات کے تصفیہ کا انداز اوقت بتایا جائے گا (مراحل ہماری صوابدید کے مطابق مختلف ذرائع استعمال کر کے کی جائے گی)، اگر شکایت ہمارے 24/7 ہلپ لائن نمبر پر کروائی گئی ہو تو ہمارا نامندرہ آپ کو تصفیہ کے انداز اوقت سے بھی مطلع کرے گا۔ ہم شکایات کی تحقیقات کریں گے اور معقول وقت میں آپ سے رابط کریں گے۔

## 6. Mobile Number Closure/Portability

- 6.1. In case you have changed the mobile network, it is recommended that you should call on Meezan Bank Helpline (021) 111-331-331 & (021) 111-331-332 to update your network to avoid any delay in services.
- 6.2. These specific Terms and Conditions are to be read together with and in addition to Meezan Bank's General Terms and Conditions, which you have read, understood and agreed.
- 6.3. You are accepting these Terms and Conditions by registering for Branchless Banking by giving your thumb print on device or password or confirming your 4- digit MPIN.

## 7. Governing Law

- 7.1. All funds deposited in the Account to be opened pursuant to this application and all transactions in relation thereto will be governed by the Terms and Conditions for Accounts and Services, Policies of Meezan Bank, and all laws, regulations, rules, decrees, by Laws applicable to Meezan Bank including regulations, directions and circulars, issued by the State Bank of Pakistan and all amendments that may be made from time to time, provided that such laws do not contradict the Islamic Shariah. In case of any contradiction, the rule of Islamic Shariah as per the directives of the Resident Shariah Board Member/ Shariah Supervisory Board of the Bank or Shariah Supervisory Board of State Bank of Pakistan, in light of the IBD (Islamic Banking Department) guidelines, will prevail.

### Declaration

\*For Savings Accounts only.

"I understand that I am entering into the joint pool of all Account Holders, and along with them into Mudarabah with the Bank to participate in profit and loss of the pool subject to the Terms and Conditions mentioned above.

Furthermore, I/We understand that the Bank may at its option, participate as an investor by commingling its funds & the funds of other customer as well as the amount deposited in current account, as and when required. I, hereby agree with the Terms and Conditions, which I have read, understood and received a copy of. I confirm that the information provided for Mobile Account Opening is correct and the provided Mobile Number is valid and registered in my name. I further agree to abide by the Schedule of Charges and any amendments to the said Terms and Conditions from time to time. These terms and conditions are without prejudice to Meezan Bank's any and/or all rights, interests and remedies, available to Meezan Bank under prevailing laws, rules and regulations."

## 6- موبائل نمبر کی بندش اتفاقی

- 6.1 اگر آپ نے اپنا موبائل نیٹ ورک تبدیل کر لیا ہو تو آپ کو تجویز دی جاتی ہے کہ آپ میزان بینک کی ہمیکہ لائن (021) 111-331-331 اور (021) 111-332 پر فون کر کے اپنا نیٹ ورک آپ ڈیٹ کر لیں تاکہ سر و مز کی کسی بھی تاخیر سے بچ سکیں۔
- 6.2 ان مخصوص شرائط وضوابط کو میزان بینک کی عوامی شرائط وضوابط، جنہیں آپ پڑھ کر سمجھ چکے ہیں اور ان کا اقرار کر چکے ہیں، کہ ساتھ اور ان کی اضافی شرائط کے طور پر پڑھا جائے۔

- 6.3 آپ برائی لیس بینک میں رجسٹریشن کے ذریعہ ان شرائط وضوابط سے اتفاق کرتے ہیں، جو آپ نے ڈیا اس پر اپنے الگوٹھے کا نشان لٹکا کر بیاپس ورڈ سے یا اپنے 4 ہندسوں پر مشتمل PIN نمبر کی تصدیق کے ذریعہ کیا ہے۔

## 7- لاگو نام

- 7.1 اس درخواست کے مطابق کوئے جانے والے اکاؤنٹ میں جمع کردہ تمام رقم اور اس سلسلے میں کی جانے والی تمام ترازنی کشنز پر اکاؤنٹ اور سروز مرکی شرائط وضوابط، میزان بینک کی پالیسیوں، اور تمام قوانین، ضوابط، احکامات، عدالتی فیصلوں، میزان بینک کے قبل اطلاق تمام ضمیمی قوانین شمول اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی جاری کردہ ہدایات اور سکریڈ اور قانونی کی جانے والی تمام تراجمیں کا اطلاق ہوگا، بشرطیکہ یہ قوانین اسلامی شریعت سے متصادم نہ ہوں۔ کسی بھی لفڑا کی صورت میں بینک کے ریزیڈنٹ شریعہ یا یوڈمیر اسٹریچ پر وائزی بورڈ یا IBD (اسلامیک بینکنگ ڈپارٹمنٹ) کی ہدایات کی روشنی میں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے شریعہ پر وائزی بورڈ، اسلامی شریعہ کے قوانین کو فوقيت حاصل ہوگی۔

### اقرار نامہ

#### \*صرف سیوگنزا کاٹ ٹھنڈ کے لئے

"میں اس بات کا اقرار کرتا ہوں کہ میں پوچل کے نفع اور نقصان میں حصہ داری کے لئے تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کے مشترکہ پوچل میں، اور ان کے ساتھ مل کر بینک کے ساتھ مضارہ معابرہ میں شامل ہو رہا ہوں، جو نذکورہ بالشارائط وضوابط سے مشروط ہے۔

مزید براہ، میں اس بات کو سمجھتا ہوں اس سمجھتے ہیں کہ بینک اپنے اختیار کے تحت اپنی رقم اور دیگر صارفین کی رقم، اور اس کے ساتھ ساکھ کرنٹ اکاؤنٹ میں جمع کروائی گئی رقم کو جمع کر کے جیسے اور جب چاہے، بطور سرمایہ کا رشیک ہو سکتا ہے۔ میں بذریعہ بہذا اقرار کرتا ہوں کہ شرائط وضوابط جس کو میں نے پڑھ کر سمجھ لیا ہے اور ان کی ایک نقل مچھے حاصل ہو گئی ہے۔ میں تصدیق کرتا ہوں کہ موبائل اکاؤنٹ کھلوانے کے لئے فراہم کی گئی معلومات درست ہیں اور موبائل نمبر غفال اور میرے نام پر رجسٹرڈ ہے۔ میں مزید اقرار کرتا ہوں کہ شیڈول آف چارجز اور مکورہ شرائط وضوابط میں وقفو قائم کی جانے والی تراجم کی پابندی کروں گا۔ یہ شرائط وضوابط میزان بینک کے کسی بھی اور ای امام حقوق، مفادات اور قانونی ملائی کو نقصان نہیں پہنچاتیں، جو میزان بینک کو مر جو قوانین، قواعد وضوابط کے تحت حاصل ہیں۔"