

## 1. DEFINITIONS

1.1 In these terms and conditions, the following words and expressions shall, unless the context otherwise requires, have the following meanings:

**Account(s)** means any of your account(s) maintained by you with us to which we may allow access to Internet Banking Services.

**Bank** means Meezan Bank Limited, a banking company incorporated under the laws of Pakistan and having its registered office at Meezan House, C-25, Estate Avenue, SITE, Karachi, Pakistan and the terms **We**, **Us** and **Our** shall be construed accordingly.

**Business Day** means a day when the Bank is open to conduct banking business in Pakistan.

**Customer** means a firm, company or any other association or organization maintaining an Account with the Bank, and includes (where appropriate) any person authorized by the Customer to give instructions in relation to an Account. The terms **You** and **Your** shall be construed accordingly.

**Cut-off Times** means the cut-off time for giving internet banking instructions via the website. The cut-off time for online instructions is based upon the Bank's Business Day and the Pakistani Time Zone.

**Internet Banking Service(s)** means the service(s) to be provided by the Bank, which would enable the Customer to obtain information from and give instructions to the Bank in relation to an Account by logging on to the Bank's Website.

**Internet Banking ID** means the unique identifier which is issued by the Bank to the Customer which enables the Customer to access the Internet Banking Service.

**Password** means an alphabetical and/or numeric code initially assigned to the Customer by the Bank and includes any other code as may be subsequently adopted by the Customer for accessing the Bank's Internet Banking Service.

**Pakistan Time Zone** means GMT+5.00, Islamabad, Pakistan.

**Security Token** means the instrument provided to the Customer by the Bank, which generates a numeric code used by the Customer for accessing the Bank's Internet Banking Service(s).

**SBP** means the State Bank of Pakistan.

**Terms and Conditions** means these terms and conditions for availing Internet Banking Services as amended from time to time.

**Website** means the Bank's website for availing Internet Banking Services as modified and/or re-designed from time to time (<https://www.meezanbank.com>).

## 1- تعریفیں

1.1 ان قواعد و شرائط میں نیچے دیئے گئے الفاظ اور جملوں کے معنی مندرجہ ذیل ہوں گے، جب تک کہ ان کے سیاق و سباق میں تبدیلی درکار نہ ہو:

**کھاتہ** کا مطلب ہمارے پاس آپ کا کوئی بھی ایسا کھاتہ ہے جس کے لئے ہم انٹرنیٹ بینکنگ سروسز کی اجازت دیتے ہیں۔

**بینک** کا مطلب میزان بینک لمیٹڈ ہے، پاکستانی قوانین کے تابع ایک بینکنگ کمپنی ہے اور جس کا رجسٹرڈ دفتر میزان ہاؤس، سی-25، اسٹیٹ ایونیو، سائٹ، کراچی، پاکستان ہے اور ہم، ہمیں اور ہمارے کے الفاظ ضرورت کے مطابق استعمال کئے جائیں گے۔

**کاروباری دن** کا مطلب ہے جب پاکستان میں بینکاری کے لئے بینک کھلا ہو۔

**صارف** کا مطلب ہے ایک فرم، کمپنی یا کوئی اور ایسوسی ایشن یا ادارہ جس کا کھاتہ بینک میں ہو، اور بشمول (جہاں مناسب ہو) صارف کی جانب سے نامزد کردہ کوئی بھی ایسا مجاز شخص جو کھاتے سے متعلق ہدایات دے سکتا ہو۔ آپ اور آپ کی اصطلاحات اس کے مطابق تشکیل دی جائیں گی۔

**گٹ آف ٹائمز** کا مطلب ہے ویب سائٹ کے ذریعے انٹرنیٹ بینکنگ کی ہدایات دینے کے لئے درکار وقت۔ آن لائن ہدایات کے لئے درکار وقت کی بنیاد بینک کے کاروباری دن اور پاکستان کے ٹائم زون پر ہے۔

**انٹرنیٹ بینکنگ سروسز** کا مطلب بینک کی جانب سے فراہم کی جانے والی ایسی خدمات ہیں، جن کے ذریعے صارف بینک کی ویب سائٹ پر لاگ ان کر کے کھاتے سے متعلق معلومات حاصل کر سکتا ہے اور ہدایات دے سکتا ہے۔

**انٹرنیٹ بینکنگ آئی ڈی** کا مطلب ہے منفرد شناخت، جو کہ صارف کو بینک کی جانب سے جاری کی جاتی ہے، جس کے ذریعے صارف انٹرنیٹ بینکنگ سروسز کی سہولت سے فائدہ اٹھا سکتا ہے۔

**پاس ورڈ** کا مطلب ہے حرف اور/یا ہندسہ پر مشتمل کوڈ جو کہ ابتدائی طور پر بینک کی جانب سے صارف کو دیا جاتا ہے اور بعد ازاں صارف کی طرف سے انٹرنیٹ بینکنگ سروسز استعمال کرنے کے لئے منتخب کیا جانے والا کوڈ۔

**پاکستان ٹائم زون** کا مطلب ہے GMT+5.00، اسلام آباد، پاکستان

**سیکیورٹی ٹوکن** کا مطلب ہے بینک کی جانب سے صارف کو دیا جانے والا انسٹرومنٹ جو ایک ہندی کوڈ فراہم کرتا ہے جس کی مدد سے صارف انٹرنیٹ بینکنگ سروسز کی سہولت استعمال کر سکتا ہے۔

**ایس بی پی** کا مطلب ہے اسٹیٹ بینک آف پاکستان۔

**قواعد و شرائط** کا مطلب ہے انٹرنیٹ بینکنگ سروسز کے حصول کے لئے وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ قواعد و شرائط۔

**ویب سائٹ** کا مطلب ہے انٹرنیٹ بینکنگ سروسز کے استعمال کے لئے بینک کی ویب سائٹ، جو کہ وقتاً فوقتاً بہتر اور/یا دوبارہ ڈیزائن کی گئی۔ (<https://www.meezanbank.com>)

## 2- انٹرنیٹ بینکنگ سروسز کا استعمال

2.1 By signing up for Internet Banking Services, you agree that any use by you of Internet Banking Services shall constitute your acceptance of these terms and conditions.

