

شرائط و ضوابط
برائے میزان بینک ڈیبٹ کارڈ

Terms and Conditions
for Meezan Bank Debit Card



میزان بینک
پریمیر اسلامک بینک



Meezan Bank
The Premier Islamic Bank

Terms and Conditions for Meezan Bank Debit Card

Meezan Bank Debit Card and the LINKED ACCOUNT shall be governed by the Terms and Conditions for Accounts and Services. In addition, following specific Terms and Conditions outlined below are also applicable to Meezan Bank Debit Card:

“ACCOUNT”: Means all Current and/or Savings account which a CARDHOLDER opens and maintains with the BANK and through which CARD TRANSACTIONS are carried out.

“ACCOUNTS” shall mean more than one current and/or savings accounts.

“ACCOUNT HOLDER”: Means a person(s) who maintain(s) one or more ACCOUNTS with the BANK.

“ATM”: Means Automated Teller Machine installed and operated by the BANK in Pakistan and/or abroad and/or Automated Teller Machines of banks participating in the Linked Network and/or the Automated Teller Machines of banks or financial institutions in Pakistan and/or abroad where MasterCard or Visa or PayPak is accepted.

“BANK”: Means Meezan Bank Limited.

“SHARIAH”: Means Islamic jurisprudence and law.

“HARAM”: Means prohibited in Islamic principles and practices.

“CARD”: Means Meezan Bank Debit Card issued by the BANK to the CARDHOLDER and bearing the MasterCard or Visa or PayPak logo on the Terms and Conditions contained herein.

“CARDHOLDER”: Means an ACCOUNT HOLDER maintaining an ACCOUNT with the BANK and to whom a CARD is issued.

“CARD TRANSACTION”: Means a cash withdrawal or payment made by a CARDHOLDER using the CARD and includes without limitation, fees debited by the BANK or other banks to affect the said transaction.

“LINKED ACCOUNT”: Means an account that is being linked upon customer's request to act as an accompanying account for cash purposes only. In order to be linked, this account must be of a different nature than the principal account and should be maintained in the

same Meezan Bank branch.

“FUNDS TRANSFER”: Means electronic FUNDS TRANSFER from the account of the remitter to the account of the beneficiary mentioned by the BANK or any other link member banks.

“IVR”: Means Interactive Voice Response, a system that allows user keypad input for various transactions and instructions and responds accordingly.

“MERCHANT”: Means any person supplying goods and/or services and/or other benefits who accepts the CARD as means of payment.

“CALL CENTER”: Means the unit of the BANK that is accessible by way of phone, for various types of transactions and information as extended by the BANK from time to time. This also includes services offered through IVR.

“PIN”: Means the confidential Personal Identification Number chosen by the CARDHOLDER from time to time.

“POS TERMINALS”: Means point of sale electronic terminals at MERCHANT Service/Retails Outlet(s), enabling the CARDHOLDER to use the CARD to access funds in the ACCOUNT or LINKED ACCOUNTs held with the BANK to make a purchase.

“3D SECURE”: A service which provides the Meezan Bank Debit CARDHOLDER with additional security when shopping online using their Meezan Bank Debit Card on MERCHANT websites which have subscribed to the services of 3D SECURE. The Term (the “Terms”) regulates the usage of 3D SECURE services implemented for Meezan Bank Debit CARDHOLDERs using their Meezan Bank Debit Card for online transactions on MERCHANT websites. All capitalized terms used herein but not defined shall have the same meaning as prescribed under the Meezan Bank Debit Card Terms and Conditions.

The Customers may use the Meezan Bank Debit Card on ATMs and POS TERMINALS (both locally and internationally) displaying MasterCard or Visa or PayPak logo.

1) The following ACCOUNT HOLDERS shall be eligible for applying and using the CARD:

- a) Individual Personal Current and/or Savings ACCOUNT HOLDERS.
 - b) Joint (i.e. either or survivor only) Personal Current and/or Savings ACCOUNT HOLDERS.
 - c) For Joint Accounts which are operated on the signature of any one of the ACCOUNT HOLDERS, the BANK may, at its discretion issue more than one CARD against the Joint Account for one or more of the Joint Account Holders on their written request (as applicable).
 - d) The Joint Account Holders will jointly and severally be liable for all transactions processed by the use of any CARD issued and each Joint Account holder to whom a card is issued shall be deemed to be duly authorized by the other Joint Account Holder(s) to have such a card issued in his/her favour. The Terms and Conditions herein shall be jointly and severally be liable on all Joint Account Holders/CARDHOLDERS and as the context requires, terms herein denoting the singular shall include the plural and vice-versa.
- 2) The CARD represents a SHARIAH-compliant business entity and shall not be in any way used for purchases of HARAM Products or Services (both locally and internationally). The BANK reserves the right to discontinue the CARD Service or/and Business relationship with the customer if non-compliance is encountered.
 - 3) The CARD shall only be used by the CARDHOLDER and is not transferable. If the CARDHOLDER authorizes anybody else to use his/her CARD, despite this prohibition, then he/she will be exclusively responsible for any and all risks and consequences.
 - 4) The CARD, along with Personal Identification Number ("PIN") shall be issued/generated to/by the CARDHOLDER at his/her sole risk and responsibility.

The PIN shall be a confidential number generated by the CARDHOLDER and may be changed by the CARDHOLDER subsequently at his/her own risk. The CARDHOLDER shall use the PIN for ATM transactions. The CARDHOLDER undertakes not to pass on the CARD or disclose the PIN to any other person and shall take every precaution to prevent disclosure of the PIN to any other person/third party.

- 5) In case of insufficient balance in the LINKED ACCOUNT(s) or the LINKED ACCOUNT(s) is(are) marked on hold for carrying out any Debit Card or ATM transactions, the same shall be denied to the CARDHOLDER. In the event that there are also insufficient funds for debit of outstanding charges owed to the BANK by the CARDHOLDER in respect of the CARD TRANSACTIONS, all services available on the CARD will remain suspended until such a time that the CARDHOLDER clears all related charges and gives a request in writing for reactivation of the same.
- 6) The CARDHOLDER further undertakes to accept full responsibility for all transactions made by the use of the CARD either by him/her or any other person whether or not made with his/her knowledge or authority and the CARDHOLDER agrees to accept the BANK's record of transaction(s) as binding for all purposes.
- 7) The CARDHOLDER also undertakes to pay all taxes, ceases, levies and/or duties leviable on ATM transactions by any Government (Federal/Provincial/Local) from time to time.
- 8) The CARDHOLDER further undertakes to pay all Bank charges in respect of annual subscription, renewal/replacement fee of the CARD and/or service charge etc. which may vary from time to time, in accordance with Bank's Schedule of Charges.
- 9) The CARDHOLDER hereby irrevocably authorizes the BANK to debit (without any prior notice to the CARDHOLDER), the ACCOUNT(s) of the CARDHOLDER with the BANK, for the

amount of any withdrawal, transfer and/or transaction involving the use of the CARD at the ATM of the BANK or/and MNET/1-Link member ATMs or/and MasterCard/Visa ATMs or/and any POS TERMINAL.

- 10) In the event of loss or theft of the CARD, the CARDHOLDER shall immediately notify such loss or theft to CALL CENTER of the BANK on such number as provided by the BANK for this purpose. The BANK, without accepting any responsibility or liability for the transaction(s), if already made, will make all endeavours to stop the future transaction(s) on the lost or stolen CARD. It is however, clear that the BANK shall, in no case, be liable for any transaction made before the loss, theft etc. is registered with the BANK and the ACCOUNT(s) of the CARDHOLDER will be debited accordingly.
- 11) The BANK shall also not stand responsible in case of any consequences arising from false use due to the loss/theft/disclosure of the account details and/or PIN to any third party including but not limited to internet card usage.
- 12) If the CARDHOLDER loses his/her CARD overseas, he/she may either follow the above procedure or report the loss through MasterCard or Visa Global Service help-lines in the relevant country. In case the CARDHOLDER uses the MasterCard or Visa Global Service abroad then the charges for the same shall be borne by the CARDHOLDER.
- 13) For Joint Account(s) which are operated on the signature(s) of any one or more of the ACCOUNT HOLDERS, all the Joint Account Holders will be, jointly and severally, liable for all transactions processed by the use of the CARD and the Terms and Conditions herein shall be jointly and severally binding on all the ACCOUNT HOLDERS and, as the context requires, termed herein, denoting the singular, shall include the plural and vice versa.
- 14) The BANK shall not be responsible for any and all consequences, if the transactions involving the use of the CARD are not honoured or operative for any

reason or for non-availability of ATM services, whatsoever, or if there is any malfunctioning and/or failure of the ATM including but not limited to any mechanical fault, communication lines failure or power breakdown etc.

- 15) The CARD issued to the CARDHOLDER shall remain, at all times, the property of the BANK and shall be surrendered to the BANK on demand. The BANK, at its sole discretion, reserves the right, at all times, to terminate the arrangement, cancel or withdraw the CARD or refuse to reissue, renew or replace the CARD without assigning any reason or giving prior notice to the CARDHOLDER.
- 16) The CARDHOLDER's use of the CARD shall, at all times, be subject to all the Terms and Conditions currently in force for the time being, irrespective of the CARDHOLDER's actual receipt of the BANK's notices or knowledge thereof.
- 17) The BANK shall not be responsible for any act of theft, robbery, loss etc. of any sum whatsoever committed within or outside the BANK premises after the sum is withdrawn from ATM by the CARDHOLDER or any person holding CARD with or without knowledge of the CARDHOLDER.
- 18) The BANK is authorized to block CARD TRANSACTIONS or any other service linked with it at any time, without prior notice to the CARDHOLDER(s) and without providing reasons.
- 19) The CARDHOLDER(s) cannot cancel a transaction after it has been completed. The BANK will normally debit the amount of any CARD TRANSACTION to the account as soon as the BANK receives notifications from the MERCHANT in connection therewith. The BANK will not be liable for any loss resulting from any delay therein. The CARDHOLDER agrees to reimburse the BANK for any amounts that are due from the CARDHOLDER for transactions authorized by him/her even after closing of linkage account.

