



- 1- میزان پر روپیں افرادی اکاؤنٹ**
- 3.1 **لئے اور نقصان میں حصہ داری**
- سینگر اکاؤنٹ اپروڈکٹ میں پینک، بھیثیت مضارب، کاروبار کے قابل تقسیم منافع میں پہلے سے طے شدہ شرح کے مطابق حصہ دار ہوگا (”مضارب کا حصہ“)۔ کاروبار کے قابل تقسیم منافع کا مطلب چون کہنہ کرنے کے لفڑی پر حاصل شدہ منافع ہے، مثلاً کاروباری آمدی اور اس آمدی کے حصول پر ہونے والی تمام برادرست لاگتوں اور اخراجات اور بطور سرمایہ کارپینک کا حصہ منہ کرنے کے بعد ہونے والی آمدی۔ منافع کی تقسیم کے حساب سے قابل اطلاق مضارب کا حصہ یعنی حصہ دار ہو رہا ہے کہ ایسا اور درج تسلیں تسلی 3.3 کے مطابق وفاوق معاشرہ ہو سکتا ہے۔ مضارب کے حصہ اور وزان کی تباہہ تین معلومات پینک سے بذریعہ درخواست حاصل کی جائیں، اس کے علاوہ یہ پینک کی ویب سائٹ پر گنجی دستیاب ہیں۔
- 3.2 **پینک کو اختیار ہے کہ وہ بطور سرمایہ کاروباری حصہ دار کے مطابق میں پینک کا حصہ اور مضارب کے حساب سے قابل اطلاق میں پینک کی جانب سے کسی پول میں کی گئی سرمایہ کاری کے تناوب ہے۔**
- 3.3 **تمام صارفین / (s)-TDR**
- تمام صارفین / (s)-TDR (Weightages)، (ویڈا اوس سرمایہ کاری کے لئے منافع کی تقسیم کا تاب) (توپیش کے جائیں گے جن کی بنیاد پر ایکم اپروڈکٹ اور ایا (s)-TDR-I کی خصوصیات۔ مثلاً مدت، منافع کی ادائیگی کے آپشنز اور دیگر قابل اطلاق خصوصیات پر ہوگی۔ تمام سینگر 1 اپروڈکٹ اور ایا (s)-TDR اپر قابل اطلاق weightages کا عالمان متعلقہ مدت شروع ہونے سے تین دن قبل کیا جائے گا اور ان کی تفصیل پینک سے بذریعہ درخواست اور یا میزان پینک کی ویب سائٹ سے بھی حاصل کی جائے گی۔ weightages کا عالمان متعلقہ مدت شروع ہونے سے تین دن قبل کیا جائے گا اور اس بندت کے دوران ان میں کوئی تبدیلی نہیں کی جائے گی۔
- 3.4 **سینگر اکاؤنٹ کی صورت میں منافع کا اطلاق ماہانہ بنیاد پر ہوگا، جب تک پینک بصورت دیگر شائدہنہ نہ کرے۔ تمام اکاؤنٹ پر لئے اور نقصان کے حساب کتاب کو مینے کے آخر میں جتنی تکمیل دی جائے گی۔**
- 3.5 **منافع کے شارک طریقہ کار، جسے ڈپاٹ پروڈکٹس کی خصوصیات کے مطابق استعمال کیا جائے گا، روزانہ کی بنیاد پر جمع کرائی گئی رقم کی بنیاد پر ہوگا (ان اکاؤنٹس میں روزانہ دن کے اختتامی تینیں کو ان کے متعلق قابل اطلاق weightage کے مطابق شارک کیا جائے گا)۔ متعلقہ ڈپاٹ پروڈکٹس سے متعلق یہ طریقہ کار پروڈکٹس کے معاونیتی کتابچوں اور اس کے ساتھ میزان پینک کی ویب سائٹ پر گنجی دستیاب ہے۔**
- 3.6 **کاروباری نقصان کی صورت میں چاہے وہ سرمایہ اکاؤنٹ میں ہو یا آمدی اکاؤنٹ میں، سرمایہ کاری پول میں شامل تمام قسم کاروباری، اپنی اپنی سرمایہ کاری کے تناوب سے اس نقصان سے اس نقصان میں حصہ دار ہوں گے۔ تاہم عمایہ کی قرار واقعی تحقیق کے بعد اگر یعنی حصہ دار ہبہ اشیریدہ بورڈ اس بات کا فیصلہ کرے کہ کاروباری نقصان پینک کی جگہ غلت یا عدم کوئی کی وجہ سے ہو ہے تو ایسی صورت میں صارف اس میں حصہ دار نہیں ہوگا۔**
- 3.7 **صارف کی جانب سے I-TDRs (Redemption)**
- صارف کاروباری اکاؤنٹ سے متعلق کسی بھی قسم کے انٹکاک (Redemption) کا مطلب کاروبار میں اس کے متعلق حصہ شمول تمام متعلقہ خدشات اور فوائد کی تکمیل ہوگا کیونکہ اینٹکاک سرمایہ کاری کی اصل مالیت کی بنیاد پر ہوگا جو شراکٹ و خدا بکی منافع سے متعلق اسی 3.6 سے مشروط ہوگا۔
- 3.8 **پینک کی جانب سے جاری کردہ I-TDRs میں شامل تمام اسکو اکاؤنٹ کے ساتھ اسکا زم زیارتی میں اپنے اکاؤنٹ (”I-TDR Terms“) کا بھی اطلاق ہوگا۔ جب تک ان اکاؤنٹ کی I-TDR Terms کے ساتھ عدم مطابقت نہ ہو، یہ یکساں طور پر مذکور اور قابل اطلاق ہوں گی جیسے کہ I-TDR اولڈر پینک کا اکاؤنٹ ہو اور I-TDR اسی میں کی گئی سرمایہ کاری کی رقم کو I-TDR اولڈر کے سینگر اکاؤنٹ میں موجود رقم تصور کیا جائے گا۔**
- 3.9 **کرنٹ اکاؤنٹ (پاکستانی روپے/غیر ملکی کرنٹ) میں کوئی منافع نہیں دی جائے گا کیونکہ ان کی بنیاد قرض پر ہے۔**
- 2- میزان پر روپیں افرادی اکاؤنٹ**
- 2.1 **پینک اور صارف کے مابین تعلقات**
- تمام منافع پر میں / سینگر اکاؤنٹ / مفتی یا غیر ملکی کرنٹ کی اسلامک زم ڈپاٹ رسپیش (”I-TDRs“) کے لئے میزان پینک اپنے اپنے (پینک) اور صارف کے مابین تعلقات کی بنیاد مضاربہ کے اسلامی اصول پر استوار ہوگی جس میں صارف کی دیشیت رب المال اور پینک کی مضاربہ کی ہوتی ہے۔ پینک اپنے صوابیدی اختیارات استعمال کر کے مضاربہ کی دیشیت سے صارف کی رقم / فوائد سے پینک کے لئے یعنی حصہ دار ہبہ اشیریدہ بورڈ اس کے منتظر ہے کیونکہ اس کے رقم سے پینک کی فراہمی کے تینیں میں صارف کو ہونے والے کسی بھی حقیقی نقصان یا ضرر کے لئے مدد اور نہیں ہوگا۔
- 2.2 **کرنٹ اکاؤنٹ میں صارف کی جانب سے میں کرنٹ کی رقم کی بنیاد قرض پر ہوگی ایذا اطلب کرنے پر پینک کی جانب سے بغیر منافع کے ادا کر دی جائیں گی۔ پینک اپنی صوابیدی اختیارات استعمال کر سکتا ہے۔**