2.2 You must comply with all requirements designed to protect the security of your use of the Internet Banking Services which are notified by us to you in these terms and conditions and from time to time in any other way.

2.1 انٹرنیٹ بینکنگ سروسز کے لئے سائن ان کر کے آپ اس بات پر رضامندی دیتے ہیں کہ آپ انٹرنیٹ بینکنگ سروسز استعمال کرتے ہوئے انٹرنیٹ بینکنگ سروسز کے قواعد و شرائط کی پابندی کریں گے۔

آپ انٹرنیٹ بینکنگ سروسز استعمال کرتے ہوئے انٹرنیٹ بینکنگ سروسز کے قواعد و شرائط کی پابندی کریں گے۔

2.2 آپ کو انٹرنیٹ بینکنگ سروسز کے استعمال کے دوران تحفظ کی یقین دہانی کے لئے ہماری جانب سے وقتاً فوقتاً بتائے گئے قواعد و شرائط پر عمل درآمد کرنا ہوگا۔

## 3- صارفین کے تحفظ کے لئے صارفین کی ذمہ داریاں

## 3. CUSTOMER'S SECURITY OBLIGATIONS

3.1 You must keep Your Internet Banking ID and the Password secure and secret at all times and take steps so that the same cannot be used fraudulently or without authorization. For example:

- (i) never write or otherwise record Your Internet Banking ID and Password in a way that can be understood by someone else;

3.1 آپ اپنی انٹرنیٹ بینکنگ آئی ڈی اور پاس ورڈ ہمیشہ محفوظ اور خفیہ رکھیں اور اس بات کا خیال رکھیں کہ یہ دھوکہ دہی کے لئے اور بغیر اجازت استعمال نہ کیا جاسکے۔ مثال کے طور پر:

- (i) کبھی بھی اپنی انٹرنیٹ بینکنگ آئی ڈی ایسی جگہ تحریر یا ریکارڈ نہ کریں جو کوئی بھی فرد پڑھ یا سمجھ سکے۔

- (ii) destroy any advice from us concerning your Internet Banking ID and Password promptly after use;
- (iii) avoid selecting a Password which may be easy to guess, such as birthdays, telephone numbers, dates of birth, etc;
- (iv) never record your Internet Banking ID and/or Password on any software which retains it automatically (for example, any computer screen prompts or 'save password' feature or any similar function on your internet browser);
- (v) change your Password regularly and also whenever required to do so by the Internet Banking Service;
- (vi) change your Password immediately when you suspect that the same has been breached or hacked and inform us immediately;
- (vii) do not disclose your Internet Banking ID and/or the Password to anyone, including a member of our staff; and
- (viii) do not share your Security Token with anyone, including any member of our Bank.
- (ix) You must not access the Meezan eBiz from a cyber / internet cafe or from any device connected to a local area network (LAN), such as an office environment, without first ensuring that no one else is able to observe or copy your access or obtain access to the Meezan eBiz pretending to be you.

- (ii) آپ ہماری جانب سے فراہم کردہ انٹرنیٹ بینکنگ آئی ڈی یا پاس ورڈ سے متعلق کوئی بھی ہدایت استعمال کے فوراً بعد منسوخ کر دیں۔
- (iii) ایسا پاس ورڈ منتخب نہ کریں جس کا اندازہ با آسانی لگایا جاسکتا ہو، مثلاً سالگرہ کا دن، فون نمبرز، تاریخ پیدائش وغیرہ۔
- (iv) اپنی انٹرنیٹ بینکنگ آئی ڈی اور ایسا پاس ورڈ کبھی بھی کسی ایسے سوفٹ ویئر میں محفوظ نہ کریں جو خود کار انداز سے اسے محفوظ کر لیتا ہے۔ (مثال کے طور پر کوئی بھی کمپیوٹر اسکرین کی یاد دہانی یا صرف پاس ورڈ کا فچر یا آپ کے انٹرنیٹ براؤزر پر اس قسم کا کوئی دوسرا مخصوص عمل)۔
- (v) اپنا پاس ورڈ وقتاً فوقتاً اور جب بھی انٹرنیٹ بینکنگ سروسز کو درکار ہو تبدیل کرتے رہیں۔
- (vi) اگر آپ کو شک ہو کہ آپ کا پاس ورڈ غیر قانونی طور پر استعمال کیا جا رہا ہے یا ہیک کر لیا گیا ہے تو فوراً اپنا پاس ورڈ تبدیل کر لیں اور ہمیں آگاہ کریں۔
- (vii) اپنی انٹرنیٹ بینکنگ آئی ڈی اور ایسا پاس ورڈ کسی کو نہ بتائیں حتیٰ کہ ہمارے عملے کو بھی نہ بتائیں؛ اور
- (viii) اپنا سیکیورٹی ٹوکن بشمول ہمارے بینک کے عملے کی کو نہ بتائیں۔
- (ix) اپنے مeezan eBiz تک کبھی بھی کسی سائبر / انٹرنیٹ کیفے سے یا لوکل ایریا نیٹ ورک (LAN) سے منسلک ڈیوائس، جیسے کہ دفتری ماحول میں ہوتی ہیں، سے رسائی حاصل نہ کریں جب تک آپ اس بات کا یقین نہ کر لیں کہ کوئی آپ کے عمل کا مشاہدہ نہ کر رہا ہو یا آپ کے عمل کی نقل نہ کر رہا ہو، یا آپ کی جگہ مeezan eBiz تک رسائی حاصل نہ کر رہا ہو۔