- 20) If a retailer or supplier makes a refund for a CARD TRANSACTION, the BANK will refund when it receives the retailer or supplier's proper instructions. The BANK will not be responsible for any delays in receiving such instructions and refunds.
- 21) The CARDHOLDER will be liable for all losses or cost incurred by the BANK as a result of any breach by the CARDHOLDER of the Terms and Conditions contained herein and shall reimburse to the BANK all such costs on the BANK's first demand.
- 22) The BANK is not liable in any way for the quality, quantity, sufficiency and acceptability of the goods and/or services purchased by the use of the CARD or for any extra amount charged by a MERCHANT or any other breach or non-performance of any CARD TRANSACTION by a MERCHANT.
- 23) While CARDHOLDER will be allowed to withdraw cash from ATMs in foreign countries displaying the MasterCard or Visa logo and also utilize the CARD for payments to MERCHANTS, the BANK may at its discretion disallow this facility if circumstances arise which in its opinion prohibit it from doing so.
- 24) In the event that the CARDHOLDER's account is debited and cash is not disbursed or disbursed short when the CARD is used at another bank's ATM, the CARDHOLDER will submit a claim for the respective transaction/amount with the BANK. The BANK will only reverse the entry for the claimed amount after verifying such claim with the respective bank whose ATM was used.
- 25) It would be mandatory for the CARDHOLDER to sign on the back of his/her CARD.
- 26) It would be mandatory for the CARDHOLDER to sign the MERCHANT receipt presented to him/her for the authorization of POS transaction. The signature should be the same signature as on the back of his/her CARD.
- 27) The CARDHOLDER's ACCOUNT will be debited by the BANK on receipt of a FUNDS TRANSFER request made via the ATM.
- 28) The CARDHOLDER shall ensure that the particulars of the FUNDS TRANSFER request are complete and correct so as to enable a successful transfer of funds from his/her ACCOUNT into the beneficiary's account.
- 29) Any FUNDS TRANSFER request submitted by the CARDHOLDER shall be irrevocable and deemed correct and binding on the CARDHOLDER and payment shall be made to the beneficiary's account based on the account number given by the CARDHOLDER.
- 30) While making a FUNDS TRANSFER on ATM, if the funds were not transferred to the destined account as per the transfer request, then the CARDHOLDER will submit a claim for the respective amount with the BANK. The BANK will only reverse the entry for the claimed amount after verifying such claim with the BANK's respective records.
- 31) While making a FUNDS TRANSFER on ATM the responsibility for entering the correct account number will be of the customer. BANK shall not be responsible for the entering of incorrect account number on the part of the CARDHOLDER, but in the event of the CARDHOLDER requesting a reversal and admitting to entering the incorrect account number the BANK may at its discretion and as per its policies and procedures, reverse the transfer. However, notwithstanding the above, it is clarified that the BANK shall only make the reversal if it is first able to recover the amount from the beneficiary and the receiving bank.
- 32) Receiving banks may credit received funds to the beneficiary's account at different times and the BANK shall not be responsible as to when the transferred funds will actually be credited to the beneficiary.
- 33) The BANK shall not be responsible in any circumstances if any receiving bank fails for any reason to pay the beneficiary.
- 34) The BANK including any of its branches shall not be responsible or liable for any of the BANK's liability

or obligation hereunder of the BANK's failure to meet the CARDHOLDER's withdrawal/debit demands arising from any cause whatsoever whether or not beyond the control of the BANK.

- 35) The BANK reserves the right to vary any of these Terms and Conditions. The amendments in Terms & Conditions will be notified to the customer within 30 days advance notice. Use of the CARD after the date upon which any changes to these Terms and Conditions are to have effect (as specified in the BANK's notice) will constitute acceptance without reservation by the CARDHOLDER of such change provided that the CARDHOLDER shall have been notified thereof before such use. Notification of change by such means as the BANK may consider appropriate (including but not limited to displaying the change in the branch offices, or publishing it on the BANK's website, displaying it on the ATM screen or enclosing it with the Bank statement(s) will constitute effective notice to the CARDHOLDER for the purposes of this clause.

36) 3D SECURE service provided by the Bank and Acceptance of Terms

The BANK provides 3D SECURE service to the CARDHOLDER, but the BANK may use third-party service providers to operate the service or part of it on its behalf. The BANK shall provide CARDHOLDERS with 3D SECURE services to enable CARDHOLDER to pay for goods and services over the Internet for all 3D SECURE Service Websites. Any applicable terms and conditions related to E-commerce shall be displayed on the 3D SECURE Services Website, which regulate the processing of virtual transactions and have to be read in conjunction with these Terms and Conditions. It contains important information about the CARDHOLDER's legal rights and obligations, as well as the BANK's legal rights and duties. It is the CARDHOLDER's duty to speak to the BANK if they do not understand any part of the Terms and Conditions and/or any prod or service-specific

terms and conditions, prior to entering into the 3D SECURE transaction. The CARDHOLDER hereby agrees that use of 3D SECURE service shall represent the CARDHOLDER's explicit acceptance of these Terms, and that any continued use of 3D SECURE service after the CARDHOLDER has been advised of revisions to these Terms shall constitute the CARDHOLDER's agreement and acceptance to such revised Terms, and any applicable posted guidelines or rules. Unless explicitly stated otherwise, any new features that augment enhance or otherwise change 3D SECURE service shall be subject to these Terms. Upon the BANK's discretion and request, the CARDHOLDER agrees to sign a non-electronic version of these Terms.

36.1 Internet Access

- 36.1.1 In order to use 3D SECURE service, the CARDHOLDER must have the ability to access the Internet and must pay any service fees associated with such access. In addition, the CARDHOLDER must have the equipment necessary to make such a connection to the Internet, including a computer and modem or other relevant device.
- 36.1.2 The CARDHOLDER must register a valid mobile phone number and/or e-mail address with the BANK to use 3D SECURE service. The CARDHOLDER shall ensure the latest mobile phone number and/or e-mail address that the BANK has in its files is the CARDHOLDER's most up-to-date number and/or email address before using 3D SECURE service. In case the CARDHOLDER's mobile phone number is not registered with the BANK, the BANK shall not be responsible for failure to provide the 3D SECURE service and/or any loss caused to the CARDHOLDER.
- 36.1.3 By selecting the channel of One Time Passcode ("OTP") communication, the CARDHOLDER authorizes the BANK to send the six (06) digit OTP at his/her mobile number and/or email

address, registered with the BANK.

36.1.4 The CARDHOLDER hereby, acknowledges and agrees that SMS delivery and/or e-mail delivery is beyond the BANK's control. Besides, there may be delays/non-delivery of the SMS delivery and email delivery, for which the Bank shall by no means be liable/responsible in any manner whatsoever.

36.2 Use of 3D SECURE service

36.2.1 To prevent unauthorized use of your Meezan Bank Debit Card online, a new security step will be added when the CARDHOLDER makes an online payment on any 3D SECURE Service Website. All 3D SECURE Service Websites shall have a "3D SECURE", "Verified by Visa" and/or "MasterCard Secure Code" logo appearing on that website.

36.2.2 Every time the CARDHOLDER uses 3D SECURE service on 3D SECURE Service Website, the CARDHOLDER shall be directed to a Meezan Bank 3D SECURE webpage. All CARDHOLDERS are automatically registered for this service.

36.2.3 Every time the CARDHOLDER tries to make an online payment with 3D SECURE Service Website, the CARDHOLDER will be prompted to click on a button to request a unique, six (06) digit OTP code. An OTP code will then be sent by SMS and/or email as per the CARDHOLDER's preference. The OTP the BANK sends to the CARDHOLDER shall be unique for each transaction and shall be valid for 10 minutes only.

36.2.4 If the OTP is entered incorrectly by the CARDHOLDER, the MERCHANT may reject the corresponding transaction, for which the BANK shall not be liable in any manner whatsoever.

36.2.5 By using the 3D SECURE service, the CARDHOLDER assents to the use of 3D SECURE service to evidence the CARDHOLDER's identity, including purposes

of authorization of transactions authorized in advance to recur at substantially regular intervals.

36.2.6 The CARDHOLDER hereby understands and unconditionally agrees to a lag between CARD activation/contact update and being able to use 3D SECURE services is not in the control of the BANK, and further agrees to absolutely keep and hold the BANK harmless and indemnified in that regard.

36.2.7 To successfully use 3D SECURE services, the CARDHOLDER must provide accurate and up-to-date contact information to the BANK and have access to the CARDHOLDER's mobile phone and/or email account. Please note that any CARDHOLDER that does not provide the BANK with their updated contact details shall not be allowed to use the 3D SECURE service.

36.2.8 The contact information used by the BANK will be the contact information provided by the CARDHOLDER in their initial application, as may be updated by the CARDHOLDER from time to time.

36.2.9 If the CARDHOLDER provides any contact data that is untrue, inaccurate, not current or incomplete, or if the BANK has reasonable grounds to suspect that the CARDHOLDER's contact data is untrue, inaccurate, not current or incomplete, the BANK shall have the right to suspend, terminate, or refuse the CARDHOLDER's current or future use of the 3D SECURE service.

36.2.10 If the CARDHOLDER is unable to provide adequate information to validate their identity, the BANK may not be able to provide the 3D SECURE service to such CARDHOLDER, and therefore the BANK reserves the right to not allow the CARDHOLDER to use the 3D SECURE service. The CARDHOLDER hereby warrants that the information is correct and that the CARDHOLDER has the legal right to use the CARD they transact with using

this 3D SECURE service.

36.2.11 If there is any inconsistency between BANK's internal records, and information relating to CARD and related account(s) or the CARDHOLDER's use of the 3D SECURE service, the BANK's internal records shall prevail in the absence of evidence to the contrary.

36.2.12 In the event the CARDHOLDER has a question regarding the 3D SECURE transaction, or about using 3D SECURE service, they shall direct that question to Meezan Bank CALL CENTER at (+9221) 111-331-331 or 111-331-332.

36.3 Discontinuation/Suspension of 3D SECURE Service

36.3.1 The BANK reserves the right to discontinue or suspend 3D SECURE service any time and for any reason, subject to 30-day prior written notice. The BANK shall not be liable to the CARDHOLDER if a duly executed discontinuation causes the CARDHOLDER any loss.

36.3.2 The BANK shall discontinue or suspend the 3D SECURE service for the CARDHOLDER forthwith, if any of the data the CARDHOLDER has provided to the BANK is incorrect, not current or incomplete, or the BANK has reasonable ground to suspect it might be. In the event that the BANK is required to discontinue the 3D SECURE service in order to comply with a statutory requirement, or under a regulatory or Government order or directive, and such discontinuation must occur in less than 30 days, the BANK shall provide to the CARDHOLDER advance written notice of such discontinuation in accordance with the statute, order, or directive.

36.4 Authorizations for Data Sharing with Third Parties

Registering for 3D SECURE service involves

providing personal information and the BANK shall use this data in accordance with the data sharing provisions in the Terms and Conditions, which have already been provided to the CARDHOLDER accompanying the CARD for both corporate or personal banking customers. By using 3D SECURE service, the CARDHOLDER authorizes the BANK to retain certain information about the CARDHOLDER and corresponding CARD.

36.5 CARDHOLDER's Responsibilities

36.5.1 The CARDHOLDER undertakes to comply with all applicable laws, statutes, ordinances, and regulations in the CARDHOLDER's use of 3D SECURE service or 3D SECURE Websites.

36.5.2 The CARDHOLDER also acknowledges and agrees to the following responsibilities:

- a) To verify that the information entered on all MERCHANT order forms is accurate;
- b) To verify that the information displayed in the 3D SECURE service transaction screen is correct for each purchase;
- c) To be fully responsible for all transactions or other activities that occur or are undertaken using the CARD, 3D SECURE service, and/or any OTP issued;
- d) To safeguard the confidentiality of any OTP for 3D SECURE service, and to not transfer or sell the use and/or access of such OTP to any third party;
- e) To immediately report to the BANK if any OTP or CARD issued to the CARDHOLDER for 3D SECURE service is stolen or compromised, or if any of the CARDHOLDER's verification information is compromised; and
- f) To defend, indemnify, and hold harmless the BANK and its service providers from all third party claims.
- g) To be conversant with the statement of charges, which the 3D SECURE service is

governed under along with any applicable charges, as may be amended from time to time.