- 4.8 صارف بینک کو اس بات کا مجاز قرار دیتا ہے اور غیر مشروط اجازت دیتا ہے کہ بینک صارف کی مزید کسی اجازت کے اضافی اطلاع دیئے بغیر اس کے ذاتی کوائف اور تفصیلات / معلومات / دستاویزات، اس کے اکاؤنٹس اور رازیکش کی تفصیلات کی بھی عدالت، قانون نافذ کرنے والے اور اسے، بینک اور ایڈمگر کی حکومتی اخباری اور بینک کے نسلشنیس اسرائیل پروڈینگز فراہم کرے۔ بینک ایسی معلومات کی فراہمی سے صارف کوونے والے کسی بھی نقصان یا ضرر کا مدار نہیں ہوگا۔
- 4.9 صارف بینک کی باضابطہ انتہیت بینکاگ اور موبائل بینکاگ اپلیکیشن استعمال کر کے بینک سے رقم لکھا سکتا ہے۔ تو موبائل اور بینک کے ذریعے بھی لکھا جاسکتی ہیں جو صارف کی تحریری درخواست پر بینک کی جانب سے فراہم کئے جائیں گے، جیکے یادگار اور ایگر کے ذریعے پر دستی صارف کی جانب سے بینک فراہم کئے گئے دھنکار کے نمونے کے طبقات ہونے کا ہے، بینک اور اس میں کسی قسم کی تبدیلی کی صورت میں صارف کے کمک و تخلصات اس کی تقدیم کی جاتے۔ اس پر ایجاد کی ہدایات پر بینک کی جانب سے صرف اس وقت عمل درآمد کیا جائے گا اگر انہوں نہیں سے رقم نہ لکھا گی تو یا صارف کے اکاؤنٹ سے قبیلہ کا اندر جائے کیا گی اور۔
- 4.10 صارف کا کوئی بھی اکاؤنٹ بینول کی بھی طرح کی پر ووکس اسرائیل کے لئے کھدا یا گیا اسی نوعیت کا اکاؤنٹ بینول فارن کرنی اکاؤنٹ، اگر اس سے بارہ (12) ماہ تک کوئی لین دین (ذبیث یا کریڈٹ) یا کوئی سرگزی نہیں کی گئی تو اسے غیر فعال اکاؤنٹ (غیر فعال اکاؤنٹ) قرار دے دیا جائے گا۔ غیر فعال اکاؤنٹ (اکاؤنٹ) میں بینک کے سسٹم کی تخلیق کردہ System Generated (رقم کی مدد و مدد) کی پر قابل اکاؤنٹ فعال نہیں ہوں گے۔ اسی طرح اکاؤنٹ میں اندر وہی طور پر رقم کی تریل، لیکنگ، رقم جمع کرانے یا دمگر کی بھی قسم کا لین دین اکاؤنٹ کو فعال نہیں بنائے گا۔ غیر فعال اکاؤنٹ سے رقم لکھانے کے لئے متعلقہ برائی خیر/ثیر/آپنے شنزی منتظری درکار ہو گی یا بینک کی موجودہ پاکیزیوں سے مشروط ہو گی۔ صارف کا پانچ غیر فعال اکاؤنٹ دوبارہ فعال کروانے کے لئے بینک کی جانب سے فراہم کئے گئے فارم پر مقصرہ طریقہ کارکے مطابق ایک تحریری درخواست بینک کوچ کرنا ہو گی اور غیر فعال اکاؤنٹ فعال کرنا کے لئے بینک کی جانب سے درکار ہیگر تھوڑی کمی بینک کرنا ہو گی۔ اگر کوئی اکاؤنٹ در (10) سال بعد غیر فعال رہتا ہے تو اس میں موجود قائم رقم لاگو ٹوین اور راستیوں کے مطابق ایسٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دی جائے گی۔ لہذا مصاریخ معاہدہ اس سال 31 مارچ سے منسوخ ہمچنانچہ گا جس سال یہ رقم ایسٹ بینک آف آپ پاکستان کے حوالے کی جائیں گی، اور اس سرگزی کے اختتام پر بینک اکاؤنٹ کو بند کر دے گا۔
- 4.11 صارف کے انتقال کی اطلاع اکاؤنٹ کی نوعیت اور یا اکاؤنٹ کو چلانے کی ہدایات سے قطع نظر بینک کو فوری طور پر دی جائی چاہئے۔ اگر بینک کوکی اکاؤنٹ بدلہر کے انتقال کی اطلاع موصول ہو، اور یا کسی معترض ذریعے سے اس کا علم ہو جائے، اسی صورت میں بینک اس اکاؤنٹ کو مر جنم کا اکاؤنٹ قرار دے دے گا اور اس اکاؤنٹ سے کسی بھی قسم کی سرگزی اور اپاہر رقم لکھانے کی اجازت نہیں دے گا تو بینک بینک کوی اسی صورت حال میں اکاؤنٹ کا استحقاق یا اکاؤنٹ چلانے کے اختتام کا تقدیم نامہ موصول ہو، جسے بینک کافی تصور کرتا ہو۔
- 4.12 بینک اس بات کا حق حفظ رکھتا ہے کہ وہ اپنی مکمل صوابید پر اور صارف کو 15 دن قتل تحریری اطلاع دے کر جو اجازت بینے بغیر اکاؤنٹ کو بند کر دے۔ اگر صارف کے اکاؤنٹ میں موجود رقم نہیں کی مدت کے دروان اکاؤنٹ سے نہ کمالی گئی تو 15 دن کی مدت کے اختتام پر بینک صارف کے اکاؤنٹ میں موجود رقم بدیری پر آڈر صارف کے بینک کے روپاڑ میں موجود پتے پر ارسال کر دے گا۔ مزید برآس بینک اپنی صوابید پر مسلسل تین ماہ بینک غیر میلش رکھنے والے اکاؤنٹ (اکاؤنٹ) کو بند کرنے کا حق بھی حفظ رکھتا ہے۔
- 4.13 صارف کو اپنا اکاؤنٹ بند کروانے کے لئے بینک کے مقربہ فارم پر ایک تحریری درخواست جمع کروانی ہو گی۔ اسی درخواست پر صرف اس صورت میں عمل درآمد کیا جائے گا اگر اکاؤنٹ بینک کی پالیسی اور متعلقہ شواہد کے مطابق تمام باندھ یوں سے آزاد ہو۔
- 4.14 ایک بار اکاؤنٹ بند ہو جانے کے بعد اس سے متعلقہ خدمات خود کو دنیوں ختم بھی جائیں گی۔

- 4.1 کریڈٹ اور سیوگر اکاؤنٹ کو یہاں بحیثیت مجموعی اکاؤنٹ (اکاؤنٹ) کہا جائے گا۔
- 4.2 بینک کو صارف کی جانب سے مکمل طور پر پرشاد اکاؤنٹ کھلاونے کا فارم اور مطلوب دستاویزات اور معلومات جو اس کے تحت یا اس کے مطابق بینک کو درکار ہوں، فرائم کرنے پر اور صارف کی بائیو میزک اتصالی اور مناسب تحقیق / تصدیق پتوں ایسٹ بینک اور پاکستان (SBP) کے قواعدہ ضوابط سے مطابقت کے بعد بینک اپنی کلی صوابید پر اکاؤنٹ کھولے گا اور یا صارف کو متعاقہ بینکاری خدمات (خدمات) فراہم کرنے کی رشادمندی دے گا۔ اگر صارف بصادرت سے محروم / ذہنی یا جسمانی محدود ہے یا ہو جاتا ہے، یا اس کے دھنخواہ غیر پختہ یا سادہ ہیں یا وہ ناخواہد ہے، اسی صورت میں صارف کو بینک کی ضرورت کے مطابق درکار اضافی دستاویزات فراہم کرنا ہوں گی اور اکاؤنٹ چلانے کا اختیار بینک کی پالیسیوں سے مشروط ہو گا، جس میں قاتلوں ترمیم کی جاسکتی ہے۔
- 4.3 صارف کے رابطہ کے چوں اور / یا نمبروں / شمول خط و کتابت کا پتہ، ایکٹر انک میل (ای میل)، نیل فون / ایموبائل نمبر (ر) / غیرہ، (رابطہ کی تفصیلات) میں کسی بھی تبدیلی کی صورت میں صارف تازہ ترین رابطہ کی تفصیلات سے بینک کو فوری طور پر مطلع کرے گا۔ صارف اپنے ہر اکاؤنٹ (اکاؤنٹ) اور خدمت (خدمات) کے حوالے سے اپنی رابطہ کی تازہ ترین رابطہ کی تفصیلات فراہم کرنے کا مکمل طور پر خود فرمدار ہو گا۔ بینک صارف کی جانب سے رابطہ کی تفصیلات فراہم نہ کرنے کی صورت میں کسی بھی قسم کی خاطر، غیر درست معلومات کی فراہمی یا معلومات فراہم نہ کرنے، اور یا صارف کو ہونے والے نقصانات کے لئے ذمہ دار ہیں ہو گا۔
- 4.4 بینک تمام بھیکس، بینک ڈرائیورز اور صارف کو قابل ادا ہیگر / قابل تو شیئن دیگر انسٹرمنٹس مکمل طور پر صارف کی ذمہ داری پر قبول کرے گا۔ غیر منشور شاہ آئم، خواہ کریڈٹ ہی کیوں نہ ہو گے ہوں، ان سے رقم نہیں نکالی جاسکتی اور اگر ان کے عوض رقم کی جاتی ہے تو بینک کو یہ حق حاصل ہو گا کہ وہ صارف کے اکاؤنٹ میں انسٹرمنٹس کی رقم حاصل اجتنب نہ ہونے کی صورت میں بغیر کسی اطلاع اور انواع اور بینک کے حقوق کو نقصان پہنچانے بغیر صارف کے اکاؤنٹ سے رقم کو سول کر لے۔
- 4.5 صارف اپنی مرپی سے بینک کو اخشاریہ دیتا ہے کہ بینک صارف کے بینک میں موجود کسی بھی اکاؤنٹ سے تمام اخراجات، فیس، کیش، ٹکلیں، ڈیپیٹن، زکوٰۃ، کسی بھی فناس فیصلی اسٹریٹی خدمات کی وجہ الادارم جس کی ادا ہیگل کی تاریخ گر رہی ہو زائد کمالی گئی رقم، غیر ہیگلی کریڈٹ کی شرح تباہہ کے سلسلے میں میں الاقوای لین دین، غلط رازیکش، دھوکہ وہی بینکاری رازیکش، متوازی بینکاری، اس بینک یا دیگر کسی بینک کی قرارداد قائم کوئی نہیں ٹھیکی سے کریڈٹ ہونے والی رقم میںہا کرے اکاؤنٹ میں ٹھیکی سے کریڈٹ ہونے والی رقم کو سول کر لے۔
- 4.6 رکوڈ کی کوئی صارف کے سیمینک اکاؤنٹ (اکاؤنٹ) اور اسلامک فرم فیاضت رسپیس (TDR(s)-I) سے رکوڈ اور غیر آرڈیننس 1980 کے تحت انفرادی سرمایہ کاری کی بیاند پر کی جائے گی جب تک کہ متعلقہ قانون کی شق (شوون) کے مطابق استھا حاصل نہ ہو، اس کے باوجود صارف کو ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ اپنے نفع کے احکام کے مطابق اپنی رکوڈ کا حساب کتاب خود کرے اور اس کے مطابق رکوڈ ادا کرے۔
- 4.7 اگر اکاؤنٹ میں فناس فیصلی کی وجہ الادارم کی ادا ہیگل کے لئے کامل رقم موجود ہوں، انہیں اور ڈرافٹ سمجھ جائے گا، اور ان کی اطلاع ایسٹ بینک آف پاکستان کے کریڈٹ انفارڈیشن (CIB) کو دی جائے گی کیونکہ اور ڈرافٹ، بغیر اضافی رقم اصرخر منافع پر دیا جاتا ہے، جیسے بینک ضروری سمجھے۔