3.2 If you become aware of or suspect any unauthorized transaction, you must notify us immediately by calling us on +92 21 37133500 or +92-21-38103500 ext. 2322 and 2318 during customer service hours. For this purpose, you are reminded that you must check your bank statements regularly.

3.2 اگر آپ کو کسی بھی قسم کی غیر مجاز لین دین کے بارے میں پتا چلے تو ہمیں کسٹمر سروس کے اوقات کار کے دوران ہمارے نمبر 92-21-37133500 یا 92-21-38103500 پر کال کر کے فوری طور پر اطلاع دیں۔ اس مقصد کے لئے ایکسٹینشن 2318 اور 2322 پر کال کر کے فوری طور پر اطلاع دیں۔ اس مقصد کے لئے آپ کو یاد دہانی کروائی جاتی ہے کہ آپ باقاعدگی سے اپنے بینک اسٹیٹمنٹس دیکھتے رہیں۔

3.3 You must not allow anyone else to operate the Internet Banking Services on your behalf.

3.3 آپ کسی کو اپنے بدلے انٹرنیٹ بینکنگ سروسز استعمال کرنے کی اجازت نہ دیں۔

3.4 Once you have logged onto the Internet Banking Service, you must not leave the terminal or device from which you have accessed the Internet Banking Service unattended or let anyone else use it until you have logged off the Internet Banking Service. you will be responsible for ensuring that you have properly logged off the Internet Banking Service at the end of any session.

3.4 ایک مرتبہ انٹرنیٹ بینکنگ سروسز لاگ ان کرنے کے بعد جس ڈیوائس سے لاگ ان کیا ہے اسے کھلا نہ چھوڑیں یا وہ جگہ نہ چھوڑیں اور لاگ آف کئے بغیر وہ ڈیوائس کسی اور کو استعمال نہ کرنے دیں۔ یہ آپ کی ذمہ داری ہے کہ اپنا کام ختم کر لینے کے بعد انٹرنیٹ بینکنگ سروسز کو لاگ آف کر دیں۔

3.5 You must not access the Internet Banking Service from a device, such as from an office computer or similar network, without first making sure that no one else is able to observe, copy or hack your Internet Banking ID and/or the Password and/or Security Token or access to the Internet Banking Service pretending to be you.

3.5 اپنے دفتر کے کمپیوٹر یا مشترکہ نیٹ ورک انٹرنیٹ بینکنگ سروسز استعمال کرنے سے پہلے اس بات کی یقین دہانی کر لیں کہ کوئی آپ کی انٹرنیٹ بینکنگ آئی ڈی اور ایسا پاس ورڈ اور یا سیکیورٹی ٹوکن دیکھ نہ سکیں یا ہیک نہ کر سکیں تو نہیں کر رہا ہو یا خود کو آپ ظاہر کرتے ہوئے آپ کی انٹرنیٹ بینکنگ سروسز استعمال نہ کر رہا ہو۔

#### 4- آپ کی ہدایات پر کارروائی

#### 4. PROCESSING YOUR INSTRUCTIONS

4.1 You agree that Your use of the Internet Banking ID, the Password and the Security Token shall be adequate identification of You for Us. You authorize Us to act upon all apparently valid instructions (given to Us on the Internet Banking Service under your Internet Banking ID, the Password and the Security Token) as instructions properly authorized by you, without obtaining any further written or other confirmation or authorization from you. You agree that we can act on any instructions given to us including deducting money from your Account even if these instructions were not authorized by you.

4.1 آپ اس بات کی رضامندی دیتے ہیں کہ آپ کی جانب سے استعمال کی جانے والی انٹرنیٹ بینکنگ آئی ڈی، پاس ورڈ اور سیکیورٹی ٹوکن ہمارے لئے آپ کی شناخت کے لئے کافی ہے۔ آپ ہمیں اجازت دیتے ہیں کہ آپ کی مکمل ہدایات کے مطابق مزید تحریری یا دیگر تصدیق یا اجازت کے بغیر ہم تمام فعال ہدایات پر عمل کر سکیں (اپنی انٹرنیٹ بینکنگ آئی ڈی، پاس ورڈ اور سیکیورٹی ٹوکن کے تحت انٹرنیٹ بینکنگ سروسز پر ہم کو دی گئی ہدایات)، آپ رضامندی دیتے ہیں کہ ہمیں دی گئی کسی بھی ہدایت پر ہم کارروائی کر سکتے ہیں، یہاں تک کہ آپ کے کھاتے سے نکالے گئے پیسوں سے متعلق بھی، اگرچہ یہ ہدایات آپ کی جانب سے نہ دی گئی ہوں۔

4.2 Upon receiving an instruction We will be entitled to debit your Account with the applicable charges in respect of the transaction. Instructions once confirmed on the Internet Banking Service shall not be reversible. However, if you do ask us to reverse an instruction after you have given it, We may at our discretion try to do so to the extent that this is possible under the rules and practices of the banking system. you agree that you will be responsible for any costs we incur as a result.