36.6 Things Not to Do

The CARDHOLDER hereby agrees, acknowledges covenants, confirms, and undertakes not to do the following under any circumstances whatsoever:

- a) Upload, post, email or otherwise transmit any material that contains software viruses or any other computer code, files or programs designed to interrupt, destroy or limit the functionality of any computer software or hardware or telecommunications equipment used by 3D SECURE service;
- b) Spam or flood any 3D SECURE Service Website;
- c) Modify, adapt, sub-license, translate, sell, reverse engineer, decompile or disassemble any portion of the 3D SECURE service, 3D SECURE Service Website, or the software used in connection with 3D SECURE service;
- d) Remove any copyright, trademark, or other proprietary rights notices contained in 3D SECURE service;
- e) "Frame" or "mirror" any part of the 3D SECURE Service Website whatsoever, or 3D SECURE service without the prior written authorization of the BANK;
- f) Use any robot, spider, site search/ retrieval application, or other manual or automatic device or process to retrieve, index, "datamine", or in any way reproduce or circumvent the navigational structure or presentation of the 3D SECURE Service Website, or the 3D SECURE service or its contents;
- g) Otherwise interfere with, or disrupt, 3D SECURE service, any 3D SECURE Service Websites, or servers or networks connected to 3D SECURE service violate these Terms and Conditions or any requirements, procedures, policies or regulations of 3D SECURE service or of any networks connected to 3D SECURE service;
- h) Intentionally or unintentionally violate any applicable local, state, national or international statute, regulation, regulatory guideline or judicial or administrative interpretation, or any rule or requirement established by the BANK or its service providers in connection with the CARDHOLDER's use of 3D SECURE service;
- i) Resale 3D SECURE service, or any 3D SECURE Service Website or any part thereof; make a derivative of 3D SECURE service or this website or any part thereof; collect or use any information provided by other users without their express written consent, or engage in any form of data mining or data extraction with respect to any data accessible through 3D SECURE service or this website;
- j) Use 3D SECURE service or 3D SECURE Service Website in a manner that would: (i) infringe any third party copyright, patent, trademark, trade secret, or other proprietary rights or rights of publicity or privacy; (ii) be fraudulent or involved in the sale of counterfeit or stolen items; (iii) violate any law, statute, ordinance, or regulation (including without limitation those governing export control, consumer protection, unfair competition, anti-discrimination, or false advertising); (iv) be false, misleading, or inaccurate; (v) create liability for the BANK or its service providers, or cause the BANK or its service providers to lose (in whole or in part) the services of its third party providers; (vi) be defamatory, trade libelous, unlawfully threatening, or unlawfully harassing; or (vii)

be obscene, pornographic, or contain child pornography;

- k) Gain access or attempt to gain access to any information, software or data on the BANK's or its service providers' servers or otherwise within their control which is encrypted, protected by security procedures or devices or (except for the CARDHOLDER's personal information) otherwise not generally made available to the public;
- l) Use 3D SECURE service or 3D SECURE Service Website in a manner which will or might interfere with the full use and enjoyment by other users of 3D SECURE service or 3D SECURE Service Website ; or
- m) Impersonate any person or entity using 3D SECURE service. The CARDHOLDER acknowledges that various goods or services offered from retailers may be prohibited in the CARDHOLDER's geographic area.

36.7 The Bank's Liability

- 36.7.1 The BANK shall not be liable to the CARDHOLDER or any third party for any modification, suspension or discontinuance of 3D SECURE service.
- 36.7.2 Under no circumstances shall the BANK be liable for any consequential, incidental, special or indirect losses or other damages, such as any damage to the CARDHOLDER's computer or telephone service resulting from the CARDHOLDER's use of 3D SECURE service.
- 36.7.3 The BANK shall not accept any responsibility for, and will not be liable for, any damages to, or any viruses which may affect, the CARDHOLDER's computer equipment or other property on account of the CARDHOLDER's access to, use of, or downloading from 3D SECURE Service Website.
- 36.7.4 If the CARDHOLDER has acted negligently or

fraudulently, or in contravention of the clauses of these Terms or the Terms and Conditions, the CARDHOLDER shall be liable for all claims, losses and consequences arising from or in connection with the CARDHOLDER's use of the 3D SECURE service.

36.8 CARDHOLDER Disputes with the Retailer

- 36.8.1 The CARDHOLDER's correspondence or business dealings with, or participation in promotions of, online retail or other MERCHANTS on or through 3D SECURE service including payment and delivery of related goods or services, and any other terms, conditions, warranties or representations associated with such dealings, are solely between the CARDHOLDER and such MERCHANT and the BANK shall not be responsible or liable for any loss or damage of any sort incurred as a result of any such dealings in any manner whatsoever.
- 36.8.2 By making 3D SECURE service available to the CARDHOLDER, the BANK is not representing, giving any warranty, or indicating that the BANK recommends or endorses any MERCHANTS, nor does the Bank verify the MERCHANT's identity. The BANK hereby disowns any representation/ warranties in this connection.
- 36.8.3 The CARDHOLDER hereby expressly understands and agrees that any software obtained through the use of 3D SECURE service is downloaded and used at the CARDHOLDER's own discretion and risk and that except as otherwise provided in these Terms as may be revised/updated from time to time, the CARDHOLDER shall be solely responsible for any damage to the CARDHOLDER's computer system or loss of data that results from the download or use of any such software or other materials through 3D SECURE service.
- 36.8.4 Except as otherwise required by any applicable state law, the BANK makes no representations or warranties about 3D SECURE service of any

kind, express or implied, including any warranties as to merchantability or fitness for a particular purpose. Applicable law may not allow the exclusion of implied warranties, so the above exclusions may not apply to you.

36.9 Amendments in Terms and Conditions

36.9.1 The BANK reserves the right to amend these Terms, from time to time as the case may be. In the event of such amendment, the BANK shall upload the latest version on the BANK's website (i.e. www.meezanbank.com), and continued use of 3D SECURE service from there on by the CARDHOLDER shall be constituted as the CARDHOLDER's acceptance to the amended Terms and Conditions.

36.9.2 The BANK shall try to give CARDHOLDER notice of any changes the BANK makes to these Terms as soon as practicable. If the BANK makes a change which is (in the BANK's sole discretion) detrimental to the CARDHOLDER, the BANK shall give the CARDHOLDER at least 30 days' notice. Any notice the BANK provides the CARDHOLDER relating to these Terms may be through any number of channels, which could include uploading the new Terms on the BANK's website (i.e. www.meezanbank.com), sending the CARDHOLDER an SMS, or other electronic means of communication, as the BANK shall deem fit.

36.10 Intellectual Property Rights of 3D SECURE Service Website

36.10.1 3D SECURE service and 3D SECURE Service Website, and the proprietary rights and Intellectual Property rights are owned by the BANK and/or its service providers. Intellectual Property means inventions, know-how, patents, patent rights, and registrations and applications, renewals and extensions therefore, copyrights, copyrightable works/authorship (including, but not limited to, computer code, themes, objects, concepts, artwork, animation, sounds, audio-visual effects, methods of operation and

any related documentation), copyright registrations and applications, renewals and extensions therefore, trademarks, service marks, trade names, trademark registrations and applications, renewals and extensions therefore, rights-in-trade dress, rights of paternity, attribution, integrity and other similarly afforded "moral" rights, trade secrets and other intellectual property and proprietary rights recognized by Pakistan law and applicable foreign and international laws, treaties and conventions.

36.10.2 3D SECURE service, the BANK's website, and 3D SECURE Service Website are protected by copyright and other laws of the Pakistan and other countries. The BANK and/or its suppliers retain all rights, title, and interest in 3D SECURE service, the BANK's website, and 3D SECURE Service Website and all content, information, websites, software, and other materials related thereto, excluding certain content and technology which may have been created and/or is owned by retailers or third parties.

36.10.3 The CARDHOLDER agrees not to act in any way whatsoever, so as to infringe, or appear to infringe upon any of the Intellectual Property rights pertaining to 3D SECURE service, and its corresponding website, for any reason whatsoever, or for any purpose whatsoever, without expressing prior written consent of the owner of such specific Intellectual Property right in each instance.

میزان بینک ڈیبٹ کارڈ کے لئے شرائط و ضوابط

میزان بینک ڈیبٹ کارڈ اور اس سے منسلک اکاؤنٹ، اکاؤنٹس اور سروسز کی شرائط و ضوابط کے زیر انتظام ہوگا۔ مزید برآں، میزان بینک ڈیبٹ کارڈ پر ذیل میں بیان کردہ خصوصی شرائط و ضوابط کا بھی اطلاق ہوگا:

توضیحات

"M-Net/1Link" یہ دونوں ATM/POS کے ذریعے الیکٹرانک ٹریڈنگ پلیٹ فارم فراہم کر کے ممبران/صارفین کو Domain میں لاتے ہیں اور انہیں مالیاتی مصنوعات اور خدمات کی ایک وسیع رینج تک رسائی فراہم کرتے ہیں۔

"اکاؤنٹ" اکاؤنٹ سے مراد وہ تمام کرنٹ اور/یا PLS سیونگز اکاؤنٹ ہیں جو کارڈ ہولڈر بینک میں کھلواتا اور برقرار رکھتا ہے اور جس کے ذریعے کارڈ سے لین دین کی جاتی ہے۔

"اکاؤنٹس" سے مراد ایک سے زائد کرنٹ اور/یا سیونگز اکاؤنٹس ہیں۔

"اکاؤنٹ ہولڈر" اکاؤنٹ ہولڈر سے مراد کوئی فرد (افراد) جو بینک میں ایک یا ایک سے زائد اکاؤنٹ رکھتا/رکھتے ہیں۔

"اے ٹی ایم (ATM)" اے ٹی ایم سے مراد بینک کی جانب سے پاکستان اور/یا بیرونی ممالک میں نصب کردہ اور چلائی جانے والی آٹومیٹڈ ٹیلر مشین اور/یا لنکڈ نیٹ ورک میں شمولیت رکھنے والے بینکوں کی آٹومیٹڈ ٹیلر مشین اور/یا پاکستان اور/یا بیرونی ممالک میں بینکس اور مالیاتی اداروں کی ایسی آٹومیٹڈ ٹیلر مشینیں جہاں MasterCard یا VISA یا Paypak قابل قبول ہے۔

"بینک" سے مراد میزان بینک لمیٹڈ ہے۔

"شریعہ" سے مراد اسلامی فقہ اور قوانین ہیں۔

"حرام" سے مراد اسلامی اصولوں اور اطوار میں جس کی ممانعت ہو۔

"کارڈ" سے مراد کارڈ ہولڈر کو بینک کی جانب سے جاری کردہ میزان بینک ڈیبٹ کارڈ ہے جس پر MasterCard یا VISA یا Paypak کا لوگو موجود ہو جو اس کی شرائط و ضوابط میں موجود ہے۔

"کارڈ ہولڈر" سے مراد میزان بینک میں اکاؤنٹ رکھنے والا فرد ہے جسے کارڈ جاری کیا گیا ہے۔

"کارڈ سے لین دین" اس سے مراد کارڈ ہولڈر کی جانب سے کارڈ کو استعمال کر کے نقد رقم نکلوانا یا ادائیگی کرنا ہے جس میں بغیر کسی حد کے، اس لین دین پر عمل درآمد کے لئے بینک یا دیگر بینکوں کی جانب سے منہا کی جانے والی فیس بھی شامل ہے۔

"منسلک اکاؤنٹ" سے مراد ایسا اکاؤنٹ ہے جسے صارف کی درخواست پر صرف نقد رقم کے مقاصد