بقر اور کنکے پر لاگو کوئی بھی اور یا تمام سیکھی، یوں بھروسات اور چار جزبر داشت کرے۔ صارفِ اکاؤنٹس مکھوانے کے فارم اور یا دیگر کسی متفاہی اور تھنی دستاویز (دستاویزات) / انشنرومنٹ (انشنرومنٹس) پر دھنپنچھل کے سلسلے میں لاگو/ قابل ادائیگی اسٹینچ اور دیگر یوں بھر کی اداگنگی کی غیر مشکر و مداری قبول کرتا ہے۔

4.24 صارف اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ وہ اکاؤنٹ کو صرف شریعہ کے مطابق فراہم کیا جائے اور سرگرمیوں کے لئے استعمال کرے کا اور اس اکاؤنٹ کو کسی بھی خلاف شریعہ سرگرمی یا فراہم کیش کے لئے استعمال نہیں کرے گا۔

4.25 صارف ان شرائط وضوابط کے ساتھ ساتھ اپنی حاصل کردہ دیگر پروڈکٹس اور خدمات پر لاگو کرنا اکاؤنٹ وضوابط کی تجھی باندھی کرنے کے لئے۔

4.26 خدمات کی فراہمی کے چار جو افسوس، بینک کے سروں چار بزرگ کے شیڈوں (شیڈوں آف سروس) پر مبنی ہیں کمتر مقرر شدید اور درود اپنے پر وصولی کے جایگیں گے اور افسوس یا چار بزرگ کی دادیں کی کوئی درخواست یا دعویٰ قبول نہیں کی جائے گا۔ بینک مختلفہ چار بزرگ کی عدم (اداگن) عدم وصولی کی صورت میں خدمات ختم (محلل) کرنے کا اختیار رکھتا ہے۔

4.27 صارف اس بات کی تصدیق اور اقرار کرتا ہے کہ صارف کی جانب سے مجاز کی گئی کوئی بھی رجاز یا کیش ایسے اداروں، افراد یا تنظیم کی جانب یا اس مقام کے لئے نہیں ہوئی چاہئے جس پر کسی کی ملکی یا ایڈن الاقوامی اخباری کی جانب سے پاندی ہائی گئی ہو، مدد و کیا گیا ہو۔ صارف اکاؤنٹ مکملوں نے اپنے اور اسے برقرار رکھنے کے لئے مروجہ اور منس، ایمیٹ پینک آف پاکستان کے تعاون درج و ادائی

اور یا سرکار، جس میں امنیتی لائنز رنگ اور FATF کے توانی میں بھی شامل ہیں، تاہم یہ صرف ان تک محدود نہیں ہے، کیونکہ اسے پابندی کا اثر اکرتا ہے۔ رانز کی خواہیں ایک آف پاکستان کے امنیتی میں لائنز رنگ، کمپینگ فانٹنگ آف میرزاں اور کاؤنٹر رنگ پر وظیفش فانٹنگ (AML/CFT/CPF) ریگیولر شرپر، جن میں وفا فو قاتا تبدیلی کی جاتی ہے، مقصادر نہیں ہوئی پائیں۔

4.28 بیک کی جانب سے شر انداز و شواطیل کی تفتریح تھی ہوگی اور اس کی پابندی لازم ہوگی۔ کسی بھی نتارخ (نماز احتساب) کی صورت میں عالمہ امیث بیک آف پاکستان کو پہنچانا جائے گا اور امیث بیک کا فصلہ تھی ہوگا جس کی پابندی لازم ہوگی۔

-5 تریل کے مقابل ذرائع

5.1 صارف اس بات کی رضامندی دیتا ہے کہ پہلک صارف کو اپنی پر ڈکٹش اور خدمات کی تشریف بذریعہ اپس ایم ائس، ای میل (ای میل) اور دیگر زبانیں سے کر سکتا ہے۔

5.2 اے ائی اؤ ڈیپٹ اچارن کارڈ (کارڈ) شریعت کے مطابق چلے والے کار و باری ادا رے کی نمائندگی کرتا ہے اور اسے کسی بھی طریقہ سے خلاف شریعہ اشیائیا خدمات (متنا) اور مین الادائی دونوں سطح پر) کی خیرداری کے لئے استعمال نہیں کیا جائے گا۔ صارف روپیہ شریعہ بورڈ ممبر اور شریعہ بورڈ کی جانب سے منوع قرار دی جانے والی اشیائیا خدمات پر اعتراض کا حق نہیں رکھتا۔ بینک اس بات کا حق تکوڑا رکھتا ہے کہ کوئی عدم تعیین کی صورت میں کارڈ کی سرویس فتح کردے اور ایسا کا وہنہ ہولدر کے ساتھ کار و باری تعلقات منقطع کر دے۔

5.3 یہ کارڈ مخفض اکاؤنٹ ہو ولڈر ہی استعمال کر سکے گا اور یہ قابل تجسس نہیں ہے۔ اگر اس ممانعت کے باوجود اکاؤنٹ ہو ولڈر کسی دوسرا سے فروکو اپنا کارڈ استعمال کرنے کی اجازت دتا ہے تو اس صورت میں کسی بھی یا تمام تسبیحات اور مبالغ کی ذمہ داری اس پر ہائینڈ ہوگی، جس میں POS اور ATM ٹرمینلز، انٹرنیٹ اور اپیڈیگ بڑائیں سے کارڈ کا استعمال کمی شامل ہے۔

5.4 کارڈ گیا چوری ہو جانے کی صورت میں صارف اس چوری آگذگی کی اطلاع فوری طور پر بینک کے فراہم کردہ 24/7 کال سینٹر نمبر 111-331-331 (92-21) اور 111-331-331 (92-21) (92-21-111-331-331) پر کے گا۔ تاکہ کارڈ کی چوری اگذگی کی اطلاع فراہم کر کے اسے غیر فعال کر دیا جاسکے۔ صارف بینک کی اس اکامہ اسیں بینکنگ سروس، اٹریٹیٹ بینکنگ اور موکل بینکنگ اپلیکیشن