4.2 کوئی بھی ہدایت وصول ہونے کی صورت میں ہمیں حق حاصل ہوگا کہ اس لین دین سے متعلق لاگو چارجز آپ کے کھاتے سے وصول کر سکیں۔ انٹرنیٹ بینکنگ سروسز پر ہدایات ایک مرتبہ تصدیق ہونے کے بعد واپس نہیں ہو سکتیں، لہذا اگر آپ ایک بار کوئی ہدایت دے کر ہم سے اس کی واپسی کے لئے اصرار کرتے ہیں تو ہم ممکنہ حد تک پوری کوشش کریں گے کہ بینکاری نظام کے ضوابط کے مطابق آپ کی درخواست پر عمل کیا جائے۔ آپ رضامندی دیتے ہیں کہ اس کے نتیجے میں آنے والے اخراجات کی ذمہ داری آپ پر ہوگی۔

4.3 We may refuse to carry out an instruction given via the Internet Banking Service, if, by way of example:

4.3 ہم انٹرنیٹ بینکنگ سروسز کے ذریعے ایسی صورت میں کسی ہدایت پر عمل درآمد کرنے کے پابند نہیں ہوں گے اگر:

- (i) a transaction exceeds a particular value or other limit; or

- (i) لین دین مقررہ حد یا دیگر کسی حد سے زیادہ ہو



- (ii) required documentation such as that required in case of a trade and/or financing request has not been provided; or
- (iii) if we require written confirmation from you of a particular instruction where we know or suspect any breach of security.

If we come to believe that an instruction may not have been properly authorized by you, we will be entitled, after making reasonable efforts to check whether it was properly authorized, to take steps to reverse any action taken on the basis of that instruction. We will not be responsible for any loss to you that results from such a reversal.

4.4 Instructions received by us via the Internet Banking Service shall be acted upon in accordance with Our Business Day and the Pakistani Time Zone (subject to provision of all required documentation) and any changes therein shall be notified to you through the website from time to time.

4.5 It is clarified that any transaction to be carried out may not always be simultaneous with an instruction being given. Some matters may take time to process and certain instructions may only be processed during normal banking hours even though the Internet Banking Service may be accessible outside such hours. Examples of instructions that may take time to process include pay order issuance, financing requests, guarantee and letters of credit requests.

4.6 Bulk transactions (such as bill payments, fund transfers, pay order issuances etc) will be processed in batches and you will be notified once the batches have been processed. There is no guarantee that all the transactions as entered by you will be processed in bulk. You will need to request the online status of any pending transactions for confirmation.

## 5. CUSTOMER'S LIABILITY TO BANK

5.1 You will be liable for any unauthorized use or misuse of your Internet Banking ID and/or Password and/or Security Token and shall be liable for all resulting losses and expenses (including the amount of any transaction) if you:

- (i) have acted fraudulently, or with gross negligence or intentional misconduct;
- (ii) are in default of observing any of your security obligations as contemplated herein; or
- (iii) have acted without reasonable care so as to facilitate the unauthorized use of your Internet Banking ID and/or the Password and/or Security Token;
- (iv) fail to observe and comply with any terms and conditions related to the use of Internet Banking Services.

5.2 You shall not be responsible for losses and expenses if it can be proved that:

- (i) the unauthorized use or misuse of your Internet Banking ID and/or the Password and/or Security Token occurred after you had notified us that you had discovered or suspected that your Password had become known to someone else; or
- (ii) Your Internet Banking ID and/or the Password and/or Security Token become known to the person giving the unauthorized instruction as a result of any gross negligence or willful misconduct on our part.

5.3 You shall indemnify us, our employees, nominees or agents promptly and on a full indemnity basis from and against all actions, omissions, negligence, proceedings, claims, demands, damages, losses (including direct and indirect losses), costs and expenses including all duties, taxes, legal costs and other levies and liabilities on actual basis which we may incur or suffer from or by reason of your use of the Internet Banking Service.

## 6. BANK'S LIABILITY TO CUSTOMER

6.1 We will take reasonable practicable steps to ensure that our systems, in connection with the Internet Banking Service, have adequate security designs and to control and manage

(ii) تجارت اور ایما مالیاتی درخواست کے ساتھ درکار دستاویز فراہم نہ کرنے کی صورت میں؛ یا

(iii) اگر ہمیں کسی خاص ہدایت سے متعلق آپ سے تحریری طور پر تصدیق درکار ہو، جہاں ہمیں کسی غیر قانونی فعل کا شک ہو۔

اگر ہمیں شبہ ہو کہ آپ کی جانب سے کسی ہدایت کی اجازت درست طریقے سے نہیں دی گئی ہے، تو ہم اس کی درستگی کی تصدیق کی معقول کوششوں کے بعد اس ہدایت کی بنیاد پر کئے جانے والے کسی بھی اقدام کو واپس لینے کے مجاز ہوں گے۔ ہم اس کے نتیجے میں آپ کو ہونے والے کسی بھی قسم کے نقصان کے ذمہ دار نہیں ہوں گے۔

4.4 انٹرنیٹ بینکنگ سروسز کے ذریعے ہمیں وصول ہونے والی ہدایات پر ہمارے کاروباری دن اور پاکستانی ٹائم زون (تمام درکار دستاویزات کی فراہمی پر منحصر ہے) کے مطابق عمل درآمد کیا جائے گا اور اس میں کسی بھی قسم کی تبدیلی سے آپ کو بذریعہ ویب سائٹ مطلع کر دیا جائے گا۔