کے لئے شریک اکاؤنٹ کے طور پر منسلک کر دیا جاتا ہے۔ اس اکاؤنٹ کو منسلک کئے جانے کے لئے ضروری ہے کہ یہ مرکزی اکاؤنٹ سے علیحدہ نوعیت کا ہو اور میزان بینک کی اس رینج میں ہو جس میں مرکزی اکاؤنٹ ہے۔

"رقوم کی منتقلی" سے مراد ارسال کنندہ کے اکاؤنٹ سے مستفید کے اکاؤنٹ میں، جو بینک یا دیگر کسی لنک ممبر بینک کی جانب سے بیان کردہ ہو، الیکٹرانک طریقے سے رقوم کی منتقلی ہے۔

"IVR" سے مراد انٹرایکٹیو آکس رسپانس ہے، یہ ایک ایسا نظام ہے جس کی مدد سے صارف متعدد بار لین دین اور ہدایات کے لئے "کی پیڈ" کے استعمال کا آپشن فراہم کرتا ہے اور ان کے مطابق عمل کرتا ہے۔

"مرچنٹ" سے مراد کوئی بھی ایسا فرد جو کارڈ ادائیگی کے ذریعے کے طور پر قبول کرتا ہے اور اس کے عوض اشیاء اور/یا خدمات اور/یا سہولیات فراہم کرتا ہے۔

"کال سینٹر" سے مراد بینک کا وہ پونٹ ہے جو متعدد اقسام کی لین دین اور بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً جاری کی جانے والی معلومات کی فراہمی کے لئے بذریعہ فون قابل رسائی ہوتا ہے۔ اس میں IVR کے ذریعے پیش کردہ خدمات بھی شامل ہیں۔

"پن" سے مراد کارڈ ہولڈر کی جانب سے وقتاً فوقتاً منتخب کیا جانے والا خفیہ ذاتی شناخت کا نمبر (Personal Identification Number) ہے۔

"POS ٹرمینلز" سے مراد مرچنٹ سروسز/ریٹیل آؤٹ لیٹ (لیٹس) پر موجود پوائنٹ آف سیل الیکٹرانک ٹرمینلز ہیں، جو کارڈ ہولڈر کو خریداری کے لئے میزان بینک میں موجود اس کے اکاؤنٹ یا منسلک اکاؤنٹ میں موجود رقوم تک رسائی کے لئے کارڈ کے استعمال کی سہولت فراہم کرتے ہیں۔

"3D سکیور" ایک ایسی سہولت ہے جو میزان بینک ڈیبٹ کارڈ ہولڈر کو ان مرچنٹ ویب سائٹس سے میزان بینک ڈیبٹ کارڈ سے خریداری کے وقت اضافی تحفظ فراہم کرتی ہے جنہوں نے 3D سکیور کی خدمات حاصل کر رکھی ہوتی ہیں۔ یہ اصطلاح (اصطلاحات) مرچنٹ ویب سائٹس پر آن لائن ٹرانزیکشنز کے لئے میزان بینک ڈیبٹ کارڈ استعمال کرنے والے میزان بینک ڈیبٹ کارڈ ہولڈرز کے لئے فراہم کردہ 3D سکیور سروسز کے استعمال کو منظم کرنے کے لئے ہیں۔ بڑے حروف میں لکھی گئی تمام اصطلاحات جن کی یہاں وضاحت نہیں کی گئی ہے، ان کے معنی وہی ہوں گے جیسا کہ میزان بینک ڈیبٹ کارڈ کی شرائط و ضوابط میں بیان کئے گئے ہیں۔

صارفین ATM اور POS ٹرمینلز پر MasterCard یا VISA یا Paypak کا لوگو دیکھ کر اپنا میزان بینک ڈیبٹ کارڈ استعمال کر سکتے ہیں۔

(1) درج ذیل "اکاؤنٹ ہولڈرز" کارڈ کے حصول اور استعمال کے اہل ہوں گے۔

(a) انفرادی ذاتی کرنٹ اور/یا PLS سیونگز اکاؤنٹ ہولڈرز۔

(b) مشترکہ (یعنی صرف کوئی ایک یا باقی ماندہ) ذاتی کرنٹ اور/یا PLS سیونگز

اکاؤنٹ ہولڈرز۔

کی دوبارہ فعالیت کے لئے اسے ایک تحریری درخواست بھی دینا ہوگی۔

(c) ایسے مشترکہ اکاؤنٹ جو اکاؤنٹ ہولڈرز میں سے کسی ایک کے دستخط سے چلائے جاتے ہیں، ان کے لئے بینک اپنی صوابدید پر مشترکہ اکاؤنٹ ہولڈرز کی تحریری درخواست پر (جیسے بھی قابل اطلاق ہو) ایک یا زائد مشترکہ اکاؤنٹ ہولڈرز کو ایک سے زائد کارڈ جاری کر سکتا ہے۔

(6) کارڈ ہولڈر، کارڈ کے استعمال کے ذریعے کی گئی تمام ٹرانزیکشنز کی مکمل ذمہ داری قبول کرنے کا بھی اقرار کرتا ہے، چاہے یہ ٹرانزیکشنز اس نے خود کی ہوں یا کسی اور شخص نے کی ہوں اور چاہے اس کو ان کے بارے میں معلوم ہو یا اس کی اجازت سے ہوں یا نہ ہوں اور کارڈ ہولڈر ٹرانزیکشن (ٹرانزیکشنز) کے بینک کے تیار کردہ ریکارڈ کو تمام مقاصد کے لئے لازم ہونے کا بھی اقرار کرتا ہے۔

(d) مشترکہ اکاؤنٹ ہولڈرز مشترکہ اور انفرادی طور پر کسی بھی جاری کردہ کارڈ کے استعمال کے ذریعے کی گئی کسی بھی لین دین کے ذمہ دار ہوں گے اور ہر وہ مشترکہ اکاؤنٹ ہولڈر جس کو کارڈ جاری کیا گیا ہے، دیگر مشترکہ اکاؤنٹ ہولڈر (ز) کی جانب سے اس کے نام پر کارڈ جاری کرنے کا باقاعدہ مجاز سمجھا جائے گا۔ مذکورہ شرائط و ضوابط کا اطلاق مشترکہ اور انفرادی طور پر تمام مشترکہ اکاؤنٹ ہولڈرز/ کارڈ ہولڈرز پر ہوگا اور جیسے بھی اس کے سیاق و سباق کے مطابق ضروری ہو، یہاں مذکورہ شرائط میں فرد واحد سے مراد جمع اور اس کے برعکس تصور کیا جائے گا۔

(7) کارڈ ہولڈر اس بات کا بھی اقرار کرتا ہے کہ وہ کسی بھی حکومت (وفاقی/ صوبائی/ مقامی) کی جانب سے وقتاً فوقتاً عائد کردہ تمام ٹیکس، واجبات، محصولات اور/ یا ڈیوٹیز ادا کرنے کا پابند ہوگا۔

(8) کارڈ ہولڈر مزید اقرار کرتا ہے کہ وہ کارڈ کے سالانہ استعمال، تجدید/ تبدیلی کی فیس اور/ یا سروس چارجز وغیرہ کی بینک کو ادائیگی کا پابند ہوگا جو بینک کے شیڈول آف چارجز کے مطابق وقتاً فوقتاً تبدیل ہو سکتے ہیں۔

(2) کارڈ شریعہ کے مطابق کاروبار کی ترجمانی کرتا ہے اور اسے کسی بھی انداز سے حرام مصنوعات یا خدمات (مقامی یا بین الاقوامی سطح پر) کی خریداریوں کے لئے استعمال نہیں کیا جائے گا۔ عدم تعمیل کی صورت میں بینک کارڈ سروس اور/ یا کاروباری تعلقات ختم کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

(9) کارڈ ہولڈر بذریعہ بذاتنا قابل تنفیخ طور پر بینک کو اس بات کا مجاز قرار دیتا ہے کہ وہ کارڈ ہولڈر کے بینک میں موجود اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) سے (کارڈ ہولڈر کو بینکنگ اطلاع دینے بغیر) وہ رقم منہا کر لے جو کارڈ کے بینک کے کسی ATM / یا اور 1Link / MNET / VISA / MasterCard ممبر ATMs اور POS ٹرمینل پر کوئی رقم نکلوانے، منتقلی اور/ یا لین دین کے لئے استعمال ہوئی ہو۔

(3) کارڈ کے استعمال کا اختیار صرف کارڈ ہولڈر کو ہوگا اور کارڈ نا قابل منتقلی ہے۔ اگر کارڈ ہولڈر اس ممانعت کے باوجود کسی اور کو اپنا کارڈ استعمال کرنے کا مجاز قرار دیتا/ دیتی ہے، ایسی صورت میں وہ کسی بھی یا تمام تر خدشات اور نتائج کا خود ذمہ دار ہوگا/ ہوگی۔

(10) کارڈ کے گم یا چوری ہو جانے کی صورت میں کارڈ ہولڈر اس کی گمشدگی یا چوری کی اطلاع فوری طور پر بینک کے کال سینٹر سے اس نمبر پر فراہم کرے گا جو اس کو اس مقصد کے لئے بینک کی جانب سے فراہم کیا گیا ہے۔ بینک، کسی ایک یا زائد مرتبہ کی جانے والی لین دین (اگر پہلے ہی کی جا چکی ہو) کی ذمہ داری یا جوابدہی قبول کئے بغیر چوری شدہ یا گمشدہ کارڈ پر مستقبل میں کسی بھی قسم کی لین دین کو روکنے کے لئے اپنی ہر ممکن کوششیں بروئے کار لائے گا تاہم یہ بات واضح رہے کہ بینک کارڈ کی چوری یا گمشدگی سے قبل کی جانے والی کسی بھی ایک یا زائد لین دین جو بینک سے رجسٹرڈ ہو، کا ذمہ دار نہیں ہوگا اور کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ سے رقم اس کے مطابق منہا کر لی جائے گی۔

(4) کارڈ صرف کارڈ ہولڈر کو جاری کیا جائے گا اور ذاتی شناخت کا نمبر (PIN) صرف کارڈ ہولڈر کی جانب سے تخلیق کیا جائے گا جو مکمل طور پر اس کی اپنی ذمہ داری پر ہوگا۔ PIN، کارڈ ہولڈر کی جانب سے تخلیق کردہ خفیہ نمبر ہوگا جسے وہ اپنی ذمہ داری پر تبدیل کرنے کا مجاز ہوگا۔ کارڈ ہولڈر PIN کو ATM سے لین دین کے لئے استعمال کرے گا۔ کارڈ ہولڈر اس بات کا اقرار کرے گا کہ وہ کسی دوسرے شخص کو اپنا کارڈ نہیں دے گا اور نہ ہی پن نمبر بتائے گا اور کسی دوسرے فرد/ تیسرے فریق کو اپنا پن نمبر ظاہر نہ کرنے کے لئے ہر احتیاطی تدابیر پر عمل کرے گا۔

(11) بینک، اکاؤنٹ کی تفصیلات اور/ یا PIN کی گمشدگی/ چوری/ کسی تیسرے فریق پر ظاہر ہو جانے کے نتیجے میں کارڈ کے غلط استعمال سے ہونے والے نقصانات کی صورت میں ذمہ دار نہیں ہوگا جس میں انٹرنیٹ کارڈ کا استعمال بھی شامل ہے لیکن صرف اس حد تک محدود نہیں ہے۔