4.15 اکاؤنٹ بند ہونے پر صارف کو اس اکاؤنٹ سے متعلق غیر استعمال شدہ جگہ اور اے فی ایم ذیبیٹ اچارج کارڈزیں انور پینک کو واپس کرنے ہوں گے، بصورت دیگر جگہ کے لئے اسے پینک کے طبقہ ان کے لئے تحریری طور پر یہ تصدیق پیش کرنا ہو گی کہ اس نے غیر استعمال شدہ جگہ خالی کر دیے ہیں۔

4.16 صارف بینک کے موجودہ میزندہ فارم کے ذریعے بینک سے کسی تیرے فریق کے ذریعے اکاؤنٹ چالانے کی درخواست کرتا ہے۔ تاہم کسی بینک کے فیصلے پر مقصود ہے کہ وہ اسکی کمی درخواست کو قبول یا ممتنع کر دے۔ بینک کسی تیرے فریق کے ذریعے اکاؤنٹ چالانے کا اختیار کی سمجھی وقت اور اپنی لینے والی حق خوراک تھا ہے، اگرچاں نے پہلے صارف کی یہ درخواست قبول کی ہو۔ صارف کی وفات پر تمام اختیارات فوری طور پر جاگئیں گے۔

4.17 صارف تمام رازی خشن پینک کے مقروہ ذرا لئے کر کے اگارا سے رازی خشن کی باخانطہ سیدھو فوری طور پر موصول ہو جائے گی۔ صارف کی جانب سے پینک کے مازین کے ساتھ ذرا اپنی انحرافی روایت پر کھنے اور حملات انجم دینے کی وجہ سے صارف کو خشن آنے والے کمی تقصیمان کی صورت میں پینک اس کا ذمہ دار نہیں ہو گا۔

4.18 صارف (صارفین) کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) تک رسانی کے ذریعہ مثلاً اسے فی ایم ایڈیٹ ایڈیٹ کرنے کا رہنگا، PIN، T-PIN، چیک (چیکس)، ای بینکنگ یوور نیم اپس ورنہ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت کامل طور پر صارف کی ذمہ داری ہے۔ صارف اسی کوئی بھی خذیلہ معلومات رابطہ کے کسی بھی ذریعے سے کسی پر بھی ظاہر نہیں کرے گا چاہے وہ اس کی مسلسل دیشیت رکھتا ہو یا خود کو پیش کا لازم (مازیں)، ایئٹھ ویک آف پاکستان کا عبد پیدار (عبد پیدار ان)، اور ایاد گیر کسی حکومتی جگہ کا عبد پیدار (عبد پیدار ان) ظاہر کرے۔ صارف اسی کسی ذریعی احساس معاومنات کو ظاہر کرنے کی وجہ سے ہونے کسی بھی انتہان اضرار و خوبکردگی کا ملک طور پر خود ذمہ دار ہو گا چاہے وہ کال، اسنس ایم اس، ڈاک، ای میل کے ذریعے ظاہر کرے یا Spoofing, Pharming, Vishing, Phishing, Whaling, Shoulder Surfing صارف (صارفین) کی کے ذیل اس (ڈیوائسر) میں کسی دائرہ اخراجی، اور ایسا یہ کسی بھی ذریعے سے ہو۔

4.19 چیک بچ کے یا پوری ہو جانے کی صورت میں اگر صارف اس واقعہ کی اطاعت اپنی متعاقبہ برائی میں اس چیک کے عوض ادا نہیں سے قبول دینا ہے تو وہ کسی خسارے یا نقصان کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

4.20 صارف اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ اس کے اکاؤنٹ میں کرکی گئی اور یا منتقل کی گئی تمام رقم پہلوں اکاؤنٹ میں کی جانے والی تمام اندازیکشنا قابل اطلاع قومنی سے تھامد نہیں ہو گی، جس میں بے نالی لین دین (محمانت) ایک، Benami Transactions (Prohibition) Act، 2017 کی شامل ہے، تاہم یہ صرف اس تک محدود نہیں ہے۔

4.21 پیک صارف کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں کسی ملک کی اجلاسی یا پرمنی میز انگلیکشن (فرانزیسکیشن) کی صورت میں، اور ایسا بینک کی پالیسیوں، تمام مرجوکہ قوانین، ہدایات، سرکاری حکماں میں، بینک پر لائونگنی کو نہیں، ریز بینک نہ شرپید بود و میراث ایجاد کرنے والے بڑی بہایات، مشترک کا اکاؤنٹ ہولڈر (ہولڈر) کے مابین تنازعہ کی صورت میں، اور اس کے ساتھ ساتھ کسی بھی وجہ / مقصد کے تحت چہاں بینک ضروری سمجھی، صارف کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو بغیر اطلاع دیئے عارضی طور پر بناک کرنے کا اختیار رکھتا ہے۔ بینک اپنے بینک اپنے ایضاں کے بعد اپنی صوابہ پیدا پر اکاؤنٹ کو بحال کر سکتا ہے۔ بینک کی جانب سے صارف کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو عارضی طور پر بناک کئے جانے کی صورت میں صارف کو دونوں ولے کی بھی نقصان کے لئے بینک مسواریں دے گا۔

4.22 بیک اپنے صارف (صارفین) کا اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) اپنی کمی بھی برائی میں منتقل کر سکتا ہے اور ایسا جب اور جہاں ضروری سمجھے، برائی کا متنازع تبدیل کر سکتا ہے، اور بیک اس کی باضابطہ اطلاع صارف (صارفین) کو دے کر لئے ہو رہا ہے۔ سمجھے، اس کا انتخاب کر سکتا ہے۔

4.23 صارف کی ذمہ داری ہوگی کہ وہ اکاؤنٹ سے متعلق خدمات، رقم حق کروانے، مہماں کرنے، اکاؤنٹ سے یا اکاؤنٹ میں اور جیسے کہ شے 4.5 میں بیان کیا گیا ہے قوم کی متعلق اور یا اکاؤنٹ چالانے اور



سمجھا جائے گا کہ اکاؤنٹ درست ہے اور اکاؤنٹ ہولڈرنے اسے تسلیم کر لیا ہے۔ بینک اپنی کامل صوابید پر متعاقبہ دستاویزات اور متاز عرضہ نکشہ کی تحقیق کی بنیاد پر رعنی نکشہ اور ایسا پار جزو اپنی لے سکتا ہے۔

5.11 اگر اکاؤنٹ اینٹیٹ بذریعہ ای میں کچھی گئی ہو تو تجھی گئی معلومات کے قابل استعمال، کامل معلومات، غیر مجاز فرد کی جانب سے ای میں کے استعمال، اکاؤنٹ اینٹیٹ پر مشتمل ای میں کے جنک میں میں چلے جانے یا واپس آجائے اسی بھی نوعیت کی وجوہات کے باعث صارف کو ای میں نہ ملن بتوں ای میں کسی شیخ گذشتہ ہوئے، سروکی عدم مستحبی کے باعث ای میں نہ ملن کے لئے بینک کو ذمہ دار نہیں پہنچایا جاسکتا۔

5.12 تمام کارڈ (کارڈز) پر ان شرائکا و ضوابط کا اطلاع ہو گا جو کارڈ کے اجر کے وقت و تکمیل پیک کے ہمراہ ارسال کی جائیں گی۔ اگر آپ ان شرائکا و ضوابط سے حقیقت نہ ہوں تو برائے ہمراہ پنا کارڈ فعال نہ کریں اور کارڈ کی مقنٹیلی پیکی اور چپ کو درمیان سے کاش کر اسے اپنی براچ کو واپس بھج دیں۔ اسی طرح جب بھی کوئی کشدہ پاچوری شدہ کارڈ ملے تو صارف کو چاہئے کہ اس کی مقنٹیلی پیکی اور چپ کاٹ کر اسے بینک کو واپس کرو۔

5.13 صارف (صارفین) اس بات کا اکاؤنٹ ہے کہ پے پاک ڈیبیٹ کارڈ کے علاوہ تمام کارڈز مکمل اور میں ایک POS، ATM اور اینٹینٹ رعنی نکشہ کے لئے استعمال کئے جاسکتے ہیں۔ اگر صارف اس سہولت کو منتظر کرنا پڑتا ہے تو ہمارے 24/7 کال سینٹر نمبر پر فون کر کے سہولت مقتضی کر دے سکتا ہے۔