4.5 واضح رہے کہ ہر قسم کی لین دین کے ساتھ بیک وقت ہدایت جاری ہونا ضروری نہیں۔ چند معاملات میں تھوڑا وقت درکار ہوتا ہے اور انٹرنیٹ بینکنگ سروسز بینکنگ کے اوقات کے بعد دستیاب ہونے کے باوجود بھی چند ہدایات پر بینکنگ کے اوقات کے دوران کارروائی ممکن نہیں ہوتی۔ وہ ہدایات جن پر کارروائی کے لئے وقت درکار ہوتا ہے ان میں بے آرڈر کا اجرا، مالیاتی درخواستیں، ضمانتیں اور اعتبار نامہ کی درخواستیں شامل ہیں۔

4.6 زیادہ بڑی لین دین (مثلاً بلوں کی ادائیگی، فنڈز کی منتقلی، بے آرڈر کا اجرا وغیرہ) پر حصوں کی صورت میں کارروائی کی جاتی ہے اور آپ کو اس وقت مطلع کیا جاتا ہے جب حصوں کی کارروائی مکمل ہو جاتی ہے۔ اس بات کی کوئی ضمانت نہیں ہے کہ آپ کی جانب سے درج کی جانے والی تمام لین دین کی کارروائی ایک ساتھ مجموعی صورت میں کی جائے گی۔ آپ کو کسی بھی باقی رہ جانے والی لین دین کے بارے میں تصدیق کے لئے آن لائن درخواست دینی ہوگی۔

## 5 بینک کے حوالے سے صارف کی ذمہ داری

5.1 آپ اپنی انٹرنیٹ بینکنگ آئی ڈی اور ایما پاس ورڈ اور ایما سکیورٹی ٹوکن کے غیر قانونی استعمال کے ذمہ دار ہوں گے اور اس کے نتیجے میں ہونے والے نقصانات اور اخراجات (بشمول کسی بھی لین دین کی رقم) کے ذمہ دار ہوں گے اگر:

- (i) آپ نے کوئی فراڈ یا غفلت کی یادداشتہ طور پر نامناسب طریقہ عمل کا مظاہرہ کرتے ہیں۔
- (ii) آپ سکیورٹی کے متعلق بتائی گئی ذمہ داریاں پوری نہ کر سکے ہوں؛ یا
- (iii) غفلت کے باعث کسی کو اپنی انٹرنیٹ بینکنگ آئی ڈی اور ایما پاس ورڈ کے غیر قانونی استعمال کا موقع فراہم کیا ہو۔
- (iv) انٹرنیٹ بینکنگ سروسز کے استعمال سے متعلق قواعد و شرائط کی خلاف ورزی کرتے ہیں۔

5.2 آپ نقصانات اور اخراجات کے لئے ذمہ دار نہیں ہوں گے اگر:

- (i) آپ کی جانب سے ہمیں یہ اطلاع دینے کے بعد کہ آپ کو شبہ ہے کہ آپ کا پاس ورڈ کسی کو معلوم ہو گیا ہے، آپ کی انٹرنیٹ بینکنگ آئی ڈی اور ایما پاس ورڈ اور ایما سکیورٹی ٹوکن کا غیر قانونی استعمال کیا جا رہا ہو؛ یا
- (ii) ہماری جانب سے کسی غلطی یا کوتاہی کی وجہ سے کسی غیر مجاز فرد کو ہدایت جاری ہو جانے سے آپ کی انٹرنیٹ بینکنگ آئی ڈی اور ایما پاس ورڈ اور ایما سکیورٹی ٹوکن معلوم ہو جائے۔

5.3 آپ کو ہمیں، ہمارے ملازمین، نامزد کردہ افراد یا ایجنٹس کو فوری طور پر نقصان کی ضمانت دینا ہوگی اور اس ضمانت کی بنیاد پر آپ کی جانب سے انٹرنیٹ بینکنگ سروسز کے استعمال کے نتیجے میں سامنے آنے والے تمام افعال، بھول چوک، غفلت، کارروائیوں، دعووں، مطالبات، ضرر، نقصانات (بشمول براہ راست اور بالواسطہ نقصانات)، قیوتوں اور اخراجات بشمول تمام ڈیوٹیوں، ٹیکسز، قانونی اخراجات اور محصولات، اور لمبلیز سے انہیں حقیقی بنیادوں پر بری الذمہ قرار دینا ہوگا۔

## 6 صارفین کے حوالے سے بینک کی ذمہ داری

6.1 ہم اس بات کی یقین دہانی کے لئے مناسب عملی اقدامات کریں گے کہ انٹرنیٹ بینکنگ سروسز کے حوالے سے ہمارے سسٹمز بہترین سکیورٹی فراہم کریں اور سسٹمز کو استعمال کرتے

the risks in operating the systems, taking into account any law, rules, regulations, guidelines, circulars, codes of conduct and prevailing market practices which may be applicable to us from time to time.

6.2 We will not be liable for any loss or damage to you as a result of your using the Internet Banking Service, including any direct, indirect, consequential or special loss, even if we have been advised of the same. Examples of circumstances in which We will not be liable to you for loss or damage resulting to you through the use of the Internet Banking Service include (but are not limited to):

- any misuse of your Internet Banking ID and/or Password and/or Security Token;
- any incompatibility between your device or system and the Internet Banking Service;
- any technical breakdown or any machine, system, communications or power failure for reasons beyond our reasonable control which leads to the Internet Banking Service being wholly or partly unavailable;
- any strike, industrial dispute or other circumstances beyond our reasonable control that leads either to the Internet Banking Service being totally or partially unavailable or to instructions given via the Internet Banking Service not being acted upon promptly or at all;
- Your relying on any financial information provided as part, or by means, of the Internet Banking Service; and
- any access to information about your Accounts which is obtained by a third party as a result of your using the Internet Banking Service.