(5) اگر لنکڈ اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں بیلنس ناکافی ہو یا لنکڈ اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو ڈیبٹ کارڈ یا ATM کی کسی بھی ٹرانزیکشن کے لئے روک دیا جائے، ایسی صورت میں کارڈ ہولڈر کو ان خدمات کی فراہمی بھی روک دی جائے گی۔ اگر ایسی کوئی صورت پیش آجائے کہ کارڈ ہولڈر کی جانب سے کارڈ سے کی گئی ٹرانزیکشنز کے سلسلے میں بینک کو واجب الادا رقم ناکافی ہو، تو کارڈ پر موجود تمام تر سہولیات اس وقت تک معطل کر دی جائیں گی جب تک کارڈ ہولڈر تمام متعلقہ چارجز کی ادائیگی نہ کر دے اور کارڈ

(12) اگر کارڈ ہولڈر کا کارڈ بیرون ملک گم ہو جاتا ہے ایسی صورت میں وہ یا تو درج بالا طریقہ

تاخیر سے ہونے والے کسی بھی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ کارڈ ہولڈر لنک اکاؤنٹ کی بندش کے بعد بھی اس کی جانب سے مجاز قرضہ دینے والے کی واجب الادا رقم بینک کو ادا کرنے کا اقرار کرتا ہے۔

(20) اگر کوئی ریٹیلر یا سپلائر کارڈ کے لین دین کی کوئی رقم واپس کرتا ہے، ایسی صورت میں بینک بھی ریٹیلر یا سپلائر کی جانب سے باقاعدہ ہدایات موصول ہوجانے کے بعد یہ رقم واپس کر دے گا۔ بینک اس طرح کی ہدایات یا رقم کی وصولی میں تاخیر کی صورت میں ذمہ دار نہیں ہوگا۔

(21) کارڈ ہولڈر کی جانب سے ان شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کے نتیجے میں ہونے والے ہر نقصان کا ذمہ دار کارڈ ہولڈر ہوگا اور بینک کو پہلی بار طلب کرنے پر یہ تمام اخراجات ادا کرنے کا پابند ہوگا۔

(22) کارڈ کے استعمال کے ذریعے حاصل کی گئی اشیاء اور/یا خدمات کے معیار، مقدار، ضرورت کے مطابق فراہمی اور قبولیت یا مرچنٹ کی جانب سے اضافی رقم چارج کرنے یا کارڈ کے کسی لین دین کی خلاف ورزی یا عدم تکمیل کی صورت میں بینک پر کسی بھی قسم کی کوئی ذمہ داری عائد نہیں ہوگی۔

(23) اگرچہ کارڈ ہولڈر کو بیرونی ممالک میں بھی ماسٹر کارڈ یا ویزا لوگو ظاہر کرنے والے ATMs پر مرچنٹس کو ادائیگی کے لئے کارڈ کے استعمال کی اجازت ہوگی تاہم بینک اپنی صوابدید پر ایسی صورت میں یہ سہولت فراہم کرنے سے انکار کر سکتا ہے اگر بینک کے خیال میں ایسے حالات پیدا ہو جائیں جو اسے یہ سہولت فراہم کرنے میں رکاوٹ ہوں۔

(24) اگر کوئی ایسی صورت حال پیش آجائے کہ کارڈ ہولڈر کسی اور بینک کے ATM پر اپنا کارڈ استعمال کرے اور اس میں نقد رقم موجود نہ ہو یا کم ہو، ایسی صورت میں کارڈ ہولڈر بینک کو متعلقہ لین دین/رقم کا ایک کلیم جمع کروائے گا۔ بینک متعلقہ بینک سے، جس کا ATM استعمال کیا گیا تھا، اس کلیم کی تصدیق کے بعد کلیم کی رقم کا اندراج منسوخ کر دے گا۔

(25) کارڈ ہولڈر کے لئے لازم ہے کہ وہ اپنے کارڈ کی پشت پر دستخط کرے۔

(26) کارڈ ہولڈر کے لئے لازم ہے کہ وہ POS لین دین کی تصدیق کے لئے اس کو پیش کی جانے والی مرچنٹ رسید پر دستخط کرے۔ اس دستخط کا کارڈ کی پشت پر کئے گئے دستخط سے مماثلت رکھنا ضروری ہے۔

(27) ATM کے ذریعے رقم کی منتقلی کی درخواست موصول ہونے پر بینک کی جانب سے کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لی جائے گی۔

کارڈ استعمال کر سکتا/سکتی ہے یا پھر متعلقہ ملک میں ماسٹر کارڈ یا ویزا گلوبل سروس کی ہیلپ لائن استعمال کرتے ہوئے واقعہ کی رپورٹ کر سکتا/سکتی ہے۔ کارڈ ہولڈر کی جانب سے بیرون ملک ماسٹر کارڈ یا ویزا گلوبل سروس استعمال کئے جانے کی صورت میں اس کے اخراجات کا ذمہ دار کارڈ ہولڈر خود ہوگا۔

(13) ایسے مشترکہ اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کی صورت میں، جو کسی ایک یا زیادہ اکاؤنٹ ہولڈرز کے دستخط (دستخطوں) سے چلائے جاتے ہوں، تمام مشترکہ اکاؤنٹ ہولڈرز مشترکہ اور علیحدہ طور پر کارڈ کے ذریعے کی جانے والی تمام لین دین کے ذمہ دار ہوں گے اور اس کی شرائط و ضوابط کا اطلاق مشترکہ اور علیحدہ علیحدہ طور پر تمام مشترکہ اکاؤنٹ ہولڈرز پر ہوگا اور اس کے سیاق و سباق کے مطابق جہاں ضرورت ہو، فرد واحد کی اصطلاح میں تمام افراد اور اس کے برعکس شامل ہوں گے۔

(14) اگر کارڈ کے استعمال کے ذریعے کی گئی لین دین کسی وجہ سے مکمل نہ ہو یا اس پر عمل درآمد نہ ہو یا ATM کی سہولیات دستیاب نہ ہوں، اگر ATM مشین میں خرابی واقع ہو جائے اور/یا سہولت منقطع ہو جائے جس میں کوئی میکینک خرابی، مواصلاتی لائنوں کی خرابی یا بجلی کی عدم فراہمی شامل ہے لیکن یہ اس تک محدود نہیں ہے، ایسی صورت میں بینک کسی قسم کے نتائج کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

(15) کارڈ ہولڈر کو جاری کیا جانے والا کارڈ تمام وقت بینک کی ملکیت تصور کیا جائے گا اور طلب کئے جانے پر بینک کو واپس کرنا ہوگا۔ بینک اپنی مکمل صوابدید پر کارڈ ہولڈر کو پیشگی اطلاع دینے بغیر یا کوئی بھی وجہ بتائے بغیر کارڈ کی خدمات کی فراہمی ختم کرنے، کارڈ کو منسوخ کرنے یا واپس لینے یا کارڈ کے دوبارہ اجراء، تجدید یا تبدیلی سے انکار کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

(16) کارڈ ہولڈر کی جانب سے کارڈ کا استعمال ہر وقت کارڈ ہولڈر کو بینک کی جانب سے جاری کئے گئے اصل نوٹس اور رسیدوں سے قطع نظر موجودہ طور پر نافذ العمل شرائط و ضوابط کے مطابق ہوگا۔

(17) بینک کارڈ ہولڈر یا کسی اور شخص کی جانب سے (چاہے کارڈ ہولڈر کو اس کا علم ہو یا نہ ہو) ، بینک کی حدود میں یا اس کے باہر کارڈ کے ذریعے رقم نکلوانے کے بعد رقم چوری ہو جانے، چھین جانے یا کسی بھی قسم کے نقصان کی صورت میں ذمہ دار نہیں ہوگا۔

(18) بینک اس بات کا مجاز ہے کہ وہ کارڈ ہولڈر (ہولڈرز) کو پیشگی اطلاع دینے بغیر اور کوئی وجہ بتائے بغیر کارڈ سے لین دین یا کسی بھی وقت اس سے متعلقہ کسی قسم کی خدمات روک دے۔

(19) کارڈ ہولڈر (ز) کارڈ سے لین دین مکمل ہوجانے کے بعد اسے منسوخ نہیں کر سکتا۔ بینک کو جیسے ہی مرچنٹ کی جانب سے کارڈ سے لین دین کا نوٹیفیکیشن موصول ہوتا ہے، بینک ویسے ہی متعلقہ اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لیتا ہے۔ بینک اس میں کسی قسم کی

کارڈ ہولڈر کو یقین دہانی کروانی ہوگی کہ رقوم کی منتقلی کی درخواست کی تفصیلات مکمل اور درست ہیں تاکہ اس کے اکاؤنٹ سے مستفید کے اکاؤنٹ میں رقوم کی منتقلی کو یقینی بنایا جاسکے۔

کارڈ ہولڈر کی جانب سے رقوم کی منتقلی کے لئے جمع کرائی گئی کوئی بھی درخواست ناقابل واپسی ہوگی اور درست سمجھی جائے گی اور کارڈ ہولڈر پر لازم ہوگی اور اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے دیئے گئے اکاؤنٹ نمبر کی بنیاد پر مستفید کے اکاؤنٹ میں ادائیگی کردی جائے گی۔

ATM سے رقم کی منتقلی کے دوران، اگر رقم منتقلی کی درخواست کے مطابق مطلوبہ اکاؤنٹ میں منتقل نہ ہو پائے، ایسی صورت میں کارڈ ہولڈر بینک میں متعلقہ رقم کے لئے ایک کلیم داخل کرے گا۔ بینک اپنے متعلقہ ریکارڈز سے اس کلیم کی تصدیق کے بعد کلیم کی رقم واپس کر دے گا۔

ATM پر رقم کی منتقلی کے دوران درست اکاؤنٹ نمبر کے اندراج کی ذمہ داری صارف پر عائد ہوگی۔ بینک کارڈ ہولڈر کی جانب سے غلط اکاؤنٹ نمبر کے اندراج کا ذمہ دار نہیں ہوگا، لیکن اگر کارڈ ہولڈر اپنی درخواست واپس لینے اور غلط اکاؤنٹ نمبر کے اندراج کا اقرار کرتا ہے، ایسی صورت میں بینک اپنی صوابدید پر اور اپنی پالیسیوں اور طریقہ کار کے تحت، منتقلی کی درخواست واپس لے سکتا ہے۔ تاہم، مندرجہ بالا کے باوجود، اس بات کی وضاحت ضروری ہے کہ بینک صرف اسی صورت میں درخواست واپس لے گا جب وہ اس سے قبل مستفید یا وصول کنندہ سے رقم واپس حاصل کر لے گا۔

وصول کنندہ بینک وصول شدہ رقوم مستفید کے اکاؤنٹ میں مختلف اوقات میں جمع کروا سکتے ہیں اور بینک اس بات کا ذمہ دار نہیں ہوگا کہ منتقلی کی گئی رقوم اصل میں کب مستفید کے اکاؤنٹ میں جمع کی جاتی ہیں۔

اگر وصول کنندہ بینک کسی بھی وجہ سے مستفید کو رقم ادا کرنے میں ناکام ہوتا ہے تو ایسی کسی بھی صورت حال میں بینک اس کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