5.14 کارڈ (کارڈز) صارف کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹ) سے متعلق ہے، لہذا صارفین کو کارڈ کے استعمال کے لئے بینک میں اکاؤنٹ برقرار رکھنا ہوتا ہے۔ اکاؤنٹ بند کرنے پر صارف کو کارڈ (کارڈز) کی مقنٹیلی پیکی اور چپ کو درمیان سے کاش کر فوری طور پر بینک کو واپس کرنا ہوں گے۔ اکاؤنٹ کی بندش پر کارڈ خود بخوبی منسوخ اور غیرفعال ہو جائے گا۔

5.15 اگر صارف نے اپنی اور ایسا خدمات کی بذریعہ اینٹینٹ سائنس، موبائل اپلیکیشنز یا پوٹر ٹکر کے ذریعے خریداری کے لئے کارڈ کا استعمال کیا ہے تو صارف تمام وقت اپنی کی استعمال کی سکھوڑی کے حوالے سے کامل طور پر خود مدار ہو گا۔ صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ اینٹینٹ سائنس یا پوٹر ٹکر کی معلومات کا اندر اراجی ایسی ہدایات کے معتقد ہونے کا کافی ثبوت ہے۔ اینٹینٹ سائنس، موبائل اپلیکیشنز یا پوٹر ٹکر کی جانب سے کارڈ کی معلومات کے لئے بھی استعمال کی صورت میں تمام خطرات اور اخراجات کا صارف کامل طور پر خود مدار ہو گا۔

5.16 کارڈ صرف کارڈ پر درج کردہ تاریخ تباہ کرنے کے لئے، جب تک بصورت دیگر اسے منسوخ نہ کیا جائے۔ صارف کو اس بات کو تینی باتا نہیں کر کارڈ کو منسوخ کر سکتا ہے۔ اس کے بعد کارڈ پیکی اور چپ کو درمیان سے کاش کر ٹھانک کرے اور تقابل کارڈ کے حصوں کے لئے بینک کو واپس بھج دے۔ نئے کارڈ کے لئے بینک کے شیوں اور آفسروں پار جزو کے مطابق فسیں وصول کی جائے گی۔

5.17 بینک تحریری اطلاع دے کر منسوخی کی کوئی وجہ بتائے بغیر کارڈ کو منسوخ کر سکتا ہے۔ اس کے بعد کارڈ فوری طور پر منسوخ ہو جائے گا جبکہ صارف نے بینک کو کارڈ کو واپس نہ کیا ہو۔ اسی طرح صارف بھی کسی بھی وقت کارڈ کا استعمال قائم کر سکتا ہے اور کارڈ کی مقنٹیلی پیکی اور چپ کو درمیان سے کاش کر بینک کو واپس کر سکتا ہے۔

5.18 بینک کو صوابید اخیراً حاصل ہے کہ وہ کسی بھی وقت کارڈ کے استعمال پر کسی بھی قسم کے ذمہ دار میں کش کر سکتا ہے اور صارف کو اطلاع دیئے بغیر اور وجہ بتائے بغیر کارڈ کا ذمہ دار میں بینک صارف کو چاہئے کہ وہ خریداری سے قبل اس بات کا یقین کر لے کہ اس کے کارڈ پر ذمہ دار نہیں۔ رسیٹورٹ اور ایسا پیکش کنندہ ادارے کی جانب سے ذمہ دار میں تبدیلی اس کے خاتمہ کی صورت میں بینک صارف کو کسی بھی قسم کے معافوں کی ادائیگی کا ذمہ دار نہیں ہو گا اور صارف کو بغیر کسی تاخیر کے تمام پار جزو براہ راست اور ایسا کرنا ہوں گے۔

کا استعمال کر کے بھی کارڈ کو غیرفعال کر سکتا ہے۔ اگر صارف کارڈ کی گشیدگی یا جو روکی کی اطلاع پیک کو تاخیر سے دیتا ہے اور اس کی وجہ سے گشیدہ یا جو روکی شدہ کارڈ کا غیر مجاز استعمال سامنے آتا ہے تو صارف اس کا کامل طور پر خود مدار ہو گا۔

5.5 سیکورٹی و ہوہات کی بینک کارڈ کی موجودگی میں کی جانے والی میں الاقوامی / بینک ملک رعنی نکشہ (بینک کی پاکستان آف سیل، اسے اپنی ایمیکس نکاوانا وغیرہ) کارڈ پر غیرفعال کر دی گئی ہیں۔ صارف بینک کے کامل سینٹر پر رابطہ کر کے اسی رعنی نکشہ کو فعال / غیرفعال کر سکتا ہے۔ ایسی میں الاقوامی لین دین کے لئے دینی جس میں کارڈ کی موجودگی کی صورت نہیں، کارڈ پر پہلے سے میں الاقوامی لین دین کے لئے فعال ہیں۔ غیر ملکی کرنی میں میں الاقوامی اسمنڈ پار رعنی نکشہ صرف ذاتی نوعیت کی ہوئی جائیں اور اسی رعنی نکشہ بینک اور ایساٹیٹ بینک اور پاکستان کی جانب سے جیسے اور جہاں بھی نافذ کرہے سالانہ حد کے اندر رکھ کر کی جانی چاہئیں۔

5.6 صارف اس بات کو تسلیم کرے گا کہ پاکستان میں ایس ایم ایس، موبائل بینکنگ اور اینٹرنیٹ بینکنگ کی سہیلوں کا انجام دار اسی مواصلات کے بیانوی ذخانے، رابطہ اور خدمات پر ہے۔ صارف کو یہ بات تسلیم کرنا ہو گی کہ بینک کی جانب سے بھیجے جانے والے اڑاں کی بروافت تسلیم کا انجام مواصلات کی صفت پر اثر انداز ہونے والے عوالم پر ہے۔ صارف کو اڑاں کی عدم تسلیم یا تاخیر سے تسلیم، ظاطی، بنتھان، تسلیم میں تحریک اور صورت میں نہ بینک اور سہی اس کے خدمت فراہم کرنے والے ادارے ذمہ دار ہوں گے۔

5.7 اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے وہی جانے والی ہدایات جو ایک ایکس ریپلیس (IVR) کے ذریعے کارڈ نمبر اور ٹیلی فون ذاتی شناخت کا نمبر (T-PIN) (T-PIN) فل کر کے کاکل سینٹر کیلئے والی زبانی ہدایات کے ذریعے یا اپنے ایمیکس نکاوانا وغیرہ، رابطہ اور خدمات پر ہے۔ صارف کو یہ اسیں صارف اور ایسا اس کے اکاؤنٹ کی مناسب اندماز سے تصدیق کے بعد درست قصور کیا جائے گا اور یہ سمجھا جائے گا کہ یہ ہدایات صارف کی جانب سے دی گئی ہیں۔ لہذا بینک اس طرز کی ہدایات پر بھروسہ کرنے میں حق ہجائب ہو گا۔ اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے کوہ ذاتی شناخت کا نمبر (PIN) اور ٹیلی فون ذاتی شناخت کا نمبر (T-PIN) کی بھی فردوش کاکل سینٹر کیلئے والے افراد کی حکومتی عملے اور ایسا بینک کے دیگر عملے یا خود کو بینک کے عملے کو طور پر ظاہر کرنے والے افراد ایک اس طرز کی ہدایات اور کفر اہم نہ کرے۔ PIN اور T-PIN اور خذیلہ نمبر ہیں جو صارف کی جانب سے بالترتیب اسے اپنی بینک کے ذریعے یا بینک کے کامل سینٹر پر کاکل کر کے اور ایک ایکس نکاوانا ایسی استعمال کر کے تخلیق کے جاتے ہیں۔ صارف ٹیلی فون بینکنگ خدمات رعنی نکشہ کے لئے ذمہ دار ہوں اور یہ ذمہ دار کے کی پیدا / تجسسی پیدا / اسٹیل / مخفی اسٹیل کے (زبانی نہیں) مخفی اسٹیل T-PIN درج کرے گا۔ صارف بعد ازاں PIN اور T-PIN اپنی ذمہ دار بیوی پر تدبیل کر سکتا ہے۔

5.8 صارف بینک کو اس بات کا مجاہر قرار دیتا ہے کہ وہ صارف اور بینک کے کامل سینٹر بھیجت یا دیگر کسی افسر کے مابین ہونے والی گھنٹہ ایکارڈ کر لے اور اسے جب ضرورت ہو، بیٹری شوٹ اسٹیل کرے۔