6.3 Our liability shall only be limited to direct loss or damage which, in the ordinary course of events, might reasonably be expected to result from the circumstances in question and only if such loss or damage is caused by our gross negligence or willful default.

## 7. OPERATIONAL MATTERS

7.1 We shall take reasonably practicable steps to make the Internet Banking Service available for use at all times. You accept, however, that routine maintenance requirements, excess demand on the systems and circumstances beyond our control may mean it is not always possible for the Internet Banking Service to be available at all times. Bank shall inform customers regarding unavailability of Meezan eBiz service in line with applicable regulatory requirement.

7.2 In connection with the Internet Banking Service, we are entitled at any time to:

- Change the mode of operation; or
- Add to, remove or otherwise change, end or suspend any of the facilities available; or
- End the Internet Banking Service.

If we decide to change or end the Internet Banking Service, we will try to give You 30 (thirty) days' notice or whatever shorter period of notice may be reasonable in the circumstances.

7.3 You must take all reasonably practicable measures to ensure that any device from which you access the Internet Banking Service is free of any computer virus or similar device or software including, without limitation, devices commonly known as software bombs, Trojan horses and worms (collectively referred to as "Viruses") and is adequately maintained in every way. Since the Internet Banking Service can be accessed through the internet over which we have no control, you must therefore ensure that any device you use to access the Internet Banking Service is adequately protected against acquiring Viruses.

7.4 You must not access the Internet Banking Service using any device which you do not own unless you have first obtained the owner's permission to do so. If you break this rule, you must compensate us for any actual loss we suffer as a result.

7.5 If You access the Internet Banking Service from a country outside Pakistan, you are responsible for complying with the local laws of that country.

ہوئے خطرات کو کنٹرول کر سکیں اور کوئی بھی قانون، اصول، قواعد، ہدایات، سرکلرز، ضابطہ اخلاق اور مارکیٹ کے مرجع طریقے جو ہم پر وقتاً فوقتاً لاگو ہوتے ہیں، کی نشاندہی کر سکیں۔

6.2 آپ کو انٹرنیٹ بینکنگ سروس کے استعمال کے نتیجے میں ہونے والے نقصان بشمول براہ راست، بلاواسطہ یا خصوصی نقصان، خواہ اس کا مشورہ ہمیں دیا گیا ہو، کے لئے ہم ذمہ دار نہیں ہوں گے۔ اس سلسلے میں مندرجہ ذیل حالات کی صورت میں ہم ذمہ دار نہیں ہوں گے (تاہم یہ ہمیں تک محدود نہیں ہیں):

(i) آپ کی انٹرنیٹ بینکنگ آئی ڈی اور/یا سکیورٹی ٹوکن کے غیر قانونی استعمال کے لئے;

(ii) انٹرنیٹ بینکنگ سروس اور آپ کی ڈیوائس یا سسٹم میں عدم مطابقت کی صورت میں;

(iii) کسی بھی تکنیکی خرابی یا کسی مشین، سسٹم، مواصلات یا بجلی چلی جانے کی صورت میں، جبکہ حالات ہمارے کنٹرول سے باہر ہوتے ہیں اور انٹرنیٹ بینکنگ سروس مکمل یا جزوی طور پر دستیاب نہیں ہوتی۔

(iv) ہڑتال، صنعتی تنازعہ یا دیگر حالات جو ہمارے کنٹرول سے باہر ہوتے ہیں، جن کے نتیجے میں انٹرنیٹ بینکنگ سروس مکمل یا جزوی طور پر دستیاب نہیں ہوتی یا انٹرنیٹ بینکنگ سروس کے ذریعے ملنے والی ہدایات پر فوری عمل نہ ہونے کی صورت میں۔

(v) انٹرنیٹ بینکنگ سروس کے ذریعے ملنے والی مالیاتی معلومات پر آپ کے اعتبار کار لینے کی صورت میں; اور

(vi) آپ کے انٹرنیٹ بینکنگ سروس کے استعمال کے نتیجے میں کسی تیسری پارٹی کو آپ کے کھاتے کے متعلق معلومات ملنے کی صورت میں۔

6.3 ہماری ذمہ داری صرف براہ راست نقصانات تک محدود ہے جس کی توقع عام طور پر غیر یقینی حالات کے نتیجے میں کی جاسکتی ہے یا جو محض ہماری کوتاہی یا دانستہ غفلت کی وجہ سے ہوئے ہوں۔

## 7 استعمال سے متعلق معاملات

7.1 ہم بلا تعطل انٹرنیٹ بینکنگ سروس کی فراہمی کے لئے مناسب اقدامات کریں گے۔ آپ رضامندی دیتے ہیں کہ روزمرہ کی میٹیننس کی ضرورت، طلب میں اضافے اور غیر معمولی حالات کے باعث انٹرنیٹ بینکنگ سروس کی ہر لمحہ دستیابی ممکن نہیں ہے۔ بینک قابل اطلاق ریکو لیٹری تقاضوں کے مطابق صارفین کو میزبان eBiz سروس کی عدم دستیابی سے مطلع کرے گا۔

7.2 انٹرنیٹ بینکنگ سروس کے حوالے سے ہمیں اختیار ہے کہ:

- آپریشن کا طریقہ کار تبدیل کر دیں؛ یا
- کس بھی دستیاب سہولت میں اضافہ کر دیں، خارج کر دیں یا تبدیل کر دیں، ختم کر دیں یا معطل کر دیں؛ یا
- انٹرنیٹ بینکنگ سروس ختم کر دیں۔

انٹرنیٹ بینکنگ سروس میں تبدیلی یا اسے ختم کرنے کے فیصلے کی صورت میں ہم آپ کو 30 دن پہلے نوٹس دینے کی کوشش کریں گے یا ان حالات میں جو بھی کم سے کم وقت ممکن ہوگا، اس میں آپ کو مطلع کر دیں گے۔

7.3 آپ کو اس بات کی یقین دہانی کے لئے مناسب اقدامات کرنے ہوں گے کہ جس ڈیوائس سے آپ انٹرنیٹ بینکنگ سروس استعمال کر رہے ہیں اس میں کسی قسم کا کمپیوٹر وائرس یا ایسی جیسی کسی ڈیوائس یا سوفٹ ویئر میں سوفٹ ویئر، ٹروجن ہارسز اور ورمز (جنہیں عام طور پر "وائرس" کہا جاتا ہے) نہ ہو اور ہر طرح سے کارآمد ہو۔ چونکہ انٹرنیٹ بینکنگ سروس انٹرنیٹ کے ذریعے استعمال کی جاسکتی ہے لہذا اس بات کی یقین دہانی کر لیں کہ آپ انٹرنیٹ بینکنگ سروس کے لئے جو بھی ڈیوائس استعمال کر رہے ہیں، وہ مکمل وائرس سے محفوظ ہو۔

7.4 آپ کسی بھی ایسی ڈیوائس سے انٹرنیٹ بینکنگ سروس استعمال نہ کریں جو کہ آپ کی ملکیت نہ ہو جب تک آپ کے پاس اجازت موجود نہ ہو۔ اس اصول کی خلاف ورزی کے نتیجے میں ہمیں ہونے والے کسی بھی نقصان کی صورت میں آپ کو ہمیں معاوضہ دینا ہوگا۔

7.5 بیرون ملک سے انٹرنیٹ سروس استعمال کرنے کی صورت میں آپ کو ملک کے مقامی قوانین پر عمل کرنا ہوگا۔



## 8. TERMINATION

- 8.1 You may cancel your use of the Internet Banking Service at any time by giving us written notice (or in any other way we notify you about from time to time). If You choose to terminate the Internet Banking Service it shall be terminated in respect of all of your Accounts (if you have multiple Accounts), unless we, at our sole discretion, otherwise decide.
- 8.2 We have the right to end or suspend your use of the Internet Banking Service at any time. We will usually give you at least 30 thirty days' notice in writing of the same. However, we may give you a shorter period of notice or no notice if we consider it necessary, for example because of security concerns in connection with your use of the Internet Banking Service or because we are concerned that you have used or may use the Internet Banking Service to operate any of your Accounts in breach of your arrangements with us.
- 8.3 If your use of the Internet Banking Service comes to an end for any reason, this will not affect any instructions you have already given via the Internet Banking Service.

## 9. CHARGES AND OTHER MATTERS

- 9.1 You hereby authorize us to charge you for transaction(s) performed through the Internet Banking Service, in accordance with our Schedule of Charges prevalent at the time of such transaction(s).
- 9.2 To protect both our customers and our staff, and to help resolve any disputes between you and us, you acknowledge that:
- (i) We will record all telephone conversations between us and customers of the Internet Banking Service;
  - (ii) We will keep a record of all instructions given by you via the Internet Banking Service; and
  - (iii) We may listen to telephone calls made in respect of the Internet Banking Service in order to assess and improve the quality of the Internet Banking Service.

## 10. THIRD PARTY PRODUCTS AND SERVICES

- 10.1 Where we provide hypertext links to third party internet websites, such links are not an endorsement by us of any products or services in such websites. You use such links entirely at your own risk and we accept no responsibility or liability for the content, use or availability of such websites.
- 10.2 The entire content of our website is subject to copyright with all rights reserved and the information held is for your personal use only. You may not download (all or in part), transmit or modify the Website.

## 11. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

- 11.1 These Terms and Conditions shall be solely governed by the substantive and procedural laws of Pakistan and the Courts of Pakistan shall have jurisdiction in respect of any dispute relating to any matter contained herein, provided that such laws do not contradict the Islamic shariah. In case of any contradiction, the rules of Islamic Shariah as per the directives of the Resident Shariah Board Member / Shariah Board of MBL shall prevail.

### DECLARATION BY THE CUSTOMER

The below mentioned authorized signatories of \_\_\_\_\_ hereby declare and confirm that they have received, read and understood the terms and conditions for Internet Banking Services and agree to observe and be bound by the said terms and conditions. Any changes, supplements or modifications thereto made by us from time to time shall be notified to you in advance through due notice.