بینک بشمول اس کی تمام تر برانچیں ان شرائط کی رو سے کارڈ ہولڈر کی جانب سے کسی بھی وجہ سے، چاہے بینک اس پر اختیار ہو یا نہ ہو، رقم نکلوانے/جمع کروانے کے مطالبے میں ناکامی کی صورت میں ذمہ دار یا جوابدہ نہیں ہوں گی۔

بینک ان شرائط و ضوابط میں کسی بھی تبدیلی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ شرائط و ضوابط میں ترامیم سے صارف کو 30 دن کے پیشگی نوٹس کے ذریعے مطلع کر دیا جائے گا۔ ان شرائط و ضوابط میں کی جانے والی کسی ترمیم کے موثر ہوجانے کی تاریخ کے بعد (جیسا کہ بینک کے نوٹس میں بیان کی گئی ہو)، کارڈ کا استعمال کارڈ ہولڈر کی جانب سے بغیر

(28) تحفظات کے ان شرائط و ضوابط کی قبولیت تصور کیا جائے گا بشرطیکہ اس استعمال سے قبل کارڈ ہولڈر کو اس کے بارے میں مطلع کیا جا چکا ہو۔ کارڈ ہولڈر کو اس تبدیلی کی اطلاع ذرائع سے دی جانے والی اطلاع جنہیں بینک موزوں تصور کرے (جس میں تبدیلی کی اطلاع برانچ کے دفاتر میں آویزاں کرنا، بینک کی ویب سائٹ پر شائع کرنا، ATM سکرین پر ظاہر کرنا یا بینک اسٹیٹمنٹ کے ساتھ منسلک کرنا شامل ہے) لیکن یہ محض انہی ذرائع تک محدود نہیں ہے، اس شق کے مقاصد کی تکمیل کے لئے کارڈ ہولڈر کو موثر اطلاع سمجھی جائے گی۔

(29) بینک کی جانب سے فراہم کردہ 3D سیکورسروس اور شرائط کی قبولیت

(30) بینک کارڈ ہولڈر کو 3D سیکورسروس فراہم کرتا ہے، لیکن بینک اپنی صوابدید پر اس سروس کی فراہمی کے لئے تیسرے فریق کی مکمل یا جزوی خدمات حاصل کر سکتا ہے۔ بینک کارڈ ہولڈر کو 3D سیکورسروس فراہم کرتا ہے تاکہ کارڈ ہولڈر بذریعہ انٹرنیٹ تمام 3D سیکورسروس ویب سائٹس سے اشیاء اور خدمات کے لئے ادائیگی کر سکے۔

(31) ای کامرس سے متعلقہ تمام قابل اطلاق شرائط و ضوابط 3D سیکورسروسز ویب سائٹس پر شائع کی جائیں گی جو رجسٹرڈ ٹرانزیکشنز کی کارروائی کو منظم کریں گی اور جنہیں ان شرائط و ضوابط کے ساتھ ملا کر پڑھا جائے گا۔ اس میں کارڈ ہولڈر اور اس کے ساتھ ساتھ بینک کے قانونی حقوق اور ذمہ داریوں سے متعلق اہم معلومات شامل ہیں۔ اگر کارڈ ہولڈر کو ان شرائط و ضوابط کا کوئی حصہ اور/یا کوئی پروڈکٹ اور/یا کسی مخصوص سروس سے متعلق شرائط و ضوابط کو سمجھنے میں دشواری ہو تو یہ کارڈ ہولڈر کی ذمہ داری ہے کہ وہ 3D سیکورسروسز ٹیکشن میں شامل ہونے سے قبل بینک کو اس کے بارے میں بتائے۔ کارڈ ہولڈر بذریعہ ہذا اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ 3D سیکورسروس کے استعمال کا مطلب یہ ہے کہ کارڈ ہولڈر ان شرائط و ضوابط کی قبولیت کا صریحاً اقرار کرتا ہے اور یہ کہ کارڈ ہولڈر کو ان شرائط و ضوابط کے دوبارہ جاننے کے لئے دی جانے والی ہدایات کے بعد بھی 3D سیکورسروس کے مسلسل استعمال کا مطلب ان نظر ثانی شدہ شرائط اور کسی بھی قابل اطلاق ہدایات یا قوانین پر کارڈ ہولڈر کی رضامندی اور قبولیت ہے۔ جب تک بصورت دیگر وضاحت سے بیان نہ کیا جائے، کوئی بھی نئی خصوصیات جو 3D سیکورسروسز کو مزید بہتر کریں یا اس کے برعکس تبدیل کریں، وہ تمام ان شرائط کے مطابق ہوں گی۔ بینک کی صوابدید اور درخواست پر کارڈ ہولڈر کی جانب سے ان شرائط و ضوابط کی غیر برقی شکل پر دستخط لے جاسکتے ہیں۔

(32) انٹرنیٹ تک رسائی

(33) 3D سیکورسروسز کے استعمال کے لئے کارڈ ہولڈر کی انٹرنیٹ سروس تک رسائی کی صلاحیت ہونا اور اس کی رسائی کی مد میں لاگ ان کی ادائیگی کرنا ضروری ہے۔ مزید برآں، کارڈ ہولڈر کے پاس انٹرنیٹ کنکشن کو فعال بنانے کے لئے ضروری آلات

(34) 36.1

(35) 36.1.1

- 36.2.5 3D سیکورسروس کے استعمال کے ذریعے کارڈ ہولڈر 3D سیکورسروس کے استعمال سے کارڈ ہولڈر کی شناخت کی تصدیق کے لئے رضامندی دیتا ہے، بشمول ٹرانزیکشنز کی تصدیق کے مقاصد کے لئے جن کی تصدیق معقول حد تک باقاعدہ وقفوں سے پیشگی کی جاتی ہے۔
- 36.2.6 کارڈ ہولڈر اس بات کو سمجھتا ہے اور غیر مشروط طور پر اس کا اقرار کرتا ہے کہ کارڈ کو فعال کرنے/رابطہ کی معلومات کی تصحیح کرنے کے باعث اگر 3D سیکورسروس کے استعمال میں تاخیر ہو تو اس کی وجہ بینک کے اختیار میں نہیں ہے اور مزید اقرار کرتا ہے کہ وہ بینک کو اس معاملے میں مکمل طور پر نقصان سے مبرا اور ذمہ داری سے آزاد رکھے گا۔
- 36.2.7 3D سیکورسروس کے کامیاب استعمال کے لئے ضروری ہے کہ کارڈ ہولڈر بینک کو درست اور تازہ ترین رابطہ کی معلومات فراہم کرے اور بینک کارڈ ہولڈر کے موبائل فون نمبر اور/یا ای میل اکاؤنٹ تک رسائی رکھتا ہو۔ برائے مہربانی نوٹ فرمائیں کہ جو کارڈ ہولڈر بینک کو اپنے رابطے کی تازہ ترین معلومات فراہم نہیں کرے گا اسے 3D سیکورسروس کے استعمال کی اجازت نہیں دی جائے گی۔
- 36.2.8 بینک کی جانب سے استعمال کی جانے والی رابطہ کی معلومات وہی ہوں گی جو کارڈ ہولڈر نے اپنی ابتدائی درخواست میں بینک کو فراہم کی ہوں گی اور جن کی کارڈ ہولڈر کی جانب سے وقتاً فوقتاً تصحیح بھی کی جاسکتی ہے۔
- 36.2.9 اگر کارڈ ہولڈر رابطہ کی غلط، نادرست، پرانی یا نامکمل معلومات فراہم کرتا ہے یا اگر بینک کے پاس اس بات پر شک کرنے کی معقول وجوہات موجود ہیں کہ کارڈ ہولڈر کی رابطہ کی معلومات غلط، نادرست، پرانی یا نامکمل ہیں، ایسی صورت میں بینک کارڈ ہولڈر کے موجودہ اور مستقبل میں 3D سیکورسروس کے استعمال کو معطل، منسوخ یا خدمات فراہم کرنے سے انکار کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 36.2.10 اگر کارڈ ہولڈر اپنی شناخت کے لئے موزوں معلومات کی فراہمی میں ناکام رہتا ہے، ایسی صورت میں بینک اس کو 3D سیکورسروس فراہم نہیں کرے گا لہذا بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ وہ کارڈ ہولڈر کو 3D سیکورسروس کے استعمال کی اجازت نہ دے۔ کارڈ ہولڈر بذریعہ لڈ اس بات کی ضمانت دیتا ہے کہ اس کی فراہم کردہ معلومات درست ہیں اور وہ 3D سیکورسروس کے استعمال کے لئے کارڈ سے لین دین کا قانونی حق رکھتا ہے۔
- 36.2.11 اگر بینک کے داخلی ریکارڈ اور کارڈ اور اس سے متعلقہ اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) یا کارڈ ہولڈر کے 3D سیکورسروس کے استعمال کے درمیان کوئی تضاد ہو، ایسی صورت میں بینک کے داخلی ریکارڈ کو فوقیت حاصل ہوگی بشرطیکہ اس کے برعکس کوئی شہادت موجود نہ ہو۔
- 36.1.2 3D سیکورسروس کے استعمال کے لئے ضروری ہے کہ کارڈ ہولڈر بینک کو اپنا فعال موبائل فون نمبر اور/یا ای میل ایڈریس رجسٹر کروائے۔ کارڈ ہولڈر 3D سیکورسروس کے استعمال سے قبل اس بات کو بھی یقینی بنائے کہ بینک کی فائل میں موجود موبائل فون نمبر اور/یا ای میل ایڈریس اس کا حالیہ اور فعال موبائل فون نمبر/ای میل ایڈریس ہے۔ اگر کارڈ ہولڈر کا موبائل فون نمبر بینک کے پاس رجسٹرڈ نہ ہو تو ایسی صورت میں بینک 3D سیکورسروس کی فراہمی میں ناکامی اور/یا کارڈ ہولڈر کو ہونے والے کسی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- 36.1.3 ون ٹائم پاس کوڈ ("OTP") کمپینیشن کا ذریعہ منتخب کرنے کے بعد کارڈ ہولڈر بینک کو چھ (06) ہندسی OTP بینک سے رجسٹرڈ شدہ اپنے موبائل فون نمبر اور/یا ای میل ایڈریس پر بھیجے گا مجاز قرار دیتا ہے۔
- 36.1.4 کارڈ ہولڈر بذریعہ لڈ اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ SMS اور/یا ای میل کی ترسیل بینک کے اختیار سے باہر ہے۔ اس کے ساتھ ساتھ SMS اور/یا ای میل کی ترسیل میں تاخیر/عدم ترسیل بھی ہو سکتی ہے جس کے لئے بینک کسی بھی طرح اور کسی بھی طریقے سے جوابدہ/ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- 36.2 3D سیکورسروس کا استعمال**
- 36.2.1 آپ کے میزبان بینک ڈیپٹ کارڈ کے غیر قانونی آن لائن استعمال کی روک تھام کے لئے ایک نیا حفاظتی قدم شامل کیا جائے گا جب کارڈ ہولڈر کسی 3D سیکورسروس ویب سائٹ پر آن لائن ادائیگی کرے گا۔ تمام 3D سیکورسروس ویب سائٹس پر "3D" "secure"، "Verified by VISA" اور/یا "MasterCard" کا secure code کا لوگو ظاہر ہونا چاہئے۔
- 36.2.2 ہر بار جب کارڈ ہولڈر 3D سیکورسروس ویب سائٹ پر 3D سیکورسروس استعمال کرتا ہے تو کارڈ ہولڈر کو میزبان بینک 3D سیکورسروس ویب سائٹ پر بھیج دیا جاتا ہے۔ تمام کارڈ ہولڈر خود کار طور پر اس سروس کے لئے رجسٹر ہو جاتے ہیں۔
- 36.2.3 ہر بار جب کارڈ ہولڈر 3D سیکورسروس ویب سائٹ سے آن لائن ادائیگی کی کوشش کرتا ہے، کارڈ ہولڈر سے ایک پٹن کے ذریعے منفرد، چھ (06) ہندسی OTP کوڈ بذریعہ ایم ایس اور/یا بذریعہ ای میل اسے بھیج دیا جاتا ہے۔ بینک کی جانب سے کارڈ ہولڈر کو بھیجا جانے والا OTP ہر ٹرانزیکشن کے لئے منفرد اور علیحدہ ہوتا ہے اور صرف 10 منٹ کے لئے فعال رہتا ہے۔
- 36.2.4 اگر کارڈ ہولڈر غلط OTP داخل کر دے تو مرنٹ متعلقہ ٹرانزیکشن کو مسترد کر سکتا ہے جس کے لئے بینک کسی بھی صورت ذمہ دار نہیں ہوگا۔