5.9 صارف واضح طور پر اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ وہ مقابلہ تیلی ذرائع میں تخلیق طور پر موجود اور اس سے مختلف مختلف خطرات (مثلاً تکلیف جعل سازی، Phishing، جعل پر ڈرامنگ وغیرہ) سے، اور اس قسم کی تسلیم اور رابطہ کارڈ کے تیجے میں سامنے آنے والی دعوکوہ وہی پر بینی سرکر میں سے مکمل طور پر اوقaf ہے اور ان خطرات کو قبول کرنے کے لئے یکمل طور پر تباہ ہے۔ بینک اسے مختلف ایسی بھی قسم کے خطرات کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا اور صارف بذریعہ پذرا ناقابل تخلیق طور پر اور بیوی بینک کو کوئی بھی ایسی قسم کے ایک بھی بینک اور کسی بھی قسم کے ذمہ دار ہوں اور حقوق سے بری الذمہ، خارج، دتمبردار، سبکدوش قرار دیتا ہے جو صارف کے بینک کے خلاف ہو سکتے ہیں (اگر کوئی ہوں)، جو بینک کے صارف کی جانب سے ان شرائکا و ضوابط کے تحت ایکراں ایک ذرائع کے استعمال کے ذریعے ایسی ہدایات پر عمل کرنے کے تیجے میں پیش آئے ہوں۔

5.10 بینک صارف کو اس کی جانب سے درکار مدت میں یا ایساٹیٹ بینک آف پاکستان کی ہدایات کے مطابق اکاؤنٹ اینٹینٹ (اکاؤنٹ اینٹینٹ) جاری کرے گا، یا صارف کو اینٹرنیٹ بینکنگ اور یا اسی میں کے ذریعے فراہم کرے گا۔ اکاؤنٹ ہولڈر بینک اینٹینٹ کے اجر کی تاریخ کے پناہ میں (45) دن کے اندر اندر اس میں کسی بھی فرق کے بارے میں بینک کو طبع کرے گا بصورت دیگر



- نہیں ہے۔ ان شرائکاٹ وضوابط میں بیان کردہ بریت اور استثناء کا ذکر اور خدمات کی بنیاد اور خاتمه کے باوجود برقرار اور جاری رہنے گا۔
- 10۔ فواؤ اکاؤنٹ کی صورت میں اقرار نامہ**
- 10.1 صارف اس بات کی تقدیری اور اقرار کرتا ہے کہ صارف کے پرووفائل کو مد نظر رکھتے ہوئے بینک نے صارف کے اکاؤنٹ کو فونکشن کا درجہ دیا ہے اور صارف کو فونکشن کے خواص سے بینک کی تمام پالیسیوں سے اتفاق کرنے گا۔
- 10.2 صارف اقرار کرتا ہے کہ میزان پر رول پالٹر اکاؤنٹ کی تمام زمزہنیوں کی طور پر صارف کے پرووفائل کے مطابق ہوں گی اور اگر زمزہنیوں کا صارف کے پرووفائل سے مماثلت نہیں رکھتی تو بینک کو یہ اختیار حاصل ہے کہ وہ اپنی پالیسیوں کے مطابق صارف کے خواص کے تنظیل کے لئے ممکن اقدامات کرے۔ تاہم یہاں کی ذمہداری نہیں ہے۔
- 10.3 صارف اے اُنیں سے اکاؤنٹ کے تقابل ذرائع مثلاً فون بینکنگ، موبائل اکاؤنٹ کی اور امنٹریٹ بینکنگ کے ذمہ داریوں سے ممکنہ چیزوں سے دیگر زمزہنیوں کی خدمات سے مکمل نظریات سے کمی پوری درجہ اتفاق ہے۔
- 10.4 صارف اقرار اور تقدیری کرتا ہے کہ وہ تسلیم کے تقابل ذرائع سے کمی جانے والی زمزہنیوں کے لئے بینک یا اس کے مالزیں کوڈ مددار یا جو ابتدی نہیں تھے رہے گا، جب تک بینک کی جانب سے کوئی کوتاہی یا بداختی نہ ہو۔
- 10.5 اگر کسی تیرے فریق کی جانب سے صارف کی خیریہ معاہدات کے استعمال کے ذریعے کی جانے والی جعلی ایجاد کو دیکھ دیں اور بینکنگ کی وجہ سے صارف کوئی خسارہ یا نقصان پہنچ آئے، یا اگر بینک کو تسلیم کے تقابل ذرائع سے کوئی ایسی ہدایات ملیں جنہیں بینک سمجھتا ہو کہ وہ صارف کی جانب سے دی گئی ہیں اور بینک صارف کے بہترین خدا میں ان ہدایات پر عمل کرے، تو صارف اسی عمل کے یا ان کے مطابق ادا گی کر دے اور صارف کوئی نقصان پہنچ آئے تو اسی صورت میں صارف بینک اور اس کے تمام ماواہی میں کے خلاف سامنے آئے والے تمام دعویوں سے مستبرداری کا انعام کرتا ہے۔
- 10.6 اگر بینک کو اسی ہدایات میں جنہیں بینک سمجھتا ہو کہ وہ صارف کی جانب سے دی گئی ہیں اور بینک صارف کے بہترین خدا میں ان ہدایات پر عمل کرے، تو صارف اسی عمل کے نتیجے میں بینک اور اس کے ماواہی میں کے خلاف سامنے آئے والے یا بینک کو ہونے والے دعووں، کارروائیوں، اعمال، خساروں، لاگتوں، نقصانات اور اخراجات سے بری الذمہ، محظوظ اور نقصان سے بری قرار دینے کا مزید اقرار کرتا ہے، اور اگر میزان پر رول پالٹر کے معاہدات میں بینک کی جانب سے صارف کو کسی نقصان یا خسارے کا سامنا ہو تو صارف اخراجات یا دیگر صورتوں میں بینک کو تمام ذمہ داریوں سے بری الذمہ اور تبدیل اقرار دے جائے، جب تک ایسا بینک کی جانب سے کوئی، دھوکہ دیا یا بداختی کی وجہ سے نہ ہو۔

5.19 صارف اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ بینک، وفاوٹر، مجنہنکل، ذیٹا اور متعاقبہ معاہدات حاصل اور استعمال کر سکتا ہے، جس میں صارف کی ذیٹا اس کے متعلق جنہیں معاہدات بھی شامل ہو سکتی ہیں تاکہ بینک کی خدمات کو اپنے کرنے میں آسانی ہو، تاہم یہ صرف اس تک محدود نہیں ہے۔ صارف اس بات کا بھی اقرار کرتا ہے کہ بینک ان معاہدات کو اپنی پردوش کوکہتر بنانے یا صارف کو خدمات یا بینک اور جو فراہم کرنے کے لئے ایسے طریقے سے استعمال کر سکتا ہے جس میں صارف کی ذاتی شناخت ظاہر ہو۔

پریمیم بینکنگ

6.

6.1 پریمیم بینکنگ خدمات ("پریمیم بینکنگ")، بینک کی اپنی کلی صوابدید پر ایسے صارف (مارٹن) کو پیش کی جاتی ہیں جو پریمیم بینکنگ کے طے شدہ معیار پر پورا اترتے ہوں۔ پریمیم بینکنگ کی خدمات کے حصول کے لئے الیٹ کا معیار بینک کی برائیوں اور اس کی دیوب سائنس پرستیاں شیدول آف چارجز میں درج ہے جس میں بینک کی صوابدید پر وفاوٹر، مجنہنکل کی جا سکتی ہے۔ بینک کے شیدول آف چارجز میں درج پریمیم بینکنگ کی الیٹ کا معیار برقرار رکھنے پر پریمیم بینکنگ کی خدمات کو قائم کی جا سکتا ہے۔

ترام

7.