مجاز دستخط کنندہ / Authorized Signatory

Witnesses / گواہ \_\_\_\_\_

Signature / دستخط \_\_\_\_\_

Name / نام \_\_\_\_\_

## 8 انٹرنیٹ بینکنگ کی سہولت ختم کرنا

- 8.1 آپ ہمیں تحریری اطلاع دے کر انٹرنیٹ بینکنگ سروسز کا استعمال کسی بھی وقت روک سکتے ہیں (یا کسی بھی دوسرے طریقے سے ہم آپ کو وقتاً فوقتاً مطلع کرتے رہتے ہیں)۔ اگر آپ انٹرنیٹ بینکنگ سروسز کا استعمال روکتے ہیں تو آپ کے تمام اکاؤنٹ (اگر ایک سے زیادہ اکاؤنٹ ہیں) سے یہ سہولت ختم ہو جائے گی، تاہم ہم اپنی صوابدید پر اس کے برعکس فیصلہ کریں۔
- 8.2 ہمیں اختیار ہے کہ ہم کسی بھی وقت آپ کی انٹرنیٹ بینکنگ کی سہولت ختم یا معطل کر دیں۔ اس کے لئے ہم عموماً آپ کو 30 دن کا تحریری نوٹس دیتے ہیں۔ تاہم بوقت ضرورت ہم اس میعاد سے کم یا پھر کوئی نوٹس نہ دے کر آپ کی انٹرنیٹ سروسز کو معطل کر سکتے ہیں۔ مثال کے طور پر آپ کی انٹرنیٹ بینکنگ سروسز سے سکیورٹی متاثر ہونے کے باعث یا پھر اگر ہمیں ایسا لگے کہ آپ نے اپنے اکاؤنٹ آپریٹ کرنے کے لیے انٹرنیٹ بینکنگ سروسز، ہمارے درمیان معاملات کی خلاف ورزی کرتے ہوئے استعمال کی ہے۔
- 8.3 کسی بھی وجہ سے انٹرنیٹ بینکنگ سروسز کی سہولت ختم ہو جانے سے، انٹرنیٹ بینکنگ سروسز کے استعمال کے دوران آپ کی جانب سے دی جانے والی گزشتہ ہدایات بدستور قائم رہیں گی۔

## 9 چارجز اور دیگر معاملات

- 9.1 آپ نے انٹرنیٹ بینکنگ سروسز کے ذریعے کی جانے والی لین دین کے لئے اس وقت ہمارے شیڈول آف چارجز کے مطابق بذریعہ ہذا ہمیں اخراجات وصول کرنے کا اختیار دیا ہے۔
- 9.2 اپنے صارفین اور عملے دونوں کو تنازعات سے محفوظ رکھنے اور آپ کے اور ہمارے درمیان ہونے والے کسی بھی تنازعے کے حل کے لئے آپ تسلیم کرتے ہیں کہ:
- (i) ہم، ہمارے اور انٹرنیٹ بینکنگ سروسز استعمال کرنے والے صارفین کے درمیان ہونے والی گفتگو ریکارڈ کریں گے؛
  - (ii) ہم آپ کی جانب سے بذریعہ انٹرنیٹ بینکنگ سروسز ہمیں دی جانے والی ہدایات کا ریکارڈ رکھیں گے؛ اور
  - (iii) ہم انٹرنیٹ بینکنگ سروسز کے حصول اور اس کا معیار بہتر بنانے کے لئے انٹرنیٹ بینکنگ سروسز سے متعلق کی گئی کالز سن سکتے ہیں۔

## 10 تیسرے فریق کی مصنوعات اور خدمات

- 10.1 جب ہم تیسرے فریق کو ہائپر ٹیکسٹ لنکس انٹرنیٹ ویب سائٹس پر بھیجتے ہیں تو ہم ان ویب سائٹس کی سرگرمیوں اور خدمات کی حمایت نہیں کر رہے ہوتے۔ آپ ان لنکس کا استعمال اپنی ذمہ داری پر کرتے ہیں اور اس سلسلے میں اس کے مواد، استعمال اور دستیابی سے متعلق ہم کسی قسم کی ذمہ داری قبول نہیں کرتے۔
- 10.2 ہماری ویب سائٹ پر موجود معلومات کے تمام حقوق اشاعت کے مطابق ہمارے پاس محفوظ ہیں اور اس میں دی گئی معلومات صرف آپ کے ذاتی استعمال کے لئے ہیں۔ آپ ویب سائٹ کا (تمام یا کچھ حصہ) ڈاؤن لوڈ، تبدیل یا منتقل نہیں کر سکتے۔

## 11 نافذ قانون اور دائرہ اختیار

- 11.1 مذکورہ شرائط و ضوابط مکمل طور پر پاکستان کے قوانین و ضوابط اور قوانین استحقاق کے تابع ہوں گی۔ اور اس سلسلے میں کسی بھی تنازعے کی صورت میں معاملہ پاکستان کی عدالتوں کے دائرہ اختیار میں ہوگا، بشرطیکہ مذکورہ قوانین اسلامی شریعہ سے متصادم نہ ہوں۔ کسی بھی تضاد کی صورت میں میزان بینک لمیٹڈ کے ریزولوشن بورڈ بمبر شریعہ بورڈ کی ہدایت کے مطابق اسلامی شریعہ کے اصولوں کو فوقیت حاصل ہوگی۔

### صارف کا حلف نامہ

..... کے مندرجہ ذیل مجاز دستخط کنندگان بذریعہ ہذا اقرار اور تصدیق کرتے ہیں کہ انہوں نے انٹرنیٹ بینکنگ سروسز کے قواعد و شرائط وصول، پڑھ اور سمجھ لئے ہیں اور وہ ان قواعد و شرائط کی پابندی کریں گے۔ ان میں ہماری جانب سے وقتاً فوقتاً کی جانے والی تبدیلیوں، اضافوں اور ترامیم سے آپ کو باضابطہ طور پر پیشگی مطلع کیا جائے گا۔

مجاز دستخط کنندہ / Authorized Signatory

Witnesses / گواہ \_\_\_\_\_

Signature / دستخط \_\_\_\_\_

Name / نام \_\_\_\_\_