اسکرین پر ظاہر ہونے والی معلومات درست ہیں؛

(c) کارڈ ہولڈر، 3D سیکورسروس اور/یا جاری کردہ OTP کے استعمال کے لئے ہونے والی یا کی جانے والی تمام لین دین یا دیگر سرگرمیوں کے لئے مکمل طور پر ذمہ دار ہے؛

(d) 3D سیکورسروس کے لئے کسی بھی OTP کی رازداری کا تحفظ کرنے اور اس بات کو یقینی بنانے کا ذمہ دار ہے کہ کسی OTP کے استعمال اور/یا رسائی کو کسی تیسرے فریق کو منتقل یا فروخت نہیں کرے گا۔

(e) اگر 3D سیکورسروس کے لئے کارڈ ہولڈر کو جاری کردہ کوئی OTP یا کارڈ چوری ہو جائے یا متنازعہ ہو جائے یا کارڈ ہولڈر کی تصدیق کی معلومات میں سے کچھ متنازعہ ہو جائے تو فوری طور پر اس کی اطلاع بینک کو دینے کا پابند ہے، اور

(f) بینک اور اس کے سروس فراہم کنندگان کو تیسرے فریق کے تمام دعوؤں سے محفوظ، قانونی ذمہ داری سے بری الذمہ اور کسی نقصان سے محفوظ رکھنے کا اقرار کرتا ہے۔

(g) 3D سیکورسروس پر لاگو چارجز بمعہ کوئی بھی قابل اطلاق چارجز (جس میں وقتاً فوقتاً تبدیلی کی جاسکتی ہے) سے مکمل طور پر آگاہ ہونے کا اقرار کرتا ہے۔

36.6 معمول امور

کارڈ ہولڈر بذریعہ ہذا اتفاق، اقرار، رضامندی، تصدیق اور اعتراف کرتا ہے کہ وہ کسی بھی صورت میں مندرجہ ذیل امور انجام نہیں دے گا۔

(a) 3D سیکورسروس کی جانب سے استعمال کئے جانے والے کسی کپیوٹر سافٹ ویئر یا ہارڈ ویئر یا مواصلاتی آلات میں کوئی ایسا مواد اپ لوڈ، پوسٹ، ای میل یا کسی دوسری شکل میں منتقل نہیں کرے گا جس میں وائرس موجود ہو یا کوئی دیگر کپیوٹر کوڈ، فائل یا پروگرام جو ان کی فعالیت میں دخل اندازی، خرابی یا سے محدود کرنے کے لئے تیار کیا گیا ہے۔

(b) کسی بھی 3D سیکورسروس ویب سائٹ کو کوئی غیر قانونی یا غیر متعلقہ بیغامات ارسال نہیں کرے گا۔

(c) 3D سیکورسروس، 3D سیکورسروس ویب سائٹ یا 3D سیکورسروس سے متعلق استعمال ہونے والے کسی سافٹ ویئر کے کسی حصے میں ترمیم، تبدیلی، اسے ضمنی لائسنس پر دینا، اس کی ہیبت میں تبدیلی کرنا، فروخت کرنا، اس کی نقل تیار کرنا، ڈی کمپائل کرنا، اس کے علیحدہ علیحدہ حصے کرنے کی ممانعت ہے اور کارڈ ہولڈر ایسا نہیں کرے گا۔

36.2.12 اگر کارڈ ہولڈر کو 3D سیکورسروس ٹرانزیکشن یا 3D سیکورسروس کے استعمال سے متعلق کسی قسم کی معلومات درکار ہوں تو وہ میزبان بینک کے کال سینٹر 111-331-331-331 (+9221) پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

36.3 3D سیکورسروس کی منسوخی/معتل

36.3.1 بینک 30 دن کے پیشگی تحریری نوٹس پر کسی بھی حصہ سے اور کسی بھی وقت 3D سیکورسروس منسوخ/معتل کرنے کا حق رکھتا ہے اگر باقاعدہ طریقے سے کی گئی اس منسوخی کی صورت میں کارڈ ہولڈر کو کوئی نقصان ہوتا ہے تو بینک اس کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

36.3.2 اگر کارڈ ہولڈر کی جانب سے بینک کو فراہم کی گئی معلومات غلط، پرانی یا نامکمل ہوں، یا بینک معقول وجوہات کی بنا پر ایسا سمجھتا ہو تو اسے کارڈ ہولڈر کے لئے 3D سیکورسروس فوری طور پر منسوخ یا معتل کرنے کا اختیار حاصل ہے۔ اگر کوئی ایسی صورت حال پیش آجائے کہ بینک کو قانونی تقاضوں پر عمل درآمد یا قانونی یا حکومتی حکم یا ہدایت کے تحت 3D سیکورسروس منسوخ کرنے کی ضرورت پیش آجائے اور اس منسوخی پر 30 دن کے اندر عمل درآمد لازم ہو تو بینک کارڈ ہولڈر کو اس قانون/حکم یا ہدایت کے مطابق اس منسوخی کا پیشگی تحریری نوٹس فراہم کرے گا۔

36.4 تیسرے فریق کے ساتھ کوائف کے تبادلے کی اجازت

3D سیکورسروس کی رجسٹریشن کے لئے ذاتی معلومات کی فراہمی ضروری ہوتی ہے اور بینک ان معلومات کا استعمال شرائط و ضوابط کی کوائف کے تبادلے کی شقوں کے مطابق کرتا ہے، جو کہ کاروباری اور انفرادی بینکاری کارڈ ہولڈر صارفین کو پہلے ہی فراہم کر دی جاتی ہیں۔ 3D سیکورسروس کے استعمال کے ذریعے کارڈ ہولڈر بینک کو کارڈ ہولڈر اور متعلقہ کارڈ کے بارے میں کچھ خاص معلومات محفوظ رکھنے کا مجاز قرار دیتا ہے۔

36.5 کارڈ ہولڈر کی ذمہ داریاں

36.5.1 کارڈ ہولڈر 3D سیکورسروس یا 3D سیکورسروس ویب سائٹس کے استعمال کے دوران تمام قابل اطلاق قواعد، قوانین، ضوابط اور احکامات پر عمل کرنے کا اقرار کرتا ہے۔

36.5.2 کارڈ ہولڈر مندرجہ ذیل ذمہ داریوں کو تسلیم کرنے کا بھی اقرار کرتا ہے:

(a) اس بات کی تصدیق کرنا کہ مرچنٹ آرڈر کے فارم پر درج معلومات درست ہیں؛

(b) اس بات کی تصدیق کرنا کہ ہر خریداری کے لئے 3D سیکورسروس ٹرانزیکشن

قانونی جوابدہی کا باعث بنے، یا بینک یا اس کے سروس پرووائیڈر کے لئے ان کے تیسرے فریق کی خدمات (کلی یا جزوی طور پر) سے محرومی کا باعث ہو، (vi) بینک آ میز، تجارتی اہانت آ میز، غیر قانونی حد تک دھمکی آ میز، یا غیر قانونی طور پر اذیت ناک ہو (vii) بیہودہ، خشن، یا بچوں کے لئے جنسی ہیجان آ میز ہو۔

(k) کارڈ ہولڈر بینک یا اس کے سروس پرووائیڈر کے سرورز (Servers)، یا جوآن کے زیر انتظام ہوں، جو رمز شدہ (encrypted) ہوں، حفاظتی طریقہ کار یا آلات کے تحت محفوظ کردہ ہوں یا (ماسوائے کارڈ ہولڈر کی ذاتی معلومات کے) بصورت دیگر عمومی طور پر عوام الناس کے لئے قابل رسائی نہ ہوں، پر موجود کسی معلومات، سافٹ ویئر یا ڈیٹا تک رسائی یا رسائی حاصل کرنے کی کوشش نہیں کرے گا۔

(l) 3D سیکورسروس یا 3D سیکورسروس ویب سائٹ کو اس انداز سے استعمال نہیں کرے گا جس سے اس سروس کے دیگر استعمال کنندگان کے مکمل استعمال یا استفادے میں خلل واقع ہو، یا

(m) 3D سیکورسروس استعمال کرنے والے کسی شخص یا ادارے کی جعلی شناخت اختیار نہیں کرے گا، کارڈ ہولڈر اقرار کرتا ہے کہ ریپبلر کی جانب سے متعدد اشیاء اور خدمات کی پیشکش کچھ مخصوص جغرافیائی علاقوں میں ممنوع ہے۔

36.7 بینک کی ذمہ داری

36.7.1 بینک 3D سیکورسروس میں کسی تبدیلی، معطلی یا بندش کے لئے کارڈ ہولڈر یا کسی تیسرے فریق کو جوابدہ نہیں ہوگا۔

36.7.2 بینک کسی بھی قسم کے حالات میں کسی منطقی، حادثاتی، خاص یا بالواسطہ نقصان یا ضرر، مثلاً 3D سیکورسروس کے استعمال کے نتیجے میں کارڈ ہولڈر کے کمپیوٹر یا ٹیلی فون سروس کو ہونے والے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

36.7.3 کارڈ ہولڈر کو 3D سیکورسروس ویب سائٹ تک رسائی، استعمال یا اس سے ڈاؤن لوڈنگ کی وجہ سے کارڈ ہولڈر کے کمپیوٹر آلات یا دیگر پراپرٹی کو ہونے والے کسی نقصان یا کسی وائرس سے متاثر ہونے کے لئے بینک کوئی ذمہ داری قبول نہیں کرے گا اور نہ ہی اس کے لئے جوابدہ ہوگا۔

36.7.4 اگر کارڈ ہولڈر نے کوئی کوتاہی یا دھوکہ دہی کی ہو، یا ان شرائط یا شرائط و ضوابط کی شقوق کی خلاف ورزی کی ہو، ایسی صورت میں کارڈ ہولڈر 3D سیکورسروس کے استعمال سے یا اس سلسلے میں ہونے والے دعوؤں، نقصانات اور نتائج کا ذمہ دار ہوگا۔

(d) 3D سیکورسروس میں شامل کسی کاپی رائٹ، ٹریڈ مارک یا ملکیت کے حقوق کے نوٹسروان کی جگہ سے نہیں ہٹائے گا۔