7.1 بینک صارف کو ششی طلائع دے کر وفاوٹر اور کسی بھی وقت ان شرائکاٹ وضوابط اور اکاؤنٹ (اکاؤنٹ) سے متعلق خصوصیات اور خدمات اور بنائی کی حد کے شیدول آف چارجز کے مطابق (اکاؤنٹ) سے متعلق خصوصیات اور خدمات اور بنائی کی حد کے شیدول آف چارجز ایسے کمی طریقے سے، جسے بینک موزوں تصویر کرے، تبدیلی اتریم کر سکتا ہے۔ ان تراہیم اور ایا تبدیلی یا تبدیلی میں صارف (مارٹن) کیا تو بینک اسی ایسیں، سے بینک کی گئی تاریخ سے نو گا اور اسی بارے میں صارف (مارٹن) کیا تو بینک اسی ایسیں، ذاک، ای میں مطلع کیا جائے گا یا بینک کی متعلقہ برائی (برائیوں) میں نمائیں کیوں پرلوں آؤں اور اس کے مطابق کی متعلقہ برائی کیا جائے گا یا بینک میں تراہیم بینک کی دیوب سائنس پر جاری کی جائیں گے۔ بینک اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ مذکورہ ذرائع میں سے کسی بھی ایک طریقے پر بینک کی بیان کی مطابق صارف پر جاری کرنے کو باقاعدہ اطلاع مانا جائے گا تو یہ سمجھ جائے گا کہ یہ اطلاع صارف کو باشاط طور پر موصول ہو گئی ہے۔ اگر صارف نظر ثانی شدہ تراہیم کے تحقیق نہ ہو تو وہ ان تراہیم کے موثر ہونے سے قبل بینک کے ساتھ اپنا تلقین ختم کر سکتا ہے۔ صارف اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ تبدیل شدہ شرائکاٹ وضوابط کے موڑ ہونے کی تاریخ کے بعد بھی بینک کے بعد میں بینک کے ساتھ اپنے تلقینات ختم کر سکتا ہے۔ رکنیت کا مطلب اس کی پیشگی منظوری حاصل کئے بغیر ان شرائکاٹ پر اس کی غیر مشروط رضا مندی تصویر کی جائے گا۔ لہذا صارف مذکورہ شرائکاٹ وضوابط میں اس طریقے سے نظر ثانی تبدیلی اتریم کو بینک کا یک طرزِ حق تلقین کرنے کی غیر مشروط رضا مندی منظوری دیتا ہے۔

نافذ اصول قانون

8.

8.1 اس اکاؤنٹ کھلاونے کے قائم مطابق کو لے جانے والے اکاؤنٹ میں جمع کرائی گئی قائم رقم اور اس سے متعلق ہر قسم کی زمزہنیوں، اکاؤنٹ اور خدمات کی شرائکاٹ وضوابط، بینک کی پالیسیوں اور ای بینک پر لاگو پاکستان کے قائم مرجوہ تراہیم، اسیٹ بینک آف پاکستان کے ضوابط، تواعد، بدایات، مراحلات، احکامات، ضمی توائیں اور ان میں وفاوٹر کی جانے والی تمام تراہیم، بشرطیکار و اسلامی شریعت سے متصادم نہ ہوں، کے مطابق ہو گی۔ تاہم کسی بھی تفاہد کی صورت میں بینک کے ریز پیٹ نہ شریعہ بودہ ہم/شریعہ بودہ کی بدایات کے مطابق اسلامی شریعہ کے اصولوں کو ترجیح دی جائے گی۔

قانونی ذمہداری سے بریت

9.

9.1 صارف بینک کو قائم متعلقی اخراجات سے بری الذمہ قرار دیتا ہے جو درج ذیل وجوہات کی وجہ سے یا ان کے ملک میں پیش آئیں: (i) صارف کے ان شرائکاٹ وضوابط کے بخلاف اکاؤنٹ کھلاونے / چلانے اور قرار رکھنے کی وجہ سے، (ii) بینک کے صارف کی بدایات پر عمل کرنے یا نہ کرنے کے نتیجے میں، (iii) صارف کی غلط روی / غلطات اور دھوکہ دی کی وجہ سے، (iv) شرائکاٹ وضوابط کی خلاف ورزی کی وجہ سے، جس میں بینک کو کسی قسم کی غلط بیانی اور ایسا کی مرجوہ قانون، تواعد، ضوابط اور ایمیٹ بینک آف پاکستان کی بدایات کی خلاف ورزی بھی شامل ہے، تاہم یہ صرف ان تک محدود



اکاؤنٹ اور بینگ فارم کی شرائط و ضوابط کے بنیادی نکات

- سیدنگز اکاؤنٹ (اولکی یاقارن کرنی) میں کسٹمر اور بینک کا تعامل مضارب کا ہے، جس میں بینک مضارب (کام کرنے والا) ہے اور کسٹمر بمال (سرمایہ دار) ہے۔ بینک اور کسٹمر کے درمیان نفع کا طے شدہ تناسب اور کسٹمر کے مخصوص اوزان (Weightages) کسٹمری درخواست پر اسے فراہم کئے جاسکتے ہیں۔ نیز بینک کی دبی سائب پر کمی میسر ہیں۔
- سیدنگز اکاؤنٹ میں حاصل شدہ نفع میں سے طے شدہ تناسب کے مطابق بینک اور کسٹمر کو پناہ حصد ہے گا۔ سیدنگز اکاؤنٹ (میعادی و غیر میعادی) میں اگر بینک کوئی الگ بہایت نہ دی گئی ہو تو ماہیہ بنیادوں پر نفع نقلیم کیا جائے گا۔ مینیم کے اختتام پر تمام اکاؤنٹ کے نفع یا نقصان کا حساب کر لیا جائے گا۔
- سیدنگز اکاؤنٹ کی رقم کے نقصان کی صورت میں تمام نقصان کسٹمر کا ہوگا، اور بینک کا نقصان بینک کی خلافت اور لاپرواہی سے ہو تو کسٹمر اس نقصان میں بینک کے ساتھ شریک نہیں ہوگا۔ کرنٹ اکاؤنٹ (اولکی یاقارن کرنی) میں جمیع کرانی گئی رقم قرض کی نفع میں بیناد پر ہوں گی، ان رقم پر کوئی نفع نہیں دیا جائے گا، اور مطالہ پر یہ رقم ادا کردی جائیں گی۔
- 4- بینک کسٹمر کے رسک پر چیک، ڈرافٹ یا دینگ ایسی دستاویزات وصول کر سکتا ہے جو کسٹمر کے لیے واجب الادا ہوں۔ Uncleared پر رقم نکالنے کی اجازت دی گئی تو بینک کو رقم نکالنے کی اجازت دی گئی تو بینک کو رقم نہ ہونے کی صورت میں بینک کو یہ رقم ہوگا کہ وہ اکاؤنٹ سے اتنی رقم منہما کر لے۔
- 5- بینک کسٹمر کو ہر چہ ماہ کے بعد یا کسی بھی اس مدت کے بعد میں بینک مناسب سمجھتا ہو، اسی نت آف اکاؤنٹ بھیجا رہے گا۔ کسٹمر بینک کو اسی نت آف اکاؤنٹ کی تاریخ پر پیش لیں (45) دن کے اندر اندر کسی بھی قسم کی غلطی و غیرہ کے بارے میں اطلاع دے گا۔
- 6- رقم کا اخراج صرف ان بیکس سے ہوگا جو بینک کی طرف سے کسٹمر کی تحریری درخواست پر مہیا کئے گئے ہیں۔ بیکس پر کسٹمر کے دو دخڑو ہوں گے جو نوونہ کے طور پر کسٹمر سے وصول کئے گئے ہیں اور اس میں اگر کوئی تبدیلیاں ہوں تو وہ کسٹمر کی طرف سے تصدیق شدہ ہوں ضروری ہیں۔
- 7- کسٹمر بینک کے اکاؤنٹ اور بینگ فارم میں اپنی فراہم کردہ حلاومات میں بیش آنے والی کسی بھی قسم کی تبدیلی کے بارے میں مطلع کرے گا۔
- 8- اگر اکاؤنٹ دو یا دو سے زائد فراہم کردہ حلاومات میں بیش آنے والی کسی بھی قسم کا مشترک طور پر ہوگا۔ ایسے کسٹمز اس اکاؤنٹ اور خدمات سے متعلق تمام ذمہ داریوں کے مشترک طور پر ذمہ دار ہوں گے۔
- 9- کسٹمر کوئی بھی اکاؤنٹ جو یا تو سیدنگز ہو یا کرنٹ ہو جو کسی بھی پر وذ کٹ میں کھلا ہو، بیشول فارم کرنی اکاؤنٹ کے اور وہ ایک سال تک غیر مستعمل رہا تو وہ ذمہ دار ہوتا ہے اکاؤنٹ ہو جائے گا۔ بینک کی طرف سے اس اکاؤنٹ میں کسی قسم کی رقم کا ذمہ دارنا یا کافلانا اکاؤنٹ کو دوبارہ موثر نہیں کرے گا۔ ایسے اکاؤنٹ کے تمام معاملات بند رہیں گے اور اس اکاؤنٹ سے رقم کا اخراج متعاقہ برائی فیبر آپریشنز کی منظوری پر موقوف ہو گا یا بینک کی رائج پالیسیز کے مطابق ہوگا۔ کسٹمر بینک کے فراہم کردہ طریقہ کار فارم کے مطابق ایک درخواست تحریر کر کے اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ موثر بنانے سکتا ہے۔ اگر کوئی غیر مستعمل رہا تو اس اکاؤنٹ میں موجود رقم متفاہق اصول کو مردم نظر رکھتے ہوئے اسیٹ بینک آف پاکستان کو دے دیے جائیں گے۔
- 10- بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کسی ایسے اکاؤنٹ کو پندرہ (15) دن کا نوٹس دے کر کسٹمر کو جہاے بخیر بند کر دے، جو بینک کے مطابق اسی طبقاً نہیں۔ بینک کو جہاے بخیر بند کر دے کے اپنے اکاؤنٹ کو دیکھتا ہے۔
- 11- نیز کسٹمر کو کسی بینک اکاؤنٹ کے جاری کردہ پر سل آئیڈی نمبر (PIN) وغیرہ کی حفاظت کی ذمہ داری کسٹمر کی ہوگی۔ کارڈ کو جانے یا PIN بھول جانے کی صورت میں فوری طور پر بینک کو اطلاع کرنے کا ستمپ پر ضروری ہے۔
- 12- پر یکیم بینکنگ کی خدمات صرف ان کسٹمز کے لئے میسر ہیں جن کے بینک میں شخصی یا مشترک اکاؤنٹ ہیں۔ پر یکیم بینکنگ کسٹمر بننے کا معیار بینک کے شیڈول آف چار جزوں میں مذکور ہے اور یہ معیار وقاً فوًقاً تبدیلی بھی ہو سکتا ہے۔ درج بالا معیار پر پورا نہ اتنے کی صورت میں پر یکیم بینکنگ کی خدمات م uphol کر دی جائیں گی۔

نوٹ: یہ دستاویز اگریزی زبان میں تیار کی گئی ہے اور صارفین کی سہولت کے لیے اس کا اردو ترجمہ فراہم کیا گیا ہے۔ اگریزی متن اور اس کے اردو ترجمے میں عدم مطابقت کی صورت میں اگریزی دستاویز کی تحریر کو فویت حاصل ہوگی۔

حلقات

- i. میں / ہم فقر اور اتفاق دین کرتے ہیں کہ میں / ہم نے اکاؤنٹ کرنے ہیں (اکاؤنٹ) پر لاگو بینک کے ان قواعد و ضوابط کو صول، پڑھ اور سمجھ لیا ہے جس پر ہم نے رخصمندی دیتے ہوئے و تخطیل کر دیئے ہیں۔ میں / ہم نہ کہو کہ ”شراکتو شوابیا“ اور ان میں کسی بھی قسم کی تبدیلی، اضافے یا ترمیم ہو بینک کی جانب سے دفاتری ترقی کی جائے، اور جن کی پیشگی اطلاع مجھے اپنیں کم از کم 30 کیلنٹر رایم قیمت دی جائے، پر عمل کرنے اور ان کے پاندرے نہ کامی افرا رکھتا ہوں۔ مزید رآ، میں / ہم اس اکاؤنٹ سکھوانے کے قارم اور ان شرائکو شوابیا کی نقل و صول کرنے کا بھی افرا رکھتا ہوں ا کرتے ہیں۔ میں / ہم افرا رکھتا ہوں ا کرتے ہیں کہ میں / ہم اس فارم میں بیان کردہ معادلات یا متفاقہ دستاویزات (بیوں CSR اور IFATCA) میں کسی بھی تبدیلی کی اطلاع 15 دن کے اندر اندر بینک کو فراہم کروں گا کریں گے۔

ii. میں اس بات کی رخصمندی دیتا ہوں اور افرا رکھتا ہوں کہ اگر کسی یا غیر کسی ریجیو یورپ یا ٹکس حکام کی جانب سے درکار ہو تو بینک میرے اکاؤنٹ (اکاؤنٹ) سے ایسی رقم کی ادائیگی روک سکتا ہے جو قابل اطلاق قوانین، خواہ اور حکما مات کے تخت درکار ہو۔

iii. میں افرا رکھتا ہوں کہ CRS فارم میں شامل معادلات اور صارف اور دیگر کسی قابل اطلاع (Reportable) اکاؤنٹ (اکاؤنٹ) سے متعلق معادلات اس ملک / قانونی عملداری کے لیکس حکام کو فراہم کی جاسکتی ہیں جس میں اکاؤنٹ (اکاؤنٹ) برقرار رکھنا رکھنے کے لئے ہوں، اور مالیاتی اکاؤنٹ کی معادلات کے تباہہ کے میں انکو ہمیں معادلوں کے مطابق ایسے کسی دوسرے ملک (مالک) / قانونی عملداری (ملکدار ایوں) کے متعلق ریجیو یورپ کو بھی فراہم کی جاسکتی ہیں جن میں اکاؤنٹ کو ولڈر ٹکس ریجیو نہ ہو۔

iv. میں بینک کو تمام حقیقی اخراجات، افال، لاگوں، اخراجات (بیوں دعووں کے قلبیہ کے لئے ادا کی گئی رقم، انارتی اور کنسانٹ کی موقول نہیں اور ماہرانہ مشورے کی فیس)، دعووں، انتصارات یا زمداداریوں سے، جو بینک کو FATCA کے تحت اپنی ذمہ داریوں کی ادائیگی کی وجہ سے یا پرداشت کرنے پر اور ایسا رکھنے کی وجہ سے ہوئے، بری الذمدادار ہوں۔

v. اکاؤنٹ کی بندش سے متعلق شن 12.4 کے مطابق اگر واجب الادامنیا یا اکاؤنٹ کا میلنس - 100 روپے یا اس کے مساوی رقم سے کم ہو تو میں / ہم بینک کو اس بات کا محاذ قرار دیتے ہیں کہ اکاؤنٹ کی رقم فلاحی اداروں (جنوں یہ کو اصولوں کے مطابق عطیات کی قیمت کے شریعہ کمپلائیٹر طبقہ کار پر عمل پیرا ہوں) کو عظیم کر دے۔

vi. میں افرا رکھتا ہوں کہ بینک کے عملی نے مجھے بینکاری میں دھوکہ دہی کے تمام طریقوں سے آگاہ کر دیا ہے، جس میں دھوکہ کار بازوں کی جانب سے میری خصیت اپنانے کا گل (Impersonation)،

vii. صرف سیو گز اکاؤنٹs اس I-TDRs کے لئے:

ان قواعد و ضوابط اور اس سے متعلق اکاؤنٹ سکھوانے کے قارم پر تخطیل کر کے میں / ہم شرکت العقد کی مبنیاد پر تمام اکاؤنٹ ہو رہے ہیں اور اس کے بیوں بینک کے ساتھ مغارہ پر بھی داشت ہو رہے ہیں تاکہ نہ کو رد بالا شرائکو شوابیا کے مطابق پول کے نقش اور نہیں میں حصہ دار ہیں کیمیں۔ مضارہ پر جنی سرمایکاری سے قل از وقت اخراج، یعنی سیو گز اکاؤنٹs اسے انکا انٹرکی صومی اور تقابلی اطلاق منع کی ادائیگی کی صورت میں موجود ہے۔ سیو گز اکاؤنٹs کے حوالہ I-TDR اولہر را اور صارف، دوں اسی پانی مانند حقوقی اور منافع سے دفتردار ہو جائیں گے اور یہ سمجھا جائے کہ کسی ایسے پیار کے لئے، جسے علی طور پر پورا نہیں کیا جاسکتا، انہوں نے اپنی ذمہ داری سے باہمی مفادات کا واضح طور پر تبادلہ (ہمرا) کر لیا ہے۔

viii. صرف فوٹو اکاؤنٹ کے لئے:

میں تصدیق اور افرا رکھتا ہوں کہ بینک کے لئے اس اکاؤنٹ کو فوٹو اکاؤنٹ کا درج دیا ہے اور میں بینک کی اس سے متفاقہ پالیسیوں کی قبولی سے اتفاق کرتا ہوں۔ میں تصدیق کرتا ہوں کہ میں تبادلہ ذرائع چیز کے لئے اپنی ذمہ داری کے دریے مرا نیکش میں شامل خطرات کی مکمل ذمہ داری قبول کرتا ہوں۔ مزید، میں ان ذرائع سے کسی بھی فرا نیکش کے لئے بینک اور / یا اس کے ماز میں کو جو اپدہ نہ کھیرانے اور ان کو کمک طور پر بری الذمدادار دینے کی میز تصدیق کرتا ہوں، جب بینک بینک کی جانب سے کوتا ہی پیدا اتفاقی نہ ہو۔