(e) بینک کی پیشگی تحریری اجازت کے بغیر 3D سیکورسروس ویب سائٹ کے کسی حصے کو کسی بھی طور پر "Frame" یا "Mirror" نہیں کرے گا۔

(f) 3D سیکورسروس ویب سائٹ یا 3D سیکورسروس یا اس کے مواد کے سمت شناسی کے ڈھانچے یا پیشکش کو ریٹریو، انڈیکس، ڈیٹا مائن یا کسی بھی طریقے سے ری پروڈیوس یا سرگم وینٹ کرنے کے لئے کسی روبوٹ، اسپائیڈر، سائٹ سرچ/ریٹریول ایپلی کیشن یا دیگر کوئی ذاتی یا خودکار آلہ استعمال نہیں کرے گا۔

(g) اس کے علاوہ کسی اور طریقے سے 3D سیکورسروس، کسی 3D سیکورسروس ویب سائٹ، 3D سیکورسروس سے منسلک سرورز یا نیٹ ورکس میں مداخلت یا رکاوٹ کا باعث نہیں بنے گا یا 3D سیکورسروس یا اس سے متعلقہ کسی نیٹ ورک کی شرائط و ضوابط یا تقاضوں، طریقہ کار، پالیسیوں اور ضوابط کی خلاف ورزی نہیں کرے گا۔

(h) ارادی یا غیر ارادی طور پر کسی بھی قابل اطلاق مقامی، ریاستی، قومی یا بین الاقوامی قانون، ضابطے، ضوابط، ضوابطی ہدایات یا اعدائی یا انتظامی تشریح یا کارڈ ہولڈر کے 3D سیکورسروس کے استعمال کے سلسلے میں بینک کی جانب سے تشکیل دیئے گئے کسی قانون یا تقاضے کی خلاف ورزی نہیں کرے گا۔

(i) 3D سیکورسروس، یا کسی 3D سیکورسروس ویب سائٹ یا اس کے کچھ حصے کی دوبارہ فروخت، 3D سیکورسروس یا اس ویب سائٹ یا اس کے کسی حصے کی نقل، دیگر استعمال کنندگان کی جانب سے فراہم کردہ معلومات کا بغیر ان کی پیشگی تحریری اجازت کے استعمال نہیں کرے گا یا 3D سیکورسروس یا اس ویب سائٹ کے ذریعے قابل رسائی کسی بھی قسم کی معلومات کی ڈیٹا مائننگ یا ڈیٹا ایکسٹریکشن میں شامل نہیں ہوگا۔

(j) 3D سیکورسروس یا کسی 3D سیکورسروس ویب سائٹ اس انداز سے استعمال نہیں کرے گا جس سے: (i) کسی تیسرے فریق کے کاپی رائٹ، پیٹنٹ، ٹریڈ مارک، ٹریڈ سیکرٹ یا دیگر ملکیتی حقوق یا تشہیر اور رازداری کے حقوق کی خلاف ورزی ہوتی ہو (ii) دھوکہ دہی کرے یا جعلی یا چوری شدہ اشیاء کی فروخت میں ملوث ہو، (iii) کسی حکمتا سے، قانون، آرڈیننس یا ضابطے کی خلاف ورزی ہو (جس میں بغیر کسی حد کے برآمدات کے انتظام، صارفین کے تحفظ، غلط مقابلہ بازی، ضد تفریق یا گمراہ کن اشتہار بازی شامل ہے) (iv) غلط، گمراہ کن یا خلاف واقعہ ہو (v) بینک یا اس کے سروس پرووائیڈرز کے لئے

کارڈ ہولڈر کے لئے نقصان دہ ہو، ایسی صورت میں بینک کارڈ ہولڈر کو کم از کم 30 دن کا نوٹس دیگا۔ بینک ان شرائط و ضوابط سے متعلق کارڈ ہولڈر کو نوٹس متعدد ذرائع میں سے کسی ایک کے ذریعے فراہم کرے گا جس میں نئی شرائط کو بینک کی ویب سائٹ یعنی www.meezanbank.com پر شائع کرنا، کارڈ ہولڈر کو SMS بھیجنا یا تزیل کے دیگر برقی ذرائع، جو بھی بینک موزوں سمجھے، کا استعمال شامل ہے۔

36.10 3D سیکورس ویب سائٹ کے قانونی مالکانہ حقوق

36.10.1 3D سیکورس ویب سائٹ اور 3D سیکورس ویب سائٹ، اور ملکیتی حقوق اور قانونی مالکانہ حقوق بینک اور/یا اس کے سروس پرووائڈر کی ملکیت ہیں۔ قانونی ملکیت سے مراد ہے اختراعات، عملی معلومات، ایجاد، حق ایجاد اور رجسٹریشن اور اطلاقیت، اس میں تجدید اور توسیع، حق اشاعت و طباعت، حق اشاعت و طباعت کے تحت آنے والے کام/تصنیف و تالیف (جس میں کمپیوٹر کوڈ، موضوعات، اشیاء، تصورات، آرٹ ورک، انٹیمیشن، صوتیت، سمعی و بصری اثرات، عملی طریقہ کار اور متعلقہ دستاویز سازی شامل ہے لیکن یہ محض ان امور تک محدود نہیں ہے)، حق اشاعت کے تحت رجسٹریشن اور ایپلی کیشنز، ان میں تجدید اور توسیع، تجارتی وضع کے حقوق، مصنفیت کے حقوق، امتساب، دیانتداری اور ایسے ہی دیگر "اخلاقی" حقوق، تجارتی راز اور دیگر قانونی مالکانہ حقوق اور ملکیتی حقوق جو پاکستانی قانون اور قابل اطلاق غیر ملکی اور بین الاقوامی قوانین، معاہدوں اور کنونشنز کے تحت تسلیم شدہ ہوں۔

36.10.2 3D سیکورس ویب سائٹ اور 3D سیکورس ویب سائٹس کو پاکستان اور دیگر ممالک کے حق اشاعت و طباعت اور دیگر قوانین کا تحفظ حاصل ہے بینک اور/یا اس کے سپلائرز 3D سیکورس ویب سائٹ اور 3D سیکورس سروس ویب سائٹ اور اس سے متعلق تمام مواد، معلومات، ویب سائٹس، سافٹ ویئر اور دیگر مواد کے تمام حقوق، دعوؤں اور مفادات کا حق محفوظ رکھتے ہیں، سوائے کچھ خاص مواد اور ٹیکنالوجی کے جو ریٹیلرز یا تیسرے فریق کی جانب سے تخلیق کی جائے اور/یا ان کی ملکیت ہو۔

36.10.3 کارڈ ہولڈر اقرار کرتا ہے کہ کوئی بھی ایسا عمل نہیں کرے گا جس سے 3D سیکورس ویب سائٹ اور اس کی متعلقہ ویب سائٹ کے قانونی مالکانہ حقوق کی کسی وجہ اور کسی بھی مقصد کے تحت خلاف ورزی ہو اور نہ ہی ایسا ظاہر کرے گا، سوائے اس کے کہ اس نے ہر بار ایسے قانونی مالکانہ حقوق کی ملکیت رکھنے سے متعلق واضح پیشگی تحریری اجازت حاصل کی ہو۔

36.8 ریٹیلر کے ساتھ کارڈ ہولڈر کے تنازعہ

36.8.1 اگر کارڈ ہولڈر 3D سیکورس ویب سائٹ کے ذریعے آن لائن ریٹیلر یا دیگر مرچنٹس سے مراسلت یا کاروباری تعلقات قائم کرتا ہے یا ان کی تشہیر میں حصہ دار بنتا ہے (جس میں متعلقہ اشیاء اور خدمات کی ادائیگی اور فراہمی شامل ہے) یا دیگر کوئی شرائط، ضوابط، وارنٹیاں یا نمائندگیاں جو اس قسم کے کاروبار سے متعلق ہوں، کئی طور پر کارڈ ہولڈر اور مرچنٹ کے مابین ہوں گی اور بینک ایسے کسی بھی کاروبار کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی قسم کے نقصان یا ضرر کا کسی بھی صورت میں ذمہ دار یا جوابدہ نہیں ہوگا۔

36.8.2 کارڈ ہولڈر کی 3D سیکورس ویب سائٹ تک رسائی کو ممکن بنانے کے ذریعے بینک نہ تو کسی مرچنٹ کی نمائندگی کرتا ہے، نہ ضمانت دیتا ہے نہ بینک کسی مرچنٹ کی سفارش کرتا ہے، نہ تصدیق کرتا ہے اور نہ ہی بینک مرچنٹ کی شناخت کی تصدیق کرتا ہے۔ بینک بذریعہ ہذا اس سلسلے میں کسی بھی نمائندگی/ضمانت کی تردید کرتا ہے۔

36.8.3 کارڈ ہولڈر بذریعہ ہذا واضح انداز سے اتفاق اور اقرار کرتا ہے کہ 3D سیکورس ویب سائٹ کے استعمال کے ذریعے حاصل کردہ کوئی بھی سافٹ ویئر کارڈ ہولڈر اپنی صوابدید پر ڈاؤن لوڈ اور استعمال کرتا ہے اور ماسوائے اس کے کہ ان شرائط میں بصورت دیگر بیان نہ کیا گیا ہو، جس کو وقتاً فوقتاً نظر ثانی/اپ ڈیٹ کیا جاسکتا ہے، کارڈ ہولڈر 3D سیکورس ویب سائٹ کے ذریعے کسی سافٹ ویئر یا دیگر مواد کی ڈاؤن لوڈنگ یا استعمال سے اس کے کمپیوٹر سسٹم کو ہونے والے نقصان یا اس کے ڈیٹا کے ضیاع کا خود ذمہ دار ہوگا۔

36.8.4 بینک 3D سیکورس ویب سائٹ سے متعلق کسی قسم کی، صریح یا ضمنی، نمائندگی یا ضمانت فراہم نہیں کرتا، بشمول ایسی ضمانتیں جو ایک مخصوص مقصد کے لئے فروخت کاری یا موزونیت سے متعلق ہوں، ماسوائے ان کے جو کسی قابل اطلاق ریاستی قانون کے تحت مطلوب ہوں۔ قابل اطلاق قانون مضمضمانتوں سے استثناء کی اجازت نہیں دیتا لہذا مندرجہ بالا استثناء کا اطلاق آپ پر نہیں ہوتا۔

36.9 شرائط و ضوابط میں ترامیم

36.9.1 بینک ان شرائط میں وقتاً فوقتاً، جیسی بھی صورت حال ہو، ترمیم کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ ایسی ترامیم کی صورت میں بینک ترمیم شدہ شرائط و ضوابط کو بینک کی ویب سائٹ یعنی www.meezanbank.com پر شائع کرے گا اور اس کے بعد اگر کارڈ ہولڈر نے 3D سیکورس ویب سائٹ کا استعمال جاری رکھا تو اسے کارڈ ہولڈر کی ترمیم شدہ شرائط و ضوابط کے لئے منظوری تصور کیا جائے گا۔

36.9.2 بینک ان شرائط میں تبدیلی کی اطلاع کارڈ ہولڈر کو جتنی جلد قابل عمل ہو، دینے کی ہر ممکن کوشش کرے گا۔ اگر بینک (اپنی مکمل صوابدید پر) ایسی کوئی تبدیلی کرتا ہے